

*Версия действует с «06» июля 2023 г.*

## ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ

Настоящий Договор транспортной экспедиции (далее – Договор) является официальным предложением Акционерного общества «РЖД Логистика», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Мурева Д.И., действующего на основании Устава, с одной стороны, неопределенному кругу юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», которые принимают настоящую оферту и выражают намерение заключить Договор транспортной экспедиции на нижеследующих условиях:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный Договор является публичной офертой, то есть официальным предложением неограниченному кругу физических или юридических лиц по оказанию транспортно-экспедиционных услуг. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Экспедитора по адресу: <https://rzdlog.ru/company/documents/contractual-forms-and-agreements/> является публичным предложением (Офертой) Экспедитора, адресованным неопределенному кругу лиц для заключения настоящего Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных в настоящем Договоре условий, лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Клиентом, заключившим настоящий Договор.

Акцепт Оферты равносителен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в п.1.3 настоящего Договора, что безоговорочно принимается Сторонами.

Акцепт оферты также свидетельствует об ознакомлении и безоговорочном принятии Клиентом правил оказания Экспедитором услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава и транспортного оборудования для участия в перевозках грузов железнодорожным транспортом, правил оказания Экспедитором услуг, связанных с совершением таможенных операций, правил оказания Экспедитором услуг, связанных с организацией перевозки грузов с предоставлением рефрижераторных контейнеров (рефконтейнеров) (далее – Правила), размещенных на официальном сайте Экспедитора по адресу: <https://rzdlog.ru/company/documents/regulations-and-rules/>, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Клиент производит Акцепт Оферты путем осуществления предоплаты услуг Экспедитора, согласованных Сторонами в Поручении Экспедитору, в течение срока Акцепта с учетом условий раздела 5 настоящего Договора.

Срок акцепта составляет время с момента выставления Экспедитором счета на оплату услуг до момента оплаты Клиентом услуги по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

Срок акцепта может быть указан в счете Экспедитора.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора и Правил в целом, включая приложения, без каких-либо условий, изъятий и/или оговорок.

1.4. Экспедитор включен в реестр таможенных представителей 16.10.2020 г. за регистрационным номером 1225.

1.5. Личный кабинет (ЛК) – это персональный раздел Клиента на сайте Экспедитора [www.rzdlog.ru](http://www.rzdlog.ru) (далее – сайт Экспедитора). Использование ЛК в качестве

средства взаимодействия Сторон при исполнении настоящего Договора взамен или совместно с электронной почтой осуществляется при наличии технической возможности.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Экспедитор обязуется по поручению Клиента и за вознаграждение организовать оказание транспортно-экспедиционных услуг, которые могут включать среди прочего: организацию перевозок, погрузочно-разгрузочных работ, хранения грузов, предоставление подвижного состава, в том числе, вагонов-транспортёров (далее – транспортёры), разработку и согласование схем погрузки, согласование маршрута перевозки, оформление документов, уплату провозных платежей, сборов, страхование грузов по поручению Клиента, услуги по совершению таможенных операций, и иные виды услуг, связанные с организацией международных и/или внутрироссийских перевозок грузов железнодорожным, автомобильным, морским, речным, воздушным или мультимодальными видами транспорта, согласованные в письменном виде Сторонами. Экспедитор не является перевозчиком. По усмотрению сторон в Дополнительном соглашении могут быть указаны и иные услуги, прямо или косвенно связанные с выполнением транспортно-экспедиционных услуг.

2.2. Комплекс транспортно-экспедиционных услуг, связанных с организацией перевозки грузов/контейнеров и операций с ними (далее по тексту обобщенно именуемые «услуги»), выполняемых Экспедитором, согласовывается Сторонами в каждом конкретном случае в Поручении и/или протоколе согласования договорной цены.

2.3. Под грузом в рамках настоящего Договора понимаются любые не запрещенные к перевозке товары, а также порожние контейнеры.

## **3. ПОРУЧЕНИЕ ЭКСПЕДИТОРУ**

3.1. Поручение Экспедитору оформляется Клиентом Экспедитору на бумажном носителе по форме Приложения № 1 к настоящему Договору за подписью уполномоченного лица, скрепленной печатью (при наличии), и направляется Экспедитору посредством электронной почты по адресу, указанному в разделе 12 настоящего Договора.

При наличии технической возможности, Поручение Экспедитору может быть оформлено Клиентом путем заполнения электронной формы заявки на сайте Экспедитора в ЛК.

Стороны признают Поручение, направленное Клиентом способами, указанными в настоящему пункте, в качестве оригинала.

3.2. Клиент подает Экспедитору Поручение на оказание услуг:

- не позднее чем за 20 (двадцать) календарных дней до начала месяца погрузки, либо в иной срок, согласованный Сторонами дополнительно в письменной форме (Поручение, предусматривающее подачу транспортёра под погрузку, принимается только при наличии согласованной с перевозчиком технической документации);
- не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала перевозок экспортных, импортных и транзитных грузов;
- не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала остальных перевозок, либо в иной срок, согласованный Сторонами дополнительно в письменной форме, за исключением перевозок на транспортёрах.
- не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до перемещения товаров через таможенную границу ЕАЭС в отношении услуг, связанных с совершением таможенных операций. (одновременно с Поручением, Клиент обязан направить документы и сведения, являющиеся в соответствии с Таможенным кодексом ЕАЭС и таможенным законодательством РФ документами и сведениями, необходимыми для совершения

таможенных операций в соответствии с выбранной таможенной процедурой, особенностями перемещения товара и характером таможенных операций).

3.3. Клиент указывает в Поручении полную, точную и достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Поручения Экспедитором и несет ответственность за соответствие информации указанным в настоящем пункте требованиям.

3.4. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Экспедитором Поручения Экспедитор направляет Клиенту счет для оплаты либо по электронной почте, указанной Клиентом в Поручении, либо в ЛК. В процессе рассмотрения поручения Экспедитор вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию, в этом случае сроки рассмотрения поручения продлеваются. В случае отсутствия подписанного со стороны Экспедитора Поручения считается, что Экспедитор отказал в согласовании поручения и ни у Экспедитора, ни у Клиента не возникает обязательств по его исполнению. После акцепта Экспедитором и оплаты Клиентом стоимости услуг Поручение является неотъемлемой частью Договора.

Экспедитор приступает к оказанию услуг по Поручению только после получения оплаты согласованной Сторонами стоимости услуг. В случае неполучения Экспедитором оплаты в сроки, предусмотренные п.5.2. Договора, Поручение аннулируется и ни у Экспедитора, ни у Клиента не возникает обязательств по его исполнению.

3.5. В течение одних суток с даты согласования Экспедитором Поручения, если экспедирование грузов предполагается осуществлять с использованием железнодорожного транспорта и в том случае, если Клиент самостоятельно выступает в качестве грузоотправителя груза по железной дороге, Клиент обязан подать железнодорожному перевозчику заявку по установленной форме администрации железной дороги или направить обращение об изменении ранее согласованной железнодорожным перевозчиком такой заявки, если заявка (обращение об изменении соответствующей заявки) не была подана Клиентом до подачи Поручения на согласование Экспедитору. Поданные Клиентом железнодорожному перевозчику заявки должны соответствовать параметрам согласованного Сторонами Поручения. Экспедитор не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение согласованного Сторонами Поручения вследствие подачи Клиентом заявки перевозчику не в соответствии с согласованным Сторонами Поручением, неподдачи или несвоевременной подачи Клиентом необходимой для обеспечения его исполнения заявки.

В случае, если Экспедитор выступает в качестве грузоотправителя в железнодорожной накладной, заявка по установленной форме администрации железной дороги оформляется и подается самим Экспедитором.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Экспедитор обязуется:**

4.1.1. Надлежащим образом оказывать согласованные Сторонами услуги.

4.1.2. Обеспечивать в пределах своей компетенции и обязанностей беспрепятственное продвижение грузов Клиента при условии надлежащего выполнения им своих обязательств. В случаях, согласованных Сторонами, Экспедитор обязан организовать подачу технически исправного и коммерчески пригодного для перевозки груза вагона, контейнера, транспортёра автомобиля, судна и прочее (далее по тексту настоящего Договора - ТС) под загрузку. Факт приема Клиентом или его представителем ТС к загрузке является подтверждением его технической исправности и коммерческой пригодности к перевозке груза Клиента.

4.1.3. Экспедитор при оказании услуг по настоящему Договору не несёт обязанности по организации страхования вверенных ему Клиентом грузов. По отдельной письменной заявке Клиента, в рамках оказания услуг по настоящему Договору Экспедитор

может за вознаграждение и за счет Клиента организовать страхование вверенных ему Клиентом грузов в пользу указанного Клиентом лица.

4.1.4. Если Поручением предусмотрено оказание соответствующих услуг, принять груз Клиента в согласованном месте, в согласованное время от Клиента либо лица, указанного Клиентом в качестве грузоотправителя, при условии предъявления представителем грузоотправителя документов, подтверждающих его полномочия на передачу груза Экспедитору. В случае оказания услуг по приему Экспедитором от Клиента груза, выдать экспедиторскую расписку, либо иной документ, подтверждающий передачу груза Экспедитору (далее – Экспедиторская расписка). Уполномоченный представитель Клиента обязан проверить правильность информации, внесенной в Экспедиторскую расписку, и удостоверить ее своей подписью.

4.1.5. По письменному запросу Клиента, предоставлять Клиенту информацию о движении груза в пути следования.

4.1.6. Не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала отгрузки, предоставить Клиенту инструкцию по заполнению транспортных документов. Сообщать Клиенту об обнаруженных существенных недостатках в представленных Клиентом документах и информации.

4.1.7. Выставлять Клиенту счета на согласованные объемы услуг для осуществления оплаты, предоставлять Универсальные передаточные документы (УПД), Универсальные корректировочные документы (УКД), акты сверки и иные документы в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Договора.

4.1.8. Выполнить иные обязательства, предусмотренные Правилами.

#### **4.2. Экспедитор вправе:**

4.2.1. Отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос. Запрос отправляется Клиенту либо по электронной почте по адресу Клиента, указанному в Поручении Экспедитору, либо в ЛК.

4.2.2. Изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза и другие условия, согласованные в Поручении, если это необходимо в интересах Клиента, с последующим уведомлением Клиента о таких изменениях.

4.2.3. Экспедитор вправе проверять достоверность представленных Клиентом необходимых документов и информации, включающих в себя проверку данных и сведений о лице, которое выступает Стороной настоящего Договора, уполномоченного лица, фактически заключившего Договор, информации о количестве и свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иной информации и документов, необходимых для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, проверку достоверности которых Экспедитор обязан осуществить в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

4.2.4. Получать от Клиента по первому требованию в разумный срок до наступления исполнения обязательств Экспедитора по настоящему Договору документы и другую информацию, указанную в п. 4.2.3. настоящего Договора, а также любую иную информацию, которую Экспедитор считает необходимой для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Запрашиваемая информация должна быть представлена Клиентом в письменном виде.

В случае неполучения необходимой информации от Клиента в требуемой форме и разумные сроки, в том числе для совершения таможенных операций, Экспедитор вправе не приступать или отказаться от исполнения соответствующего Поручения Клиента либо приостановить исполнение соответствующих обязанностей по настоящему Договору до предоставления такой информации, с отнесением обязанности возмещения возникших в результате этого убытков Экспедитора на Клиента.

4.2.5. Экспедитор принимает груз без досмотра и проверки содержимого тары и упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

4.2.6. Отказаться от исполнения либо приостановить исполнение Поручения Клиента, принятого Экспедитором к исполнению, предупредив об этом Клиента в разумный срок, в том числе по причинам, неисполнения Клиентом обязательств по оплате, а также объявления уполномоченными на то компетентными органами государственного регулирования и/или перевозчиками, владельцами инфраструктуры, запретов и ограничений на перевозки грузов в направлениях, указанных в согласованных Поручениях. Приостановление исполнения или отказ от исполнения согласованного Поручения по причинам, прямо указанным в настоящем Договоре, не являются нарушением Экспедитором своих обязанностей и не влекут его ответственности.

4.2.7. При наличии задолженности со стороны Клиента Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз Клиента за его счет до момента оплаты последним услуг (счетов) Экспедитора и всех дополнительных расходов, включая сборы, платы, штрафы. По истечении 2 (двух) месяцев с даты начала удержания получить причитающиеся Экспедитору суммы за счет внесудебной реализации находящегося в распоряжении Экспедитора груза третьему лицу с проведением торгов, либо без их проведения, в том числе посредством продажи груза по договору комиссии, исходя из подтвержденной документами цены груза, либо при отсутствии таких документов, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки с удержанием из вырученных денег суммы задолженности Клиента, включая расходы по хранению и реализации груза. Выбор способа внесудебной реализации удерживаемого груза осуществляется Экспедитором.

4.2.8. В одностороннем порядке зачесть суммы предоплаты, поступившей на расчетный счет Экспедитора, необходимой для оказания услуг по настоящему Договору, в счет погашения имеющейся задолженности Клиента перед Экспедитором, в том числе задолженности по ранее оказанным услугам (счетам) и расходам, включая сборы, платы, штрафы, проценты. При этом очередность зачета определяется Экспедитором. Экспедитор уведомляет Клиента о проведении такого зачета либо посредством электронной почты по адресам, указанным в Поручении Экспедитору, либо в ЛК.

4.2.9. В случае необходимости при оказании услуг, связанных с перевозками железнодорожным транспортом, Экспедитор присваивает Клиенту код / подкод, являющийся конфиденциальной информацией.

4.2.10. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора от своего имени без согласия Клиента.

4.2.11. Соблюдать иные права Экспедитора, указанные в Правилах.

### **4.3. Клиент обязуется:**

4.3.1. В сроки и в порядке, установленными настоящим Договором, предоставлять Экспедитору Поручение на оказание услуг.

4.3.2. Обеспечить наличие на станции отправления (пункте отправления) груза согласно Поручению Экспедитору. Подать новое Поручение, в случае если груз на станции отправления (складе) по любой характеристике отличается от заявленного.

4.3.3. Обеспечить правильное, достоверное и полное оформление и/или заполнение транспортных, сопроводительных документов, перевозочных документов, в том числе наличие Кода Плательщика в соответствии с инструкциями Экспедитора, а также выполнить все иные обязательства и требования, исполнение которых необходимо для беспрепятственного осуществления международных и внутрироссийских перевозок грузов.

В случае оказания услуг, связанных с предоставлением вагонов-транспортёров на путь необщего пользования, Клиент обеспечивает исправность верхнего строения пути в соответствии с Правилами технической эксплуатации железных дорог (ПТЭ).

4.3.4. Использовать ТС, коды / подкоды Экспедитора только для перевозок грузов в объемах и по маршрутам, указанным в Поручении Экспедитору, загружать ТС согласно установленным нормам и правилам, оптимально по грузоподъемности и вместимости, не допускать перегруз.

4.3.5. К дате погрузки согласованной Сторонами в Поручении Экспедитору осуществить надлежащую упаковку груза, гарантирующую сохранную транспортировку грузов, а также возможность проводить погрузку и крепление грузов в ТС, перевалку грузов таким образом, чтобы была гарантирована надежная и исключаящая их повреждение транспортировка с учетом состояния транспортных путей по маршруту следования и при условии, что перевозка грузов осуществляется осмотрительно с проявлением при этом должной заботы в общепринятых рамках.

4.3.6. Обеспечить присутствие грузоотправителя/грузополучателя или их уполномоченных представителей в местах погрузки/выгрузки, а также на железнодорожных станциях отправления/назначения. Содержать подъездные пути и места погрузки / выгрузки в надлежащем состоянии.

Нести ответственность за выполнение грузополучателями/грузоотправителями или иными привлеченными третьими лицами требований законодательства Российской Федерации, государств, по территории которых осуществляется перевозка груза, в том числе налогового, таможенного, валютного законодательства, требований документов железнодорожных администраций и перевозчиков, государственных органов в области железнодорожного транспорта, касающихся погрузки/выгрузки грузов и эксплуатации ТС, их сохранности, а также норм международного транспортного права.

4.3.7. Обеспечить осуществление надлежащим образом погрузки/выгрузки грузов, размещение, крепление груза, опломбирование ТС (если применимо) и возврат порожних ТС своими силами за свой счет на основании письменных инструкций Экспедитора, если иное не предусмотрено Поручением или протоколом согласования договорной цены, подписанном Сторонами. Тарифы за сверхнормативное использование ТС указываются в Поручении или ином дополнении к Договору, а если не указаны, то в размере, отраженном в счете Экспедитора.

Возвращаемое ТС должно быть во всех отношениях в исправном состоянии, полностью очищенным снаружи и внутри. В случае нарушения такого обязательства, Клиент обязан возместить Экспедитору все документально подтвержденные расходы, связанные с ремонтом, очисткой, восстановлением/воспроизведением надписей и символов и т.п., а также всеми, связанными с этими операциями (перевозкой, хранением и др.). Вышеуказанное возмещение производится на основании выставленного Экспедитором счета в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его получения.

4.3.8. По запросу Экспедитора в течение 10 (десяти) календарных дней предоставлять оригиналы и/или копии транспортных документов, доверенностей от грузоотправителей и грузополучателей, актов и других документов, необходимых для урегулирования спорных вопросов с третьими лицами, а также для предоставления в налоговые, таможенные и другие контролирующие органы в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или ЕАЭС.

4.3.9. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг (счетов) и расходов Экспедитора, включая сборы, платы, штрафы и др.

4.3.10. Осуществлять осмотр предоставленных Экспедитором ТС на предмет их технической исправности и коммерческой пригодности под погрузку заявленного груза.

В случае отказа от поданных Экспедитором ТС обеспечить составление актов по установленной форме. Клиент письменно информирует Экспедитора обо всех таких случаях с предоставлением соответствующих актов не позднее 1 (одного) календарного дня с момента подачи ТС под погрузку. Начало погрузки свидетельствует о признании Клиентом поданного ТС технически исправным и коммерчески пригодным для перевозки заявленного груза.

4.3.11. Не допускать без письменного согласия Экспедитора изменения маршрутов следования (курсирования) и переадресовку грузов и порожних ТС.

4.3.12. Обеспечивать Экспедитора необходимой документацией (в т.ч. инвойсы, сертификаты, лицензии, доверенности и другие документы на груз и его упаковку), требующейся для надлежащего осуществления перевозки грузов, таможенной очистки и/или перееотправки груза в соответствии с требованиями применимого таможенного законодательства, а также для прохождения ветеринарного, санитарного, фитосанитарного и других видов государственного контроля. Выдать Экспедитору доверенность, если она необходима для выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и согласованными Сторонами Поручениями.

4.3.13. Предоставить к перевозке груз, прошедший все необходимые таможенные формальности в стране отправления, а также самостоятельно и за свой счет произвести все дальнейшие таможенные процедуры, обеспечить оплату таможенных платежей, предусмотренных таможенным законодательством стран, в/из/по территории которых следует груз, если в Поручении Экспедитору не согласованы иные условия.

4.3.14. В срок не более 2 (двух) рабочих дней после отгрузки (если иной срок не установлен в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору или Поручении) предоставить Экспедитору в письменной форме полную и достоверную отгрузочную информацию по каждой отправке, а также копии железнодорожных накладных и морских коносаментов (кроме случаев, когда указанные документы оформляются Экспедитором по поручению Клиента).

4.3.15. При прекращении использования ТС, в том числе в связи с истечением срока действия, досрочного расторжения настоящего Договора, правомерного отказа Экспедитора от исполнения согласованного Поручения, за свой счет отправить порожние ТС, предоставленные Экспедитором, в место, указанное Экспедитором, в технически исправном, коммерчески пригодном и очищенном от остатков перевозимого груза состоянии, если иное не предусмотрено Поручением. В случаях, предусмотренных Правилами перевозки грузов, до отправки порожних ТС за свой счет произвести их дезинфекцию, ветеринарно-санитарную обработку, обеззараживание, пропарку, просушку и иные подобные мероприятия. В противном случае, Клиент возмещает расходы Экспедитора на очистку ТС и иные расходы, штрафы и т.д., которые могут возникнуть в связи с неисполнением обязательств Клиентом и несвоевременным возвратом ТС собственнику/оператору.

Для отдельных видов ТС Правилами могут предусматриваться специальные условия возврата таких ТС.

4.3.16. Не предпринимать без письменного согласия Экспедитора никаких действий, направленных на возникновение у него каких-либо обязательств перед третьими лицами.

4.3.17. Выполнять иные обязательства, предусмотренные соответствующими Правилами.

#### **4.4. Клиент вправе:**

4.4.1. Исполнение обязательств по настоящему Договору в части, касающейся организации и оформления отправки/получения груза либо порожнего ТС, может быть возложено Клиентом на грузоотправителя/грузополучателя, а также иных третьих лиц, при этом Клиент остается ответственным перед Экспедитором за их действия, как за свои собственные.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Для определения стоимости оказываемых Экспедитором услуг Сторонами согласуется «ставка Экспедитора». Ставка Экспедитора фиксируется в счете, направляемому Клиенту по итогам рассмотрения Поручения либо посредством

электронной почты по адресу, указанному Клиентом в Поручении, либо в ЛК. По согласованию Сторон ставка Экспедитора также может быть зафиксирована в протоколе согласования договорной цены, подписанном обеими Сторонами.

В случае если Экспедитор уведомит Клиента об изменении правил и/или условий перевозки грузов, вида ТС, типа ТС, а также в случае возникновения изменений на рынке оказания аналогичных услуг, Экспедитор выставляет Клиенту дополнительный счет, который подлежит оплате в течение 3 (трех) дней с момента выставления. В противном случае Экспедитор вправе приостановить или отказаться от исполнения согласованного Поручения.

Экспедитор оставляет за собой право одностороннего изменения стоимости предоставляемых услуг при изменении Прейскуранта ОАО «РЖД» № 10-01 «Тарифы на перевозку грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими ж. д.» либо при изменении тарифов на услуги администрациями железных дорог стран, на территории которых осуществляется оказание услуг с даты ввода таких изменений. Изменение стоимости не распространяется на ТС, которые уже приняты к перевозке.

В случае изменения не по вине Экспедитора маршрута следования транспортера (в том числе находящегося в пути), утвержденного технической документацией, согласованной Клиентом с перевозчиком, которое влечет за собой увеличение провозной платы, Клиент обязуется уплатить Экспедитору сумму, на которую увеличилась провозная плата, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления дополнительного счета Экспедитором.

Экспедитор оставляет за собой право одностороннего изменения стоимости предоставляемых услуг в случае выявления факта предъявления Клиентом к погрузке груза отличного от заявленного (наименование, габариты, вес, размер и тп), в этом случае Клиент обязуется произвести доплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления дополнительного счета Экспедитором на электронную почту или в ЛК.

5.2. Оплата услуг Экспедитора производится Клиентом на условиях 100% предварительной оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Клиентом по электронной почте или в размещения в ЛК счета(ов) Экспедитора, если иное не предусмотрено в счете Экспедитора, но в любом случае не позднее, чем за 2 (два) дня до даты начала оказания услуг согласно Поручения Экспедитору. В отношении услуг, связанных с организацией перевозки грузов с использованием транспортёров, услуги Экспедитора должны быть оплачены за 20 (двадцать) суток до начала месяца оказания услуг согласно Поручения Экспедитору. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

Излишне перечисленные суммы подлежат зачету в счет предстоящих услуг Экспедитора, либо возврату Клиенту в течение 5 (пяти) банковских дней против письменного требования Клиента и подписанного уполномоченными лицами обеих Сторон акта сверки.

5.3. Расчетный (отчетный) период составляет 1 (один) месяц. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты окончания отчетного месяца Экспедитор предоставляет Клиенту УПД, счет(а) на дополнительные расходы Экспедитора, при наличии уведомления о начислении штрафа (далее – Уведомление).

Стороны вправе использовать для обмена документами систему электронного документооборота (далее - ЭДО), при наличии взаимного письменного соглашения Сторон (Приложение № 3 к настоящему Договору) и соответствующих технических средств и возможностей для приемки и обработки документов. УПД, УКД в виде формализованных документов XML передаются Сторонами по ЭДО с применением квалифицированной электронной подписи (КЭП) в порядке и на условиях, определенных таким соглашением.

При отсутствии соглашения о применении электронного документооборота в отношениях Сторон или отсутствии технической возможности его использования, Стороны обмениваются документами, указанными в настоящем пункте, путем



направления по почте или через курьера. В целях оперативного взаимодействия указанные в настоящем пункте документы могут быть направлены Стороне посредством электронной почты или ЛК, с последующим направлением оригиналов.

5.4. Клиент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения документов, указанных в п. 5.3 настоящего Договора, рассмотреть их, подписать и возвратить Экспедитору тем же способом, что и получено от Экспедитора.

В случае если у Клиента имеются возражения и/или замечания по объему и/или качеству оказанных услуг, суммам штрафных санкций, Клиент в тот же срок подписывает УПД с разногласиями.

К УПД, подписанному Клиентом с разногласиями, должны быть приложены обосновывающие документы.

5.5. Экспедитор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты УПД, подписанных с разногласиями, рассмотреть возражения/замечания Клиента и в случае согласия с ними направить Клиенту исправленный УПД (УКД).

В случае неполучения Экспедитором от Клиента подписанного УПД или документов, подтверждающих возражения Клиента, в сроки, предусмотренные п. 5.4 настоящего Договора, услуги считаются оказанными Экспедитором надлежащим образом и принятыми Клиентом, а штрафные санкции – признанными Клиентом в полном объеме.

Клиент производит доплату за оказанные услуги, возмещение дополнительных расходов Экспедитора, оплачивает штрафы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД, УКД, счета(ов), Уведомлений, в том числе исправленных.

5.6. Акты сверки составляются Экспедитором и направляются посредством электронной почты, ЛК или ЭДО на подписание Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения актов подписывает их и один экземпляр возвращает Экспедитору.

5.7. В отношении услуг Экспедитора, связанных с международной перевозкой грузов, при которых пункт отправления или пункт назначения грузов расположен за пределами территории Российской Федерации, а также перевозок грузов, помещенных под таможенную процедуру таможенного транзита, Стороны в соответствии с п.п. 2.1) и 3) п. 1 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации согласовывают применение ставки НДС 0 %. Клиент предоставляет Экспедитору комплект необходимых документов в соответствии с п. 3.1 и 4 статьи 165 Налогового кодекса Российской Федерации в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты проставления таможенными органами соответствующих отметок на транспортных и сопроводительных документах.

В случае вывоза товаров с территории Российской Федерации на территорию государства – члена Евразийского экономического союза или ввоза товаров на территорию Российской Федерации с территории государства – члена Евразийского экономического союза Клиент представляет Экспедитору копию контракта Клиента с лицом, осуществляющим внешнеэкономическую сделку с перевозимыми грузами.

5.8. При нарушении Клиентом условий п. 5.7 настоящего Договора Клиент уплачивает Экспедитору штраф, рассчитанный следующим образом: сумма НДС по ставке 20%, исчисленная от стоимости услуг, по которым применение ставки НДС в размере 0% не подтверждено Клиентом соответствующими документами в установленный срок, умноженная на коэффициент 2,6 (две целых шесть десятых).

Клиент обязан уплатить Экспедитору сумму штрафа на основании счета Экспедитора в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета.

В случае если все необходимые документы будут в дальнейшем предоставлены Клиентом (при условии их предоставления Клиентом не позднее 3 (трех) календарных лет с даты отправления ТС и не менее, чем за 90 (девяноста) дней до даты истечения срока, предусмотренного п. 2 ст. 173 НК РФ для подачи налоговой декларации), Экспедитор производит корректировку штрафа последним числом месяца отчетного квартала, в

котором предоставлены документы. Штраф корректируется (уменьшается) на сумму НДС по ставке 20% от стоимости услуг.

В случае возникновения переплаты в результате корректировки штрафа, сумма такой переплаты подлежит зачету в счет услуг Экспедитора, либо возврату Клиенту в течение 15 (пятнадцати) банковских дней по его письменному требованию и подписанному уполномоченными лицами обеих Сторон акту сверки.

5.9. Валюта Договора – российский рубль. Платежи по настоящему Договору производятся в российских рублях (код валюты 643).

Расходы и комиссии, связанные с переводом денежных средств, в банке Экспедитора оплачивает Экспедитор, все другие банковские расходы и комиссии относятся на счет Клиента.

5.10. Денежные средства, полученные Экспедитором и направленные на оплату таможенных платежей, доходами Экспедитора не являются и налогообложению не подлежат.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и ЕАЭС о таможенном деле, включая нормативные акты Федеральной таможенной службы Российской Федерации (ФТС РФ), и настоящим Договором, включая все согласованные Дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору. Клиент несет ответственность за действия грузоотправителей/грузополучателей, как за свои собственные.

Ответственность, предусмотренная таможенным законодательством ЕАЭС и РФ, вытекает из требований процедуры помещения товаров и транспортных средств под определенную таможенную процедуру, при этом факт совершения таких операций не возлагает на Экспедитора обязанностей, которые в соответствии с таможенным законодательством возлагаются только на Клиента.

6.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в размере реального ущерба при наличии своей вины. Если Экспедитор не является грузоотправителем/грузополучателем, споры, связанные с простым ТС в ожидании груза, «мертвым фрахтом», датами отправки и сроками доставки, сохранностью груза при перевозке, естественную убыль, и т.д. решаются напрямую между Клиентом и перевозчиком как сторонами коносамента, железнодорожной накладной и иного документа о договоре перевозки.

6.3. Экспедитор не несет ответственность за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных в исправной таре и с исправными пломбами грузоотправителя, его несоответствие товаросопроводительным документам, а также если недостача или повреждение груза возникло по причине несоблюдения правил крепления (размещения) груза Клиента, если крепление (размещение) груза производилось Клиентом/Грузоотправителем самостоятельно.

Экспедитор не несет ответственность за недостачу и/или повреждение груза Клиента, если в соответствии с сертификатом качества (иным документом на груз) срок годности груза менее срока, необходимого для доставки груза в пункт назначения.

Экспедитор не несет ответственности за коммерческие риски, упущенную выгоду Клиента.

6.4. Клиент несет ответственность за сохранность предоставленных ТС. В случае повреждения ТС Клиент на основании счета Экспедитора в регрессном порядке возмещает Экспедитору стоимость соответствующего ремонта и всех возникших в связи с этим расходов и штрафов, предъявленных оператором/владельцем ТС. В случае утраты ТС (утраченным также признается ТС, не подлежащее ремонту/восстановлению, а также

невозвращенное в течение 60 календарных дней с даты предоставления), Клиент возмещает Экспедитору стоимость ТС в размере его рыночной стоимости, а также иные понесенные в связи с этим расходы.

Клиент обязан возместить документально подтвержденные убытки Экспедитора, связанные с повреждением или порчей узлов и/или деталей вагонов-транспортёров или утраты съемного оборудования.

6.5. За полное или частичное неиспользование поданного под погрузку ТС, в объеме, указанном в Поручении, за простой, перегруз ТС Клиент возмещает Экспедитору понесенные им / начисленные дополнительные расходы, сборы и штрафы (в том числе в порядке регресса). Штраф за непредъявление груза составляет 20 % от стоимости соответствующего Поручения, штраф за простой ТС свыше нормативного срока погрузки / выгрузки – 10 % от стоимости соответствующего Поручения, если иной размер штрафов не указан в счете Экспедитора или протоколе согласования договорной цены.

6.6. В случае отказа грузополучателя от получения груза как полностью, так и частично, при условии надлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств по настоящему Договору, Клиент возмещает Экспедитору фактически понесенные расходы и уплачивает Экспедитору штраф в размере 20% стоимости перевозки сверх возмещения фактически понесенных расходов. В указанном случае Экспедитор принимает все необходимые действия для уведомления Клиента о сложившейся ситуации и выдачи груза надлежащему получателю.

6.7. Клиент возмещает расходы Экспедитора, связанные с задержкой ТС на путях пограничных станций российских железных дорог, в случаях:

- прибытия с иностранных железных дорог на станции российских железных дорог транзитных грузов с указанием в накладной СМГС и других видах перевозочных документов Экспедитора в качестве Экспедитора по данной отправке и Кода Плательщика, не указанных в согласованных Сторонами Поручениях и направленной Клиентом Экспедитору Информации о транзите;

- прибытия на входные пограничные станции российских железных дорог грузов с указанием в накладной СМГС и других видах перевозочных документов Экспедитора в качестве Экспедитора по данной отправке и кода плательщика, не соответствующего его Коду Плательщика.

- прибытия на входные пограничные станции российских железных дорог грузов с указанием в перевозочных документах Экспедитора в качестве Экспедитора по данной отправке по объему более согласованных в планах/заявках железных дорог.

6.8. За несанкционированное использование Кода Плательщика для оплаты причитающихся перевозчику Платежей, в том числе в отношении объемов перевозок грузов Клиента, превышающих ранее согласованные в соответствующих Поручениях Экспедитору, либо по несогласованным направлениям перевозок (маршрутам), Клиент уплачивает Экспедитору незачетный штраф в размере 100 % (сто процентов) от списанных со счета Экспедитора / уплаченных последним ОАО «РЖД» и/или иными администрациями железных дорог/перевозчиками сумм тарифов, сборов, плат, штрафов по таким отправкам.

6.9. Если Клиент прямо или косвенно, полностью или частично отказался от исполнения, согласованного сторонами Поручения, Экспедитор вправе требовать от Клиента оплатить незачетный штраф в размере 10 % от стоимости услуг согласно Поручению Экспедитору.

При этом, в случае отказа от Поручения, предусматривающего подачу транспортёра:

- за 20 (двадцать) календарных дней до согласованной даты погрузки, с Клиента удерживается 20% от согласованной стоимости оказания услуг;

- за 10 (десять) календарных дней до согласованной даты погрузки, с клиента удерживается 35% от согласованной стоимости оказания услуг.

6.10. За просрочку оплаты услуг (счетов) и возмещения расходов Экспедитора Экспедитор вправе требовать от Клиента уплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы

задолженности за каждый день просрочки, но не более чем 100% от причитающихся Экспедитору денежных сумм (стоимости услуг Экспедитора, его расходов и вознаграждения).

6.11. В случае если Клиент своими силами осуществляет погрузочные и/или разгрузочные работы, Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный ТС в период ожидания и проведения погрузочно-разгрузочных работ в момент нахождения на складе отправления/назначения, а также за последствия, связанные с несоблюдением правил техники безопасности при работе с транспортно-погрузочными средствами.

6.12. Обязательства Клиента по возмещению затрат Экспедитора, убытков Экспедитора, оплате штрафных санкций Экспедитору действуют до момента фактического исполнения Клиентом. Клиент не вправе производить односторонний зачет и/или удержание суммы, подлежащей оплате Экспедитору за услуги по настоящему Договору, против претензий Клиента, предъявленных Экспедитору, включая, но, не ограничиваясь, претензии Клиента, связанные с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе, являются: землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, пожары, войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, массовые беспорядки и волнения, запрещения или ограничения экспорта или импорта, эпидемии или пандемии, законные или незаконные действия и бездействия властей, преступные действия третьих лиц или угроза их совершения, аварии на транспорте и другие обстоятельства вне контроля Сторон.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна без промедления известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств и в последующем предоставить документ компетентного органа, подтверждающий такие форс-мажорные обстоятельства. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств Сторон отодвигаются на разумный период времени.

7.3. Если обстоятельства форс-мажора будут длиться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, без возмещения убытков другой стороне.

## **8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 8.1. настоящего Договора,

соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 8.1. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

8.3. Каналы уведомления Экспедитора о нарушениях каких-либо положений пункта 8.1. Договора: +7 (800) 775-01-00, официальный сайт [www.rzdlog.ru](http://www.rzdlog.ru), раздел «О компании», вкладка «Противодействие коррупции»; e-mail: [anti\\_corruption@rzdlog.ru](mailto:anti_corruption@rzdlog.ru).

Сторона, получившая уведомление о нарушении о нарушениях каких-либо положений пункта 7.1. Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

8.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. 8.1. настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий, как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

8.5. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений п. 8.1. настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п. 8.2. настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

## 9. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

9.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ каждая из Сторон представляет другой Стороне следующие гарантии и заверения на дату подписания настоящего Договора:

9.1.1. Сторона надлежащим образом зарегистрирована и осуществляет свою деятельность в соответствии с юрисдикцией места регистрации, имеет полные права на свое имущество, и вправе самостоятельно вести коммерческую деятельность.

9.1.2. Заключение настоящего Договора и предусмотренных им действий на момент заключения Договора не противоречит:

- Законодательству и другим нормативно-правовым актам, а также положениям нормативно-правовых актов, регламентов или иных документов, вводящих ограничительные меры;

- Учредительным документам;

- Любому другому обязательственному соглашению в отношении Стороны или ее активов.

9.1.3. Имеются все полномочия для заключения настоящего Договора и исполнения всех предусмотренных в нем обязательств, также проведены все корпоративные процедуры, предоставляющие права для исполнения установленных обязательств, а также заключения сделок, предусмотренных настоящим Договором.

9.1.4. Все разрешения, необходимые для надлежащего заключения настоящего Договора, исполнения соответствующих прав и принимаемых обязательств, ведения коммерческой деятельности, как она осуществляется, получены, действительны и имеют полную юридическую силу.

9.1.5. Сторона ведет бухгалтерский, налоговый учет и составляет бухгалтерскую, налоговую отчетность в соответствии с действующим законодательством страны, налоговым резидентом которой является Сторона, своевременно предоставляет годовую

бухгалтерскую отчетность в налоговые органы, а также своевременно и в полном объеме предоставляет налоговую отчетность в налоговые органы, своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы.

9.1.6. Клиент также заверяет о том, что:

- не является лицом, входящим в Перечень юридических лиц, в отношении которых применяются специальные экономические меры, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2022 № 851 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 3 мая 2022 г. № 252» с учетом всех дополнений и изменений на дату предоставления настоящего заверения и гарантии (далее – Постановление Правительства РФ от 11.05.2022 № 851) или иной аналогичный перечень, утвержденный уполномоченными органами власти РФ (далее - лица, находящиеся под санкциями); и не находится под контролем лиц, находящихся под санкциями;

- выгодоприобретатель, грузоотправители и/или привлеченные ими лица, грузополучатели и/или привлеченные ими лица, конечные получатели и/или привлеченные ими лица и иные привлекаемые Клиентом лица по Договору не являются лицами, находящимися под санкциями;

- исполнение обязательств Сторонами по Договору не является и не связано: с вывозом за пределы территории Российской Федерации продукции и (или) сырья, производство и (или) добыча которых осуществляются на территории Российской Федерации, при условии, что такие продукция и (или) сырье поставляются в пользу лиц, находящихся под санкциями, и (или) лицами, находящимися под санкциями, в пользу иных лиц; со сделкой(ами), совершаемыми в пользу лиц, находящихся под санкциями; со сделкой(ами), предусматривающими заход в порты Российской Федерации судов, принадлежащих и (или) зафрахтованных лицами, находящимися под санкциями, в их интересе или по их поручению; со сделкой(ами), предусматривающими совершение платежей, операций с ценными бумагами с участием и (или) в пользу лиц, находящихся под санкциями;

- обязуется письменно уведомить Экспедитора в случае, если какое-либо из вышеуказанных заверений и гарантий станет или может стать недействительным, нарушено или может стать нарушенным в течение 2 (двух) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств или угрозы их наступления;

- признает, что в случае нарушения Клиентом каких-либо из вышеуказанных заверений и гарантий полностью или в части, АО «РЖД Логистика» имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, а также потребовать возмещения возникших в связи с этим убытков и/или имущественных потерь, а Клиент обязуется их возместить.

9.2. Передавая Экспедитору персональные данные работников и представителей Клиента или привлеченных им третьих лиц, Клиент гарантирует, что в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ предпринял все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные могут быть переданы Экспедитору по настоящему Договору (в том числе: уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, о предполагаемых пользователях данных) и получил их согласие на такую обработку. Клиент обязан получить у субъектов персональных данных, информация о которых передается Экспедитору, согласия на передачу информации Экспедитору.

Если хотя бы одна из перечисленных в настоящем пункте гарантий Клиента будет нарушена, Клиент обязуется за свой счёт урегулировать все претензии вышеуказанных субъектов персональных данных, государственных органов и иных лиц, предъявленные к Экспедитору, а также возместить Экспедитору любой документально подтвержденный ущерб и расходы, понесенные им в результате такого нарушения.

## 10. ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Каждая из Сторон не вправе без письменного согласия другой Стороны сообщать третьим лицам, за исключением работников Стороны, аффилированных лиц Стороны, аудиторов Стороны и привлекаемых ей к исполнению Договора третьих лиц, информацию, составляющую коммерческую тайну, связанную или полученную посредством любых способов связи устно или письменно в связи с исполнением настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, информацию о деловых отношениях, сделках и их условиях, в т.ч. финансовых, продуктах и услугах, о результатах оказанных услуг, о вовлеченных в коммерческие проекты средствах, о наименованиях и иной информации о деловых партнерах и контрагентах и иную информацию, которую Сторона обозначает как конфиденциальную и не подлежащую разглашению (далее - Конфиденциальная информация). Конфиденциальная информация, передаваемая Сторонами с использованием материальных носителей информации, должна иметь реквизиты, свидетельствующие о ее конфиденциальности.

10.2. Стороны не вправе использовать Конфиденциальную информацию в каких-либо целях, кроме тех, что непосредственно связаны и необходимы для выполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе после прекращения действия настоящего Договора.

10.3. Каждая из Сторон не вправе передавать Конфиденциальную информацию, оригиналы или копии документов, полученные от другой Стороны, третьим лицам, за исключением работников Стороны, аффилированных лиц Стороны, аудиторов Стороны и привлекаемых ей к исполнению Договора третьих лиц, без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей такую информацию и/или документы. По письменному требованию одной из Сторон вся Конфиденциальная информация другой Стороны подлежит незамедлительному возврату или уничтожению, за исключением случаев, когда возврат или уничтожение документов противоречит законодательству Российской Федерации.

10.4. Каждая из Сторон обязуется обеспечить соблюдение конфиденциальности информации и документов, полученных от другой Стороны, своими работниками и другими привлеченными к исполнению обязательств по настоящему Договору третьими лицами в той же степени, в какой бы она обеспечивала конфиденциальность собственной информации и документов. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, несет ответственность за действия (бездействие) своих работников, аффилированных лиц, аудиторов, привлекаемых ею к исполнению Договора третьих лиц и иных третьих лиц, которым Конфиденциальная информация передается с письменного разрешения другой Стороны получивших доступ к Конфиденциальной информации, повлекшие разглашение Конфиденциальной информации или ее нецелевое использование. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием средств электронно-вычислительной техники без принятия соответствующих мер защиты, во избежание общего доступа, запрещена.

10.5. Вся Конфиденциальная информация, раскрываемая каждой из Сторон другой Стороне в соответствии с настоящим Договором, независимо от формы передачи является и остается исключительной собственностью Стороны, раскрывающей Конфиденциальную информацию.

10.6. Без ущерба указанному выше в настоящем разделе Договора, несанкционированным разглашением полученной от другой Стороны Конфиденциальной информации не является раскрытие ее любой из Сторон, если:

Конфиденциальная информация разрешена к разглашению письменным уведомлением (разрешением) Стороны, раскрывающей Конфиденциальную информацию;

раскрытие осуществляется в отношении Конфиденциальной информации, которая является или становится общедоступной независимо от действий (бездействия) Стороны, получающей Конфиденциальную информацию;

Конфиденциальная информация на законных основаниях была известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;

Сторона вынуждена раскрыть Конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. При этом Сторона, получившая такой запрос, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законодательством Российской Федерации действия для предотвращения раскрытия Конфиденциальной информации.

10.7. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, несет ответственность за виновное (в том числе умышленное и неосторожное) разглашение Конфиденциальной информации, а также за несанкционированное использование Конфиденциальной информации. В случае использования Конфиденциальной информации с нарушением требований настоящего раздела Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, обязана возместить Стороне, передающей Конфиденциальную информацию, причиненные ей вследствие указанных действий убытки. Обязанность доказывания факта разглашения Конфиденциальной информации и размера причиненных убытков возлагается на Сторону, передающую Конфиденциальную информацию.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до конца календарного года, в котором он заключен, а в части расчетов – до их полного выполнения.

Срок действия настоящего Договора продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания действия Договора, письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении расторгнуть настоящий Договор.

Экспедитор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора-оферты и в Правила, если время вступления изменений в силу не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте Экспедитора по адресу: <https://rzdlog.ru/company/documents/contractual-forms-and-agreements/>, <https://rzdlog.ru/company/documents/regulations-and-rules/>.

11.2. По письменному требованию Клиента Экспедитор может оформить печатную версию настоящего Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному Договору.

11.3. Стороны безоговорочно признают юридическую силу документов и переписки, полученных по электронной почте (при этом для Клиента это может быть как электронная почта, указанная при регистрации на сайте Экспедитора, так и электронная почта, указанная в Поручении, для Экспедитора – электронная почта, указанная в разделе 12 настоящего Договора или любая иная почта с доменом @rzdlog.ru), а также размещенных в ЛК, или на сайте Экспедитора наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон в настоящем Договоре и/или при оформлении Клиентом заявки, направленные в ЛК или считаются доставленными адресату в надлежащей форме.



Об изменении почтовых, банковских реквизитов, номеров / адресов, электронной связи, учредительных, других правоустанавливающих документов Сторона обязана проинформировать другую Сторону в письменной форме в 5-дневный срок с даты такого изменения.

Ответственность за предоставление недостоверных сведений, непредставление сведений об изменениях и возникшие в этой связи риски неполучения документов, денежных средств и убытки несет Сторона, предоставившая недостоверные сведения / не представившая сведения об изменениях в установленный срок.

11.4. Все дополнительные соглашения и приложения, согласованные Сторонами, являются неотъемлемой частью Договора и действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон собственноручно, либо с использованием КЭП.

11.5. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и таможенным законодательством ЕАЭС, исключая коллизионные нормы. Международные конвенции, соглашения, не ратифицированные Российской Федерацией, обычаи применяются постольку, поскольку Стороны отдельно оговорили их применение.

11.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, недействительности или неосновательного обогащения, в случае невозможности урегулирования путем переговоров, в претензионном порядке, направляются для разрешения в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

Направлению иска в суд предшествует процедура обязательного претензионного порядка рассмотрения спора. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения оригинала претензии с приложением документов, обосновывающих основания и размер претензионных требований.

11.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах равной юридической силы, по одному для каждой Стороны.

11.8. Приложения к настоящему Договору:

11.8.1. Примерная форма Поручения Экспедитору (Приложение № 1);

11.8.2. Порядок взаимодействия в системе электронного документооборота с применением квалифицированной электронной подписи (соглашение об ЭДО) (Приложения № 2).

## **12. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ЭКСПЕДИТОРА**

**Юридический адрес:** 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34

**Фактический адрес:** 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, блок 1, ДЦ «Домников», 7 этаж

**ИНН/КПП:** 7708730092/770801001, **ОКВЭД:** 52.29 **ОКПО:** 68861216

**Банковские реквизиты:** 40702810500030004387, в Банке ВТБ (ПАО), к/с 30101810700000000187 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525187

**Тел:** +7 (800) 775-01-00,

+7 (495) 988-68-68

**Эл. почта:** [info@rzdlog.ru](mailto:info@rzdlog.ru)

**Приложение № 1  
к Договору транспортной экспедиции**

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА Поручения Экспедитору**  
**Поручение Экспедитору от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г. № \_\_\_\_\_**  
**ПО ДОГОВОРУ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ от « \_\_\_\_\_ » 202 г. № \_\_\_\_\_**

Период действия поручения Экспедитору*	
Страна отправления	
Станция и дорога отправления*	
Грузоотправитель, ОКПО, ИНН*	
Адрес грузоотправителя*	
Страна назначения*	
Станция и дорога назначения*	
Грузополучатель, ОКПО, ИНН*	
Адрес грузополучателя*	
Наименование груза по ЕТСНГ*	
Код груза по ЕТСНГ	
Наименование груза по ГНГ*	
Код груза по ГНГ	
Количество тонн*	
Количество вагонов/ контейнеров/ иного подвижного состава (транспортного оборудования)*	
Тип подвижного состава/транспортного оборудования, (род вагона, контейнера, автомобиля и т.п.), его принадлежность*	
Получатель порожнего оборудования в пункте (станции) погрузки*	
Пограничные станции перехода в/из СНГ/РФ	
Плательщик ж.д. тарифа за груженный рейс	
Плательщик ж.д. тарифа за порожний рейс	
Ориентировочный план погрузки	
№ заявки на перевозку грузов перевозчику/администрации ж.д.**	
Наименование услуг (и)*	
Услуги таможенного представителя	
Контакты Клиента (тел, email)*	
Примечание	

**Примечание:**

\* - Поле, обязательное для заполнения Клиентом.

\*\* - Заполняется при наличии оформленной и поданной Клиентом (его грузоотправителем) перевозчику заявки на перевозку формы ГУ-12. при отправлении со станций российских железных дорог или иной формы, в случае если отправление производится со станции, находящейся за пределами Российской Федерации.

В случае если какая-либо графа не требует обязательного заполнения исходя из условий конкретного Поручения Экспедитору, в данной графе в обязательном порядке ставится прочерк.

Экспедитор \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

Клиент \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

## Приложение № 2 к Договору транспортной экспедиции

### Порядок взаимодействия в системе электронного документооборота с применением квалифицированной электронной подписи (соглашение об ЭДО)

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. *Электронный документ (ЭД)* – информация, представленная в электронной форме, пригодной для восприятия человеком, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или для обработки в информационных системах, используемых Сторонами при исполнении заключенных ими договоров. Стороны настоящего Договора могут обмениваться, в том числе, но не ограничиваясь, следующими документами: акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактура, универсальный передаточный документ (УПД), универсальный корректировочный документ (УКД). Стороны оставляют за собой право в любой момент ввести в электронный документооборот любые иные электронные документы, прямо не указанные в настоящем пункте, и применять при обмене такими документами правила, установленные настоящим Приложением, при этом подписание отдельного соглашения не требуется.

1.2. *Электронная подпись (ЭП)* – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.3. *Квалифицированная ЭП (КЭП)* – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданным аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

1.4. *Удостоверяющий центр (УЦ)* – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, выдавший квалифицированный сертификат ключей проверки электронных подписей для Сторон Договора.

1.5. *Электронный документооборот (ЭДО)* – процесс обмена электронными документами, подписанными КЭП, между Сторонами в порядке, установленном настоящим Приложением.

1.6. *Универсальный передаточный документ (УПД)* – унифицированный первичный документ в электронном виде, составленный по форме, утвержденной ФНС России, содержащий одновременно все обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством и для счетов-фактур, и для первичных учётных документов, функцией которых является оформление факта хозяйственной жизни в целях бухгалтерского и налогового учета.

1.7. *Универсальный корректировочный документ (УКД)* – унифицированный первичный документ в электронном виде, составленный по форме, утвержденной ФНС России, который совмещает в себе корректировочный счет-фактуру и документ об изменении стоимости отгруженных товаров, выполненных работ или оказанных услуг.

1.8. *Ключ проверки электронной подписи* – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности КЭП.

1.9. *Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (квалифицированный сертификат)* – официальный электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный аккредитованным Удостоверяющим центром в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.10. *Оператор электронного документооборота (Оператор)* – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Поставщиком и Покупателем.

1.11. *Полный комплект документов* – совокупность всех документов, предоставляемых передающей Стороной в соответствии с условиями заключенного между Сторонами Договора, в том числе, но не ограничиваясь, акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактура, универсальный передаточный документ.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Стороны пришли к соглашению о применении электронного документооборота в отношениях Сторон во исполнение своих обязательств по Договору. С даты заключения настоящего Приложения Стороны обязуются осуществлять передачу друг другу Документов по телекоммуникационным каналам связи с применением КЭП в порядке и на условиях, определенных настоящим Приложением.

2.2. Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора (ов), в соответствии с п. 1 ст. 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

2.3. Оператором АО «РЖД Логистика» является СБИС (ООО «Компания Тензор») / Диадок (АО ПФ СКБ Контур).

Приоритетным Оператором Экспедитора для обмена является Оператор, совпадающий с Оператором Клиента и/или указанный в ранее заключенном Сторонами соглашении об ЭДО (при наличии).

Оператором Клиента является Оператор, в системе которого Клиент направляет Экспедитору приглашение для обмена документами посредством ЭДО. Настоящим Клиент заверяет, что направлением приглашения в системе оператора ЭДО Клиент подтверждает техническую возможность и намерение обмена документами в электронном виде с использованием КЭП в случае акцепта такого приглашения Экспедитором.

Стороны пришли к соглашению о том, что роуминг между операторами ЭДО настраивает Экспедитор при наличии такой необходимости (в случае отличия Операторов ЭДО Экспедитора и Клиента).

2.4. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что ЭД заверены КЭП уполномоченных лиц Сторон.

2.5. Настоящим Стороны подтверждают, что лица, подписавшие ЭД с использованием КЭП, уполномочены на подписание таких документов в соответствии с полномочиями, предусмотренными уставом общества или надлежащим образом уполномочены на совершение таких действий в порядке ст. 185, 186 ГК РФ.

Стороны согласились принимать к сведению и исполнению следующие электронные документы, направленные единым Полным пакетом документов:

<b>Наименование документа</b>	<b>Формат документа</b>
Акт об оказанных услугах	Формализованный документ XML
Счет-фактура	Формализованный документ XML
УПД (статус «1» или «2»)	Формализованный документ XML
Приложение к УПД	Неформализованный документ PDF, TIF, JPG, EXCEL
Корректировочный акт об оказанных услугах	Формализованный документ XML
Корректировочный счет-фактура	Формализованный документ XML
УКД (статус «1» или «2»)	Формализованный документ XML
Приложение к УКД	Неформализованный документ PDF, TIF, JPG, EXCEL
Акт об оказанных услугах	Неформализованный документ PDF, TIF, JPG, EXCEL, XML

Иные первичные документы, предусмотренные Договором(ами)	Неформализованный документ EXCEL,PDF, TIF, JPG
Счет на оплату	Неформализованный документ PDF, TIF, JPG, XML

При ведении электронного документооборота относительно всех выше предусмотренных типов документов, Стороны будут руководствоваться положениями приказов Минфина России и ФНС России, прочими законодательными актами РФ, регулирующие электронный документооборот между юридическими лицами, действующие в течение срока действия настоящего Договора, технологическими регламентами доверенных операторов электронного документооборота, привлекаемых Сторонами для ведения электронного юридически значимого документооборота, если настоящим Приложением прямо не предусмотрено иное.

В целях стандартизации подходов и в пределах, установленных законодательством, положения вышеуказанных документов применяются ко всем типам применяемых Сторонами электронных юридически значимых документов, если иными поименованными в данном пункте документами не установлены специфические положения для конкретного типа документа.

Документы, не указанные в настоящем пункте, оформляются на бумажном носителе, подписываются собственноручной подписью и заверяются печатью (при наличии). Обмен иными электронными документами в Системе ЭДО не является основанием возникновения обязательств Сторон.

### 3. ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

3.1. Стороны для организации ЭДО используют усиленную КЭП, что предполагает получение направляющей стороной и получающей стороной квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном УЦ.

3.2. Подписание ЭД осуществляется путем последовательного подписания, соответствующего ЭД каждой из Сторон. При получении документа незамедлительно проводится проверка КЭП.

Доказательством подписания ЭД получающей Стороной является усиленная КЭП получающей Стороны.

Стороны принимают к обработке ЭД, подписанные КЭП, если в результате проверки ЭД подтверждена корректность КЭП передающей Стороны, а также предоставлен Полный комплект документов.

При несогласии с содержанием документа, а также в случае если корректность КЭП направляющей Стороны не подтверждена, получающая Сторона вправе отклонить ЭД, указав причину отклонения, или отправить письменное извещение направляющей Стороне.

3.3. При осуществлении обмена электронными Документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Электронный Документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, представляться в государственные органы по запросам последних.

3.4. Условия использования средств КЭП, порядок проверки КЭП, правила обращения с ключами и квалифицированными сертификатами ключей проверки КЭП устанавливаются нормативными документами (регламентами) УЦ. По данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами УЦ.

3.5. Датой предоставления ЭД получателю работ/услуг в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла (ов) Оператору получателя работ/услуг, указанная в подтверждении этого Оператора.

3.6. Услуги/работы считаются оказанными/выполненными исполнителем и принятые получателем работ/услуг с момента подписания получателем работ/услуг, полученных от исполнителя ЭД с помощью КЭП.

3.7. Стороны обязаны информировать друг друга посредством электронной почты с использованием следующих адресов: со Стороны Клиента - электронная почта, указанная при регистрации на сайте Экспедитора, или электронная почта, указанная в Поручении; со стороны АО «РЖД Логистика» – электронная почта, указанная в разделе 12 Договора, в течение одного

рабочего дня о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны или Оператора, во всех случаях утраты, хищения, несанкционированного использования или в иных случаях, исключающих возможность обмена Отчетными документами посредством ЭДО. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стороны организуют хранение ЭД в течение срока, установленного для хранения аналогичных документов, оформленных на бумажном носителе, если Стороны не придут к соглашению об изменении срока хранения документов.

4.2. Каждая из Сторон самостоятельно принимает на себя все расходы, ответственность и риски, связанные с обменом документами, указанными в настоящем Приложении по телекоммуникационным каналам связи через Оператора ЭДО с использованием КЭП.

4.3. При реализации обмена документами посредством ЭДО Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.4. При обоснованной необходимости каждая из Сторон имеет право запросить поименованные в п. 2.5. настоящего Приложения документы на бумажном носителе с собственноручной подписью и оттиском печати, если ее применение предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, а другая Сторона обязана представить запрашиваемые документы в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения такого запроса. В случае любых разногласий и несоответствий документов, представленных на бумажном носителе и посредством электронного документооборота, приоритет имеют документы, полученные посредством электронного документооборота.

4.5. Стороны обязуются нести ответственность за действительность и конфиденциальность ключей усиленной КЭП на документах, указанных в п. 2.5. настоящего Приложения и переданных посредством ЭДО. Сторона вправе полагаться на действительность подписанных посредством ЭДО документов, указанных в п.2.5. настоящего Приложения, до момента официального уведомления Стороны, допустившей компрометацию усиленной КЭП об аннулировании (отзыве) соответствующей усиленной КЭП и конкретных документов, подписанных указанной усиленной КЭП.

4.6. КЭП, которой подписан документ, признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное.

4.7. При возникновении разногласий относительно подписания с помощью КЭП определенных электронных документов Стороны соглашаются предоставить комиссии, созданной в соответствии с регламентом УЦ, возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и технических средств, используемых для обмена электронными документами.

4.8. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от применения ЭДО, уведомив об этом в письменном виде другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения обмена документами посредством ЭДО, с указанного момента документы, перечисленные в п. 2.5 настоящего Приложения, оформляются Сторонами на бумажных носителях информации, подписываются собственноручной подписью и заверяются печатью (при наличии).