УТВЕРЖДЕНА

приказом АО «РЖД Логистика»
от «05» июня 2023 г. № 109

ПОЛИТИКА
использования файлов cookie

Посещая сайт АО «РЖД Логистика» в сети «Интернет», вы соглашаетесь с настоящей политикой, в том числе с тем, что АО «РЖД Логистика» может использовать файлы cookie и иные данные для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

1. Общие положения

Настоящим документом АО «РЖД Логистика» (далее – Общество), доводит до Посетителей и Пользователей (далее – субъекты персональных данных) Интернет-ресурса https://rzdlog.ru, https://rzdlog.com (далее – Сайт) сведения о сборе и использовании их персональных данных. Политика описывает типы файлов cookie, цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

2. Что такое файлы cookie и для чего их использует Общество

Файлы cookie – это небольшие фрагменты данных со служебной информацией о посещении сайта, которые сервер отправляет на ваше устройство. Файлы cookie запоминают информацию о ваших предпочтениях, позволяют в более удобном для вас режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени. Например, благодаря файлам cookie Сайт предлагает вам просматривать информацию на том языке, которым вы обычно пользуетесь. Общество использует файлы cookie для того, чтобы:

- помогать вам оставаться авторизованным на Сайте;
- улучшать качество вашей работы с Сайтом;
- показывать приоритетную для вас информацию;
- сохранять ваши настройки рекламных предпочтений и безопасного поиска;
- отображать рекламу, которая может вас заинтересовать;
- анализировать статистику использования Сайта.

На основании данных, полученных с помощью файлов cookie, Общество разрабатывает наиболее полезный функционал для Сайта, которыми вы пользуетесь, проводит статистические и маркетинговые исследования, исправляет ошибки Сайта и тестирует новые функции для повышения производительности Сайта, персонализирует их и показывает наиболее релевантную для вас информацию.

3. Какие файлы cookie использует Общество

Общество использует различные типы файлов cookie. Основная задача в их использовании - это обеспечить удобство вашей работы с Сайтом, поддерживать высокий уровень безопасности в их работе, вести подсчет аудитории, помогать в проведении оплат, переходах по страницам и прочее. Все файлы cookie относятся к одному из следующих типов:

– Технические файлы cookie, которые необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала Сайта. Одними из самых распространённых технических файлов cookie, например, являются BX_USER_ID или PHPSESSID. Они устанавливаются автоматически и обеспечивают возможность аутентификации и последующей авторизации на Сайте. Файлы cookie BX_USER_ID используются для авторизации пользователей и обеспечения безопасности учетных данных при проведении оплат.

– Аналитические и маркетинговые файлы cookie, которые позволяют:

- распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, например, о произведенных операциях, посещенных страницах и просмотрах на Сайте;
- идентифицировать ваше аппаратное или программное обеспечение, например, тип браузера или устройство;
- собирать информацию о том, как вы взаимодействуете с Сайтом, например, приобретены ли услуга или продукт;
- обеспечивать релевантность рекламы, повышать эффективность рекламных кампаний.

– Прочие файлы cookie выполняют различные служебные функции и делают удобнее работу с Сайтом. Эти файлы помогают запомнить состояние страницы, выбрать регион (например, с помощью файла cookie, сохранить персональные предпочтения, например, такие настраиваемые элементы сайта, как размер текста, шрифт и прочее.

Общество может применять веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на вашем устройстве. Их использование

необходимо для анализа ваших действий при работе с Сайтом путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве, для сбора статистики о работе самих продуктов Общества.

Отключение некоторых указанных типов файлов cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным. Например, доступ к разделам Сайта, для которых нужна авторизация, обеспечивается техническими файлами cookie и без их использования сайт может работать некорректно.

4. Как долго файлы cookie хранятся на вашем устройстве

Общество также может использовать файлы cookie, которые сохраняются в течение длительного периода. Срок хранения данных зависит от типа файлов cookie. Файлы cookie будут автоматически удалены после того, как выполнят свою задачу. Срок действия сессионных файлов cookie истекает в конце сессии (когда вы закрываете страницу или окно браузера).

5. Как управлять файлами cookie

Используемые вами браузер и (или) устройство могут позволять вам блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Но файлы cookie являются важной частью сайта АО «РЖД Логистика» в сети «Интернет», поэтому блокировка, удаление или ограничение их использования может привести к тому, что вы будете иметь доступ не ко всем функциям сайта.

Чтобы узнать, как управлять файлами cookie с помощью используемых вами браузера или устройства, вы можете воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства.