

## **ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ**

Настоящий Договор транспортной экспедиции (далее – Договор) является официальным предложением Акционерного общества «РЖД Логистика», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Исполняющего обязанности генерального директора Полеева Олега Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, неопределенному кругу юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», которые принимают настоящую Оферту и выражают намерение заключить Договор транспортной экспедиции на нижеследующих условиях:

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный Договор является публичной офертой, то есть официальным предложением неограниченному кругу физических или юридических лиц по оказанию экспедиционных услуг. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Экспедитора по адресу: <https://rzdlog.ru/products/agroekspress/> является публичным предложением (офертой) Экспедитора, адресованным неопределенному кругу лиц для заключения настоящего Договора.

1.2. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и/или оговорок.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных в настоящем Договоре условий, лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Клиентом, заключившим настоящий Договор.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в п.1.2 настоящего Договора, что безоговорочно принимается Сторонами.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Оферта – публичное предложение Экспедитора, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

2.2. Клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Экспедитором Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

2.3. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

2.4. Транспортно-экспедиционные услуги – комплекс транспортно-экспедиционных услуг, связанных с организацией перевозки грузов в составе ускоренных контейнерных поездов (агроэкспрессов) и операций с ними, выполняемых Экспедитором

Информация о полном перечне услуг, которые могут быть оказаны Экспедитором в рамках настоящего Договора, размещены на сайте Экспедитора по адресу: <https://rzdlog.ru/products/agroekspress/>. По усмотрению сторон в Дополнительном соглашении могут быть указаны и иные услуги, прямо или косвенно связанные с выполнением транспортно-экспедиционных услуг.

2.5. Груз - продукция агропромышленного комплекса и иная промышленная продукция. К понятию «Груз» в соответствующих случаях относится контейнер в порожнем или груженом состоянии. При перевозке груза в контейнере Груз, отражается со слов Клиента, в этом случае Экспедитор осуществляет оказание услуг в отношении груженого контейнера, принимаемого с наложенным запорно-пломбировочным устройством, без проверки внутреннего содержимого на предмет соответствия заявленному грузу.

2.6. АО «РЭЦ» – акционерное общество «Российский экспортный центр».

2.7. Федеральная государственная автоматизированная информационная система «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности (далее – ФГАИС «Одно окно») – федеральная государственная автоматизированная информационная система, обеспечивающая взаимодействие в электронной форме участников внешнеторговой деятельности с органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией в целях развития внешнеторговой деятельности и обеспечения возможности использования органами государственной власти Российской Федерации, органами и агентами валютного контроля и иными организациями в соответствии с их компетенцией содержащихся в этой системе документов и информации в целях осуществления государственного контроля (надзора), предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций, предоставления иных услуг в сфере внешнеторговой деятельности, формирования статистики в сфере внешнеторговой деятельности.

2.6. Личный кабинет – это персональный раздел Клиента ФГАИС «Одно окно» на сайте <https://lk.exportcenter.ru/>, в котором Клиент имеет возможность оформлять Поручения, отслеживать статус выполнения Заказов, получать счета на предварительную оплату услуг Экспедитора и акты оказанных услуг/УПД.

2.8. Сервис – сервис «Логистика. «Агроэкспресс» - сервис по доставке продукции агропромышленного комплекса» ФГАИС «Одно окно».

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. В соответствии с настоящим Договором Экспедитор обязуется по поручению Клиента и за вознаграждение организовать оказание транспортно-экспедиционных услуг, а также прочих услуг, связанных с организацией международных и/или внутрироссийских перевозок Грузов и операций с ними железнодорожным, автомобильным, морским, речным, воздушным или мультимодальными видами транспорта, согласованные в письменном виде Сторонами. Экспедитор не является перевозчиком.

3.2. Объем услуг согласовывается Сторонами в каждом конкретном случае в Поручении Экспедитору.

### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

4.1. Поручение Экспедитору оформляется Клиентом Экспедитору путем заполнения электронной формы заявки сервиса «Логистика. «Агроэкспресс» - сервис по доставке продукции агропромышленного комплекса» на сайте <https://lk.exportcenter.ru/> в Личном кабинете Клиента. Стороны признают Поручение, направленное Экспедитором в порядке, указанном в настоящему пункте в качестве оригинала.

4.2. Клиент подает Экспедитору Поручение на оказание услуг в возможные к выбору в электронной форме заявки даты, но не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала перевозок экспортных, импортных и транзитных Грузов и 7 (семь) календарных дней до начала остальных перевозок, в случае подачи заявки в иной срок Экспедитор вправе отклонить такую заявку либо принять – на свое усмотрение.

Клиент указывает в Поручении полную, точную и достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Поручения Экспедитором и несет ответственность за соответствие информации указанным в настоящем пункте требованиям.

4.3. Поручение рассматривается Экспедитором в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения Экспедитором и в случае принятия поручения к исполнению направляет Клиенту счет для оплаты. В процессе рассмотрения поручения Экспедитор вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию, в этом случае сроки рассмотрения поручения продлеваются. В случае отсутствия ответа от Экспедитора считается, что Экспедитор отказал в согласовании поручения и ни у Экспедитора, ни у Клиента не возникает

обязательств по его исполнению. После акцепта Экспедитором Поручение является неотъемлемой частью Договора.

4.4. Клиент производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг Экспедитора, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящего Договора.

Срок Акцепта составляет время, с момента выставления Экспедитором счета на оплату Услуг в соответствии с стоимостью услуги до момента оплаты Клиентом услуги по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

4.5. В течение одних суток с даты согласования Экспедитором Поручения, если экспедирование Грузов предполагается осуществлять с использованием железнодорожного транспорта и в том случае, если Клиент самостоятельно выступает в качестве грузоотправителя Груза по железной дороге, Клиент обязан подать железнодорожному перевозчику заявку по установленной форме администрации железной дороги или направить обращение об изменении ранее согласованной железнодорожным перевозчиком такой заявки, если заявка (обращение об изменении соответствующей заявки) не была подана Клиентом до подачи Поручения на согласование Экспедитору. Поданные Клиентом железнодорожному перевозчику заявки должны соответствовать параметрам согласованного Сторонами Поручения. Экспедитор не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение согласованного Сторонами Поручения вследствие подачи Клиентом заявки перевозчику не в соответствии с согласованным Сторонами Поручением, неподачи или несвоевременной подачи Клиентом необходимой для обеспечения его исполнения заявки. В случае, если Экспедитор выступает в качестве грузоотправителя в железнодорожной накладной, заявка по установленной форме администрации железной дороги оформляется и подается самим Экспедитором.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Экспедитор обязуется:**

5.1.1. Осуществлять действия по организации перевозки Грузов (как являющихся собственностью Клиента, так и находящихся у Клиента по иным основаниям), оказывать информационные услуги, платежно-финансовые услуги, погрузочно-разгрузочные и складские услуги, услуги перевалки и хранения Грузов, осуществлять оформление документов, прием-выдачу Груза, организацию таможенного оформления Грузов и оказывать иные услуги, связанные с транспортно-экспедиционным обслуживанием и согласованные письменно Сторонами. Объем оказываем Экспедитором услуг определяется в счете Экспедитора.

5.1.2. Обеспечивать в пределах своей компетенции и обязанностей беспрепятственное продвижение Грузов Клиента при условии надлежащего выполнения им своих обязательств. В случаях, согласованных Сторонами, Экспедитор обязан организовать подачу технически исправного и коммерчески пригодного для перевозки Груза вагона, контейнера, платформы, автомобиля, судна и прочее (далее по тексту настоящего Договора - ТС) под загрузку. Факт приема Клиентом или его представителем ТС к загрузке является подтверждением его технической исправности и коммерческой пригодности к перевозке Груза Клиента. В случае задержки ТС в пути следования устанавливать причину задержки, контролировать ее устранение, принимать возможные меры по возобновлению движения ТС по назначению.

5.1.3. Экспедитор при оказании услуг по настоящему Договору не несёт обязанности по организации страхования вверенных ему Клиентом Грузов. По указанию Клиента в поручении, в рамках оказания услуг по настоящему Договору Экспедитор может за вознаграждение и за счет Клиента организовать страхование вверенных ему Клиентом Грузов в пользу указанного Клиентом лица.

5.1.4. Если Поручением предусмотрено оказание соответствующих услуг, принять Груз Клиента в согласованном месте, в согласованное время от Клиента либо лица,

указанного Клиентом в качестве грузоотправителя, при условии предъявления представителем грузоотправителя документов, подтверждающих его полномочия на передачу Груза Экспедитору. В случае оказания услуг по приему Экспедитором от Клиента Груза, выдать экспедиторскую расписку, подтверждающую передачу Груза Экспедитору (далее – Экспедиторская расписка). Наряду с Экспедиторской распиской передача груза Экспедитору может подтверждаться подписанием уполномоченными представителями Сторон товарно-транспортной или транспортной накладной Уполномоченный представитель Клиента обязан проверить правильность информации, внесенной в Экспедиторскую расписку или транспортную накладную, и удостоверить ее своей подписью.

5.1.5. По письменному запросу Клиента, предоставлять Клиенту информацию о движении Груза в пути следования.

5.1.6. Выставлять Клиенту счета на согласованные объемы услуг для осуществления оплаты, предоставлять акты об оказанных услугах и счета-фактуры или универсальные передаточные документы, универсальные корректировочные документы (далее – УПД, УКД) (с приложениями при наличии), акты сверки, и иные документы в соответствии с положениями раздела 6 настоящего Договора.

## **5.2. Экспедитор вправе:**

5.2.1. Отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос. Запрос отправляется Клиенту по электронной почте, указанному Клиентом в Поручении.

Изменять вид транспорта, маршрут перевозки Груза и другие условия, согласованные в Поручении, если это необходимо в интересах Клиента, с последующим уведомлением Клиента о таких изменениях.

Не принимать запрещенные к перевозке грузы или их часть, если по характеру они не соответствуют нормам и правилам безопасности перевозки на соответствующем виде транспорта, а также по габаритам, весу или другим причинам груз не соответствует техническим требованиям для перевозки на соответствующем виде транспорта.

Не принимать груз к перевозке если он не соответствует заявленному Клиентом в Поручении по любому из показателей (наименование, размер, габариты, вес и тп).

5.2.2. Экспедитор вправе проверять достоверность представленных Клиентом необходимых документов и информации, включающих в себя проверку данных и сведений о лице, которое выступает Стороной настоящего Договора, уполномоченного лица, фактически заключившего Договор, информации о количестве и свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иной информации и документов, необходимых для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, проверку достоверности которых Экспедитор обязан осуществить в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.3. Получать от Клиента по первому требованию в разумный срок до наступления исполнения обязательств Экспедитора по настоящему Договору документы и другую информацию, указанную в п 5.2.2 настоящего Договора, а также любую иную информацию, которую Экспедитор считает необходимой для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Запрашиваемая информация должна быть представлена Клиентом в письменном виде.

5.2.4. В случае неполучения необходимой информации от Клиента в требуемой форме и разумные сроки, Экспедитор вправе не приступать или отказаться от исполнения соответствующего Поручения Клиента либо приостановить исполнение соответствующих обязанностей по настоящему Договору до предоставления такой информации, с отнесением обязанности возмещения возникших в результате этого убытков Экспедитора на Клиента.

5.2.5. Экспедитор принимает Груз без досмотра и проверки содержимого тары и упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

5.2.6. Отказаться от исполнения либо приостановить исполнение Поручения Клиента, принятого Экспедитором к исполнению, предупредив об этом Клиента в разумный срок, в том числе по причинам, неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 6.2 настоящего Договора, а также объявления уполномоченными на то компетентными органами государственного регулирования и/или перевозчиками, владельцами инфраструктуры, запретов и ограничений на перевозки Грузов в направлениях, указанных в согласованных Поручениях. Приостановление исполнения или отказ от исполнения согласованного Поручения по причинам, прямо указанным в настоящем Договоре, не являются нарушением Экспедитором своих обязанностей и не влекут его ответственности.

5.2.7. При наличии задолженности со стороны Клиента Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении Груз Клиента за его счет до момента оплаты последним услуг (счетов) Экспедитора и всех дополнительных расходов, включая сборы, платы, штрафы. По истечении 2 (двух) месяцев с даты начала удержания получить причитающиеся Экспедитору суммы за счет внесудебной реализации находящегося в распоряжении Экспедитора Груза третьему лицу с проведением торгов, либо без их проведения, в том числе посредством продажи груза по договору комиссии, исходя из подтвержденной документами цены Груза, либо при отсутствии таких документов, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки с удержанием из вырученных денег суммы задолженности Клиента, включая расходы по хранению и реализации Груза. Выбор способа внесудебной реализации удерживаемого Груза осуществляется Экспедитором.

5.2.8. В одностороннем порядке зачесть суммы предоплаты, поступившей на расчетный счет Экспедитора, необходимой для оказания услуг по настоящему Договору, в счет погашения имеющейся задолженности Клиента перед Экспедитором, в том числе задолженности по ранее оказанным услугам (счетам) и расходам, включая сборы, платы, штрафы, проценты. При этом очередность зачета определяется Экспедитором. Экспедитор уведомляет Клиента о проведении такого зачета посредством электронной или факсимильной связи по адресам, указанным в Поручении. Если после проведения такого зачета денежных средств Клиента на счетах Экспедитора окажется недостаточно для оказания услуг на условиях настоящего Договора, Клиент обязуется перечислить недостающую сумму предоплаты на расчетный счет в течение одного дня с даты получения письменного уведомления от Экспедитора о зачете и в тот же срок предоставить платежное поручение с отметкой банка об исполнении.

5.2.9. В случае необходимости Экспедитор присваивает Клиенту код / подкод, являющийся конфиденциальной информацией.

5.2.10. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора от своего имени без согласия Клиента.

### **5.3. Клиент обязуется:**

5.3.1. Обеспечить наличие на станции отправления (складе) Груза согласно Поручению Экспедитору.

Подать новое Поручение, в случае если Груз на станции отправления (складе) по любой характеристике отличается от заявленного.

5.3.2. Обеспечить правильное, достоверное и полное оформление и/или заполнение транспортных, сопроводительных документов, перевозочных документов, в том числе наличие Кода Плательщика в соответствии с инструкциями Экспедитора, а также выполнить все иные обязательства и требования, исполнение которых необходимо для беспрепятственного осуществления международных и внутрироссийских перевозок Грузов, если эта обязанность не лежит на Экспедиторе.

5.3.3. Использовать ТС, коды / подкоды Экспедитора только для перевозок Грузов в объемах и по маршрутам, указанным в Поручении Экспедитору, загружать ТС согласно установленным нормам и правилам, оптимально по грузоподъемности и вместимости, не допускать перегруз.

5.3.4. К дате погрузки согласованной Сторонами в Поручении Экспедитору осуществить надлежащую упаковку Груза, гарантирующую сохранную транспортировку Грузов, а также возможность проводить погрузку и крепление грузов в ТС, перевалку Грузов таким образом, чтобы была гарантирована надежная и исключаящая их повреждение транспортировка с учетом состояния транспортных путей по маршруту следования и при условии, что перевозка Грузов осуществляется осмотрительно с проявлением при этом должной заботы в общепринятых рамках.

5.3.5. Обеспечить присутствие грузоотправителя/грузополучателя или их уполномоченных представителей в местах погрузки/выгрузки. Содержать подъездные пути и места погрузки / выгрузки в надлежащем состоянии.

Нести ответственность за выполнение грузополучателями/грузоотправителями или иными привлеченными им лицами требований законодательства Российской Федерации, государств, по территории которых осуществляется перевозка Груза, в том числе налогового, таможенного, валютного законодательства, требований документов железнодорожных администраций и перевозчиков, государственных органов в области железнодорожного транспорта, касающихся погрузки/выгрузки грузов и эксплуатации ТС, их сохранности, а также норм международного транспортного права.

5.3.6. Обеспечить осуществление надлежащим образом погрузки/выгрузки Грузов, размещение, крепление Груза, опломбирование ТС (если применимо), и возврат порожних ТС на основании письменных инструкций Экспедитора своими силами, за свой счет. Тарифы за сверхнормативное использование ТС если не определены настоящим Договором указываются в счете Экспедитора.

Возвращаемое ТС должно быть во всех отношениях в исправном состоянии, полностью очищенным снаружи и внутри. В случае нарушения такого обязательства, Клиент обязан возместить Экспедитору все документально подтвержденные расходы, связанные с ремонтом, очисткой, восстановлением/воспроизведением надписей и символов и т.п., а также всеми, связанными с этими операциями (перевозкой, хранением и др.). Вышеуказанное возмещение производится на основании выставленного Экспедитором счета в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его получения.

5.3.7. По запросу Экспедитора в течение 10 (десяти) календарных дней предоставлять оригиналы и/или копии транспортных документов, доверенностей от грузоотправителей и грузополучателей, актов и других документов, необходимых для урегулирования спорных вопросов с третьими лицами, а также для предоставления в налоговые, таможенные и другие контролирующие органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.8. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг (счетов) и расходов Экспедитора, включая сборы, платы, штрафы и др.

5.3.9. Осуществлять осмотр предоставленных Экспедитором ТС на предмет их технической исправности и коммерческой пригодности под погрузку заявленного Груза.

В случае отказа от поданных Экспедитором ТС обеспечить составление актов по установленной форме. Клиент письменно информирует Экспедитора обо всех таких случаях с предоставлением соответствующих актов не позднее 1 (одного) календарного дня с момента подачи ТС под погрузку. Начало погрузки свидетельствует о признании Клиентом поданного ТС технически исправным и коммерчески пригодным для перевозки заявленного груза.

5.3.10. Не допускать без письменного согласия Экспедитора изменения маршрутов следования (курсирования) и переадресовку грузов и порожних ТС.

5.3.11. Обеспечивать Экспедитора необходимой документацией (в т.ч. инвойсы,

сертификаты, лицензии, доверенности и другие документы на Груз и его упаковку), требующейся для надлежащего осуществления перевозки Грузов, таможенной очистки и/или переотправки Груза в соответствии с требованиями таможенного законодательства, а также для прохождения ветеринарного, санитарного, фитосанитарного и других видов государственного контроля. Выдать Экспедитору доверенность, если она необходима для выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и согласованными Сторонами Поручениями. Необходимые документы направляются Клиентом Экспедитору на электронную почту, указанную в п. 13 настоящего Договора.

5.3.12. Предоставить к перевозке Груз, прошедший все необходимые таможенные формальности в стране отправления, а также самостоятельно и за свой счет произвести все дальнейшие таможенные процедуры, обеспечить оплату таможенных платежей, предусмотренных таможенным законодательством стран, в/из/по территории которых следует Груз, если в Поручении Экспедитору не согласованы иные условия.

5.3.13. При прекращении использования ТС, в том числе в связи с истечением срока действия, досрочного расторжения настоящего Договора, правомерного отказа Экспедитора от исполнения согласованного Поручения, за свой счет отправить порожние ТС, предоставленные Экспедитором, в место, указанное Экспедитором, в технически исправном, коммерчески пригодном и очищенном от остатков перевозимого Груза состоянии. В случаях, предусмотренных Правилами перевозки грузов, до отправки порожних ТС за свой счет произвести их дезинфекцию, ветеринарно-санитарную обработку, обеззараживание, пропарку, просушку и иные подобные мероприятия. В противном случае, Клиент возмещает расходы Экспедитора на очистку ТС и иные расходы, штрафы и т.д., которые могут возникнуть в связи с неисполнением обязательств Клиентом и несвоевременным возвратом ТС собственнику/оператору.

#### **5.4. Клиент вправе:**

5.4.1. Исполнение обязательств по настоящему Договору в части, касающейся организации и оформления отправки/получения Груза либо порожнего ТС, может быть возложено Клиентом на грузоотправителя/грузополучателя, а также иных третьих лиц, при этом Клиент остается ответственным перед Экспедитором за их действия, как за свои собственные.

### **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Для определения стоимости оказываемых Экспедитором услуг Сторонами согласуется «ставка Экспедитора». Ставка Экспедитора фиксируется в счете, направляемому через Личный кабинет Клиенту по итогам рассмотрения Поручения в соответствии с п. 4.3 настоящего Договора.

В случае если Экспедитор уведомит Клиента об изменении правил и/или условий перевозки Грузов, вида ТС, типа ТС, а также в случае возникновения изменений на рынке оказания аналогичных услуг, Экспедитор выставляет Клиенту дополнительный счет, который подлежит оплате в течение 3 (трех) дней с момента выставления. В противном случае Экспедитор вправе приостановить или отказаться от исполнения согласованного Поручения.

Экспедитор оставляет за собой право одностороннего изменения стоимости предоставляемых услуг при изменении Прейскуранта ОАО «РЖД» № 10-01 «Тарифы на перевозку грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими ж. д.» с даты ввода таких изменений.

Экспедитор оставляет за собой право одностороннего изменения стоимости предоставляемых услуг в случае выявления факта предъявления Клиентом к погрузке груза отличного от заявленного (наименование, габариты, вес, размер и тп), в этом случае Клиент обязуется произвести доплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления дополнительного счета Экспедитором на электронную почту.

6.2. Оплата услуг Экспедитора производится Клиентом на условиях 100% предварительной оплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Экспедитором счета(ов), подгружаемого в личном кабинете Клиента, но в любом случае не позднее даты, предшествующей дате начала оказания услуг согласно Поручения Экспедитору. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

Излишне перечисленные суммы подлежат зачету в счет предстоящих услуг Экспедитора, либо возврату Клиенту в течение 5 (пяти) банковских дней против письменного требования Клиента и подписанного уполномоченными лицами обеих Сторон акта сверки.

6.3. Расчетный (отчетный) период составляет 1 (один) месяц. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты окончания отчетного месяца Экспедитор предоставляет Клиенту акт об оказанных услугах и счет-фактуру или УПД (с приложениями при наличии), счет(а) на дополнительные расходы Экспедитора, при наличии уведомление о начислении штрафа (далее – Уведомление).

При этом Стороны согласовали следующий порядок обмена документами:

счет на предоплату основных услуг направляется Клиенту путем их размещения в Личном кабинете Клиента, все остальные счета, включая счета на дополнительные расходы Экспедитора и счета, связанные с увеличением стоимости оказываемых услуг, направляются по электронной почте;

при наличии соглашения о применении электронного документооборота в отношениях Сторон (Приложение №2 к настоящему Договору), акты об оказанных услугах, счета-фактуры, корректировочные акты об оказанных услугах, корректировочные счета-фактуры, УПД, УКД в виде формализованных документов XML с даты заключения такого соглашения, передаются Сторонами друг другу по телекоммуникационным каналам связи с применением квалифицированной электронной подписи в порядке и на условиях, определенных таким соглашением;

при отсутствии соглашения о применении электронного документооборота в отношениях Сторон или отсутствии технической возможности его использования, документами, указанными в настоящем пункте, Стороны обмениваются путем направления по почте или через курьера. В целях оперативного взаимодействия указанные в настоящем пункте документы могут быть направлены Стороне посредством электронной почты, с последующим досылком оригиналов.

6.4. Клиент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения документов, указанных в п. 6.3 настоящего Договора, рассмотреть их, подписать и возвратить Экспедитору тем же способом что и получено от Экспедитора.

В случае если у Клиента имеются возражения и/или замечания по объему и/или качеству оказанных услуг, суммам штрафных санкций, Клиент в тот же срок подписывает акт об оказанных услугах (УПД) с приложениями (при наличии) с разногласиями или при рассмотрении по ЭДО отклоняет УПД с указанием причины отказа от подписания .

К акту об оказанных услугах (УПД)/отклоненному в ЭДО, подписанному Клиентом с разногласиями, должны быть приложены обосновывающие документы.

6.5. Экспедитор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения актов об оказанных услугах (УПД), подписанных с разногласиями/отклоненных в ЭДО, рассмотреть возражения/замечания Клиента и в случае согласия с ними направить Клиенту исправленный акт об оказанных услугах/УПД (УКД).

В случае неполучения Экспедитором от Клиента подписанного акта об оказанных услугах (УПД) (с приложениями, при наличии) или документов, подтверждающих возражения Клиента, в сроки, предусмотренные п. 6.4 настоящего Договора, услуги считаются оказанными Экспедитором надлежащим образом и принятыми Клиентом, а штрафные санкции – признанными Клиентом в полном объеме.

Клиент производит доплату за оказанные услуги, возмещение дополнительных расходов Экспедитора, оплачивает штрафы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счетов-фактур, УПД/УКД счета(ов), Уведомлений, в том числе исправленных.

6.6. Акты сверки составляются Экспедитором и направляются посредством электронной почты на подписание Клиенту не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения актов подписывает их и один экземпляр возвращает Экспедитору.

6.7. В отношении услуг Экспедитора, связанных с международной перевозкой грузов, при которых пункт отправления или пункт назначения грузов расположен за пределами территории Российской Федерации, а также перевозок грузов, помещенных под таможенную процедуру таможенного транзита, Стороны в соответствии с п.п. 2.1) и 3) п. 1 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации согласовывают применение ставки НДС 0 %. Клиент предоставляет Экспедитору комплект необходимых документов в соответствии с п. 3.1 и 4 статьи 165 Налогового кодекса Российской Федерации в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты проставления таможенными органами соответствующих отметок на транспортных и сопроводительных документах.

В случае вывоза товаров с территории Российской Федерации на территорию государства – члена Евразийского экономического союза или ввоза товаров на территорию Российской Федерации с территории государства – члена Евразийского экономического союза Клиент представляет Экспедитору копию контракта Клиента с лицом, осуществляющим внешнеэкономическую сделку с перевозимыми Грузами.

6.8. При нарушении Клиентом условий п. 6.7 настоящего Договора Клиент уплачивает Экспедитору штраф, рассчитанный следующим образом: сумма НДС по ставке 20%, исчисленная от стоимости услуг, по которым применение ставки НДС в размере 0% не подтверждено Клиентом соответствующими документами в установленный срок, умноженная на коэффициент 2,6 (две целых шесть десятых).

Клиент обязан уплатить Экспедитору сумму штрафа на основании счета Экспедитора в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета.

В случае если все необходимые документы будут в дальнейшем предоставлены Клиентом (при условии их предоставления Клиентом не позднее 3 (трех) календарных лет с даты отправления ТС и не менее, чем за 90 (девяноста) дней до даты истечения срока, предусмотренного п. 2 ст. 173 НК РФ для подачи налоговой декларации), Экспедитор производит корректировку штрафа последним числом месяца отчетного квартала, в котором предоставлены документы. Штраф корректируется (уменьшается) на сумму НДС по ставке 20% от стоимости услуг.

В случае возникновения переплаты в результате корректировки штрафа, сумма такой переплаты подлежит зачету в счет услуг Экспедитора, либо возврату Клиенту в течение 15 (пятнадцати) банковских дней по его письменному требованию и подписанному уполномоченными лицами обеих Сторон акту сверки.

6.9. Валюта Договора – Рубли. Платежи по настоящему Договору производятся в рублях (код валюты 643).

Расходы и комиссии, связанные с переводом денежных средств, в банке Экспедитора оплачивает Экспедитор, все другие банковские расходы и комиссии относятся на счет Клиента.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, включая все согласованные Дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору. Клиент несет ответственность за действия грузоотправителей/грузополучателей, как за свои собственные.

7.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в размере реального ущерба при наличии своей вины. Если Экспедитор не является грузоотправителем/грузополучателем, споры, связанные с простым ТС в ожидании груза,

«мертвым фрахтом», датами отправки и сроками доставки, сохранностью Груза при перевозке, естественную убыль, и т.д. решаются напрямую между Клиентом и перевозчиком как сторонами коносамента, железнодорожной накладной и иного документа о договоре перевозки.

7.3. Экспедитор не несет ответственность за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных в исправной таре и с исправными пломбами грузоотправителя, его несоответствие товаросопроводительным документам, а также если недостача или повреждение груза возникло по причине несоблюдения правил крепления (размещения) груза Клиента, если крепление (размещение) груза производилось Клиентом/Грузоотправителем самостоятельно.

Экспедитор не несет ответственность за недостачу и/или повреждение груза Клиента, если в соответствии с сертификатом качества (иным документом на груз) срок годности груза менее срока, необходимого для доставки груза в пункт назначения.

7.4. Экспедитор не несет ответственности за коммерческие риски, упущенную выгоду Клиента.

7.5. Клиент несет ответственность за сохранность предоставленных ТС. В случае повреждения ТС Клиент на основании счета Экспедитора в регрессном порядке возмещает Экспедитору стоимость соответствующего ремонта и всех возникших в связи с этим расходов и штрафов, предъявленных оператором/владельцем ТС. В случае утраты ТС (утраченным также признается ТС, не подлежащее ремонту/восстановлению, а также невозвращенное в течение 60 календарных дней с даты предоставления), Клиент возмещает Экспедитору стоимость ТС в размере его рыночной стоимости, а также иные понесенные в связи с этим расходы.

7.6. В случае если Экспедитор при исполнении настоящего Договора (Поручения Клиента) понес расходы, уплатил неустойку (пени, штрафы) или ему были предъявлены к оплате расходы, неустойка (пени, штрафы), вызванные (связанные с):

- действием (включая, но не ограничиваясь изменение состава и объема услуг) и (или) бездействием Клиента и (или) привлеченных им (его контрагентами) третьих лиц и (или)

- необходимостью, возникшей в процессе исполнения настоящего Договора (Поручения Клиента) и (или)

- проверкой груза (включая, но не ограничиваясь, осмотр, отбор проб (образцов), погрузку/выгрузку, перегрузку, хранение) и иными действиями уполномоченных государственных органов и организаций, Клиент оплачивает такие расходы и неустойки (пени, штрафы), если иное не согласовано Сторонами в Дополнительных соглашениях к Договору.

7.7. За полное или частичное неиспользование поданного под погрузку транспортного средства, транспортного оборудования в объеме, указанном в Поручении, за простой, перегруз транспортного средства Клиент возмещает Экспедитору понесенные им / начисленные дополнительные расходы, сборы и штрафы (в том числе в порядке регресса). Штраф за непредъявление груза составляет 20 % от стоимости соответствующего Поручения, незачетный штраф за простой транспортного средства свыше нормативного срока погрузки / выгрузки – 10 % от стоимости соответствующего Поручения, если иной размер штрафов или способ оплаты/возмещения не указан в счете Экспедитора.

7.8. В случае отказа грузополучателя от получения Груза как полностью, так и частично, при условии надлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств по настоящему Договору, Клиент возмещает Экспедитору фактически понесенные расходы и уплачивает Экспедитору штраф в размере 20% стоимости перевозки сверх возмещения фактически понесенных расходов. В указанном случае Экспедитор принимает все необходимые действия для уведомления Клиента о сложившейся ситуации и выдачи Груза надлежащему получателю.

7.9. За несанкционированное использование Кода Плательщика для оплаты

причитающихся перевозчику Платежей, в том числе в отношении объемов перевозок грузов Клиента, превышающих ранее согласованные в соответствующих Поручениях Экспедитору, либо по несогласованным направлениям перевозок (маршрутам), Клиент уплачивает Экспедитору незачетный штраф в размере 100 % (сто процентов) от списанных со счета Экспедитора / уплаченных последним ОАО «РЖД» сумм тарифов, сборов, плат, штрафов по таким отправкам.

7.10. Если Клиент прямо или косвенно, полностью или частично отказался от исполнения, согласованного сторонами Поручения, Экспедитор вправе требовать от Клиента оплатить незачетный штраф в размере 10 % от стоимости услуг согласно Поручению Экспедитору.

7.11. За просрочку оплаты услуг (счетов) и возмещения расходов Экспедитора Экспедитор вправе требовать от Клиента уплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более чем 100% от причитающихся Экспедитору денежных сумм (стоимости услуг Экспедитора, его расходов и вознаграждения).

7.12. В случае если Клиент своими силами осуществляет погрузочные и/или разгрузочные работы, Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный ТС в период ожидания и проведения погрузочно-разгрузочных работ в момент нахождения на складе отправления/назначения, а также за последствия, связанные с несоблюдением правил техники безопасности при работе с транспортно-погрузочными средствами.

7.13. Обязательства Клиента по возмещению затрат Экспедитора, убытков Экспедитора, оплате штрафных санкций Экспедитору действуют до момента фактического исполнения Клиентом. Клиент не вправе производить односторонний зачет и/или удержание суммы, подлежащей оплате Экспедитору за услуги по настоящему Договору, против претензий Клиента, предъявленных Экспедитору, включая, но, не ограничиваясь, претензии Клиента, связанные с утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе, являются: землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, пожары, войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, массовые беспорядки и волнения, запрещения или ограничения экспорта или импорта, законные или незаконные действия и бездействия властей, преступные действия третьих лиц или угроза их совершения, аварии на транспорте и другие обстоятельства вне контроля Сторон.

8.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна без промедления известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств и в последующем предоставить документ компетентного органа, подтверждающий такие форс-мажорные обстоятельства. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств Сторон отодвигаются на разумный период времени.

8.3. Если обстоятельства форс-мажора будут длиться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, без возмещения убытков другой стороне.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью

получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 9.1. настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 9.1. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Экспедитора о нарушениях каких-либо положений пункта 9.1. Договора: официальный сайт [www.rzdlog.ru](http://www.rzdlog.ru), раздел «О компании», вкладка «Противодействие коррупции»; e-mail: [anti\\_corruption@rzdlog.ru](mailto:anti_corruption@rzdlog.ru).

Каналы уведомления Клиента о нарушениях каких-либо положений пункта 9.1. Договора: электронная почта и телефон, указанные Клиентом при регистрации, или в ЛК, или в Поручении Экспедитору.

Сторона, получившая уведомление о нарушениях каких-либо положений п.9.1. Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

9.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. 9.1. настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий, как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений п. 9.1. настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п. 9.2. настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

## **10. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

10.1. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ каждая из Сторон представляет другой Стороне следующие гарантии и заверения на дату подписания настоящего Договора:

10.1.1. Сторона надлежащим образом зарегистрирована и осуществляет свою деятельность в соответствии с юрисдикцией места регистрации, имеет полные права на свое имущество, и вправе самостоятельно вести коммерческую деятельность.

10.1.2. Заключение настоящего Договора и предусмотренных им действий на момент заключения Договора не противоречит:

- Законодательству и другим нормативно-правовым актам, а также положениям нормативно-правовых актов, регламентов или иных документов, вводящих ограничительные меры;

- Учредительным документам;

- Любому другому обязательственному соглашению в отношении Стороны или ее активов.

10.1.3. Имеются все полномочия для заключения настоящего Договора и исполнения всех предусмотренных в нем обязательств, также проведены все корпоративные процедуры, предоставляющие права для исполнения установленных обязательств, а также заключения сделок, предусмотренных настоящим Договором.

10.1.4. Все разрешения, необходимые для надлежащего заключения настоящего Договора, исполнения соответствующих прав и принимаемых обязательств, ведения коммерческой деятельности, как она осуществляется, получены, действительны и имеют полную юридическую силу.

10.1.5. Сторона ведет бухгалтерский, налоговый учет и составляет бухгалтерскую, налоговую отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ, своевременно предоставляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговые органы, а также своевременно и в полном объеме предоставляет налоговую отчетность в налоговые органы, своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы.

10.1.6. Клиент также заверяет о том, что:

не является лицом, входящим в Перечень юридических лиц, в отношении которых применяются специальные экономические меры, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2022 № 851 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 3 мая 2022 г. № 252» с учетом всех дополнений и изменений на дату предоставления настоящего заверения и гарантии (далее – Постановление Правительства РФ от 11.05.2022 № 851) или иной аналогичный перечень, утвержденный уполномоченными органами власти РФ (далее - лица, находящиеся под санкциями); и не находится под контролем лиц, находящихся под санкциями;

выгодоприобретатель, грузоотправители и/или привлеченные ими лица, грузополучатели и/или привлеченные ими лица, конечные получатели и/или привлеченные ими лица и иные привлекаемые Клиентом лица по Договору не являются лицами, находящимися под санкциями;

исполнение обязательств Сторонами по Договору не является и не связано: с вывозом за пределы территории Российской Федерации продукции и (или) сырья, производство и (или) добыча которых осуществляются на территории Российской Федерации, при условии, что такие продукция и (или) сырье поставляются в пользу лиц, находящихся под санкциями, и (или) лицами, находящимися под санкциями, в пользу иных лиц; со сделкой(ами), совершаемыми в пользу лиц, находящихся под санкциями; со сделкой(ами), предусматривающими заход в порты Российской Федерации судов, принадлежащих и (или) зафрахтованных лицами, находящимися под санкциями, в их интересе или по их поручению; со сделкой(ами), предусматривающими совершение платежей, операций с ценными бумагами с участием и (или) в пользу лиц, находящихся под санкциями;

обязуется письменно уведомить Экспедитора в случае, если какое-либо из вышеуказанных заверений и гарантий станет или может стать недействительным, нарушено или может стать нарушенным в течение 2 (двух) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств или угрозы их наступления;

признает, что в случае нарушения Клиентом каких-либо из вышеуказанных заверений и гарантий полностью или в части, АО «РЖД Логистика» имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договоров, а также потребовать возмещения возникших в связи с этим убытков и/или имущественных потерь, а Клиент обязуется их возместить.

10.2. Передавая Экспедитору персональные данные работников и представителей Клиента или привлеченных им третьих лиц, Клиент гарантирует, что в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ предпринял все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные могут быть переданы Экспедитору по настоящему Договору (в том числе: уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, о предполагаемых

пользователях данных) и получил их согласие на такую обработку. Клиент обязан получить у субъектов персональных данных, информация о которых передается Экспедитору, согласия на передачу информации Экспедитору.

Если хотя бы одна из перечисленных в настоящем пункте гарантий Клиента будет нарушена, Клиент обязуется за свой счёт урегулировать все претензии вышеуказанных субъектов персональных данных, государственных органов и иных лиц, предъявленные к Экспедитору, а также возместить Экспедитору любой документально подтвержденный ущерб и расходы, понесенные им в результате такого нарушения.

10.3. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Экспедитора о всех проводимых или планируемых к проведению в отношении Клиента проверках и иных инспекционных мероприятиях, проводимых таможенными или иными государственными органами, в случае если такая проверка или мероприятия может явиться причиной привлечения Экспедитора к ответственности, в том числе солидарной ответственности с Клиентом, а также Клиент по запросу Экспедитора обязуется обеспечить возможность участия последнего в указанных проверке и/или мероприятиях для защиты его интересов

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Каждая из Сторон не вправе без письменного согласия другой Стороны сообщать третьим лицам, за исключением работников Стороны, аффилированных лиц Стороны, аудиторов Стороны и привлекаемых ей к исполнению Договора третьих лиц, информацию, составляющую коммерческую тайну, связанную или полученную посредством любых способов связи устно или письменно в связи с исполнением настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, информацию о деловых отношениях, сделках и их условиях, в т.ч. финансовых, продуктах и услугах, о результатах оказанных услуг, о вовлеченных в коммерческие проекты средствах, о наименованиях и иной информации о деловых партнерах и контрагентах и иную информацию, которую Сторона обозначает как конфиденциальную и не подлежащую разглашению (далее - Конфиденциальная информация). Конфиденциальная информация, передаваемая Сторонами с использованием материальных носителей информации, должна иметь реквизиты, свидетельствующие о ее конфиденциальности.

11.2. Стороны не вправе использовать Конфиденциальную информацию в каких-либо целях, кроме тех, что непосредственно связаны и необходимы для выполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе после прекращения действия настоящего Договора.

11.3. Каждая из Сторон не вправе передавать Конфиденциальную информацию, оригиналы или копии документов, полученные от другой Стороны, третьим лицам, за исключением работников Стороны, аффилированных лиц Стороны, аудиторов Стороны и привлекаемых ей к исполнению Договора третьих лиц, без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей такую информацию и/или документы. По письменному требованию одной из Сторон вся Конфиденциальная информация другой Стороны подлежит незамедлительному возврату или уничтожению, за исключением случаев, когда возврат или уничтожение документов противоречит законодательству Российской Федерации.

11.4. Каждая из Сторон обязуется обеспечить соблюдение конфиденциальности информации и документов, полученных от другой Стороны, своими работниками и другими привлеченными к исполнению обязательств по настоящему Договору третьими лицами в той же степени, в какой бы она обеспечивала конфиденциальность собственной информации и документов. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и привлекаемых ей к исполнению Договора третьих лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации, повлекшие разглашение Конфиденциальной информации. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием средств электронно-вычислительной техники без принятия соответствующих мер защиты, во избежание общего доступа, запрещена.

11.5. Вся Конфиденциальная информация, раскрываемая каждой из Сторон другой Стороне в соответствии с настоящим Договором, независимо от формы передачи является и остается исключительной собственностью Стороны, раскрывающей Конфиденциальную информацию.

11.6. Без ущерба указанному выше в настоящем разделе Договора, несанкционированным разглашением полученной от другой Стороны Конфиденциальной информации не является раскрытие ее любой из Сторон, если:

Конфиденциальная информация разрешена к разглашению письменным уведомлением (разрешением) Стороны, раскрывающей Конфиденциальную информацию;

раскрытие осуществляется в отношении Конфиденциальной информации, которая является или становится общедоступной независимо от действий (бездействия) Стороны, получающей Конфиденциальную информацию;

Конфиденциальная информация на законных основаниях была известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;

Сторона вынуждена раскрыть Конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. При этом Сторона, получившая такой запрос, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законодательством Российской Федерации действия для предотвращения раскрытия Конфиденциальной информации.

11.7. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, несет ответственность за виновное (в том числе умышленное и неосторожное) разглашение Конфиденциальной информации, а также за несанкционированное использование Конфиденциальной информации. В случае использования Конфиденциальной информации с нарушением требований настоящего раздела Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, обязана возместить Стороне, передающей Конфиденциальную информацию, причиненные ей вследствие указанных действий убытки. Обязанность доказывания факта разглашения Конфиденциальной информации и размера причиненных убытков возлагается на Сторону, передающую Конфиденциальную информацию.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и заканчивается при полном исполнении Сторонами своих обязательств, предусмотренных Договором.

12.2. Экспедитор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора-оферты, если время вступления изменений в силу не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте Экспедитора: <https://rzdlog.ru/products/agroekspress/>.

12.3. По письменному требованию Клиента Экспедитор может оформить печатную версию настоящего Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному Договору.

12.4. Стороны безоговорочно признают юридическую силу документов и переписки, полученных по каналам факсимильной связи и/или по электронной почте (при этом для Клиента это может быть как электронная почта, указанная при регистрации, так и электронная почта, указанная в Поручении, для Экспедитора – электронная почта, указанная в разделе 13 настоящего Договора), а также размещенных в Личном кабинете Клиента, в чате или на сайте Экспедитора наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон

в настоящем Договоре и/или при оформлении Клиентом заявки, направленные в Личном кабинете или через чат считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

Об изменении почтовых, банковских реквизитов, номеров / адресов факсимильной, электронной связи, учредительных, других правоустанавливающих документов Сторона обязана проинформировать другую Сторону в письменной форме в 5-дневный срок с даты такого изменения.

Ответственность за предоставление недостоверных сведений, непредставление сведений об изменениях и возникшие в этой связи риски неполучения документов, денежных средств и убытки несет Сторона, предоставившая недостоверные сведения / не представившая сведения об изменениях в установленный срок.

12.5. Все дополнительные соглашения и приложения, согласованные Сторонами, являются неотъемлемой частью Договора и действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

12.6. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, исключая коллизионные нормы. Международные конвенции, соглашения, не ратифицированные Российской Федерацией, обычаи применяются постольку, поскольку Стороны отдельно оговорили их применение.

12.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, недействительности или неосновательного обогащения, в случае невозможности урегулирования путем переговоров, в претензионном порядке, направляются для разрешения в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

Направлению иска в суд предшествует процедура обязательного претензионного порядка рассмотрения спора. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения оригинала претензии с приложением документов, обосновывающих основания и размер претензионных требований.

12.8. В случае обращения стороной настоящего Договора за индексацией присужденных судом денежных сумм на день исполнения решения суда, для индексации используется официальная статистическая информация об индексе потребительских цен (тарифов) на товары и услуги в субъекте Российской Федерации по месту нахождения Истца.

12.9. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах равной юридической силы, по одному для каждой Стороны.

12.10. Приложения к настоящему Договору:

12.10.1. Условия оказания услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава и транспортного оборудования для участия в перевозках грузов железнодорожным транспортом (Приложение № 1);

12.10.2. Порядок взаимодействия в системе электронного документооборота с применением квалифицированной электронной подписи (Приложение № 2).

12.10.3. Правила оказания Экспедитором услуг, связанных с организацией перевозки грузов с предоставлением рефрижераторных контейнеров (рефконтейнеров) (Приложение № 3).

### **13. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ЭКСПЕДИТОРА**

Экспедитор:

**АО «РЖД Логистика»**

Юридический адрес:

119002, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, ул. Арбат, д.10

Фактический адрес:

119002, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, ул. Арбат, д.10

ИНН/КПП: 7708730092/770801001, ОКВЭД: 52.29

Банковские реквизиты: 40702810500030004387, в Банке ВТБ (ПАО),  
к/с 30101810700000000187 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525187

Тел: +7 (495) 988-68-68

Эл. почта: [agro@rzdlog.ru](mailto:agro@rzdlog.ru)

ОКАТО 45286565000, ОКОПФ 47, ОКФС 41

Тел. +7 (495) 988 68 68

**Приложение № 1**  
**к Договору транспортной экспедиции**

**Условия оказания услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава и транспортного оборудования для участия в перевозках грузов железнодорожным транспортом**

1. Организация подачи Экспедитором под погрузку порожнего железнодорожного подвижного состава, не принадлежащего перевозчику (далее – вагоны), производится в соответствии с ориентировочным планом погрузки, указанным в согласованных Сторонами Поручениях Экспедитору, при условии соблюдения в совокупности следующих условий (в случае, если по условиям согласованного Поручения Клиент самостоятельно выступает грузоотправителем при железнодорожной перевозке):

- наличие согласованных в установленном порядке железнодорожным перевозчиком Заявок ГУ-12 Клиента с указанием соответствующих владельцев вагонов. В случае если подача соответствующих вагонов осуществляется Экспедитором на железнодорожную станцию отправления Грузов, находящуюся за пределами Российской Федерации, Клиент должен обеспечить согласование соответствующей перевозки в порядке, предусмотренном законодательством страны станции отправления Грузов;

- предоставление Клиентом сведений о номерах и/или копий согласованных железнодорожным перевозчиком Заявок ГУ-12 (иных документов, в случае, если подача соответствующих вагонов осуществляется Экспедитором на железнодорожную станцию отправления Грузов, находящуюся за пределами Российской Федерации);

- обеспечение Клиентом точного соответствия дат планируемой отгрузки, указанных в соответствующих Поручениях Экспедитору и Заявках ГУ-12 (иных документов, в случае если подача соответствующих вагонов осуществляется Экспедитором на железнодорожную станцию отправления Грузов, находящуюся за пределами Российской Федерации).

2. Клиент обязуется (в случае, если по условиям согласованного Поручения Клиент самостоятельно осуществляет доставку Груза на станцию отправления или осуществляет погрузку груза/контейнера на вагон) и если иное не предусмотрено настоящим Договором или счетом Экспедитора:

2.1. Обеспечить при производстве грузовых операций выполнение требований ГОСТ 22235-2010 «Вагоны грузовые магистральных железных дорог колеи 1520. Общие требования по обеспечению сохранности при производстве погрузочно-разгрузочных и маневровых работ».

2.2. Не допускать простой вагонов и контейнеров, поданных согласно Поручению Экспедитору, на станциях погрузки/выгрузки более, чем:

- 48 часов на станциях погрузки
- 48 часов на станциях выгрузки

Экспедитор в счете может установить иной срок нормативного простоя.

Простой свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки считаются за полные.

В целях достоверного определения сроков простоя при перевозках грузов дата прибытия вагона (дата календарного штампа в графе «Прибытие на станцию назначения») и дата отправления (дата календарного штампа в графе «Оформление приёма груза к перевозке») определяется:

- на территории Российской Федерации по данным, указанным в электронном комплекте документов в системе «ЭТРАН» ОАО «РЖД»;

- за пределами территории Российской Федерации на основании информационных отчетов (сообщений) экспедиторов и/или информационных источников, имеющихся у Экспедитора (сведения ГВЦ ОАО «РЖД», ИВЦ ЖА и т.д.).

В случае несогласия Клиента со сверхнормативным временем простоя, предъявленным Экспедитором, Клиент предоставляет Экспедитору надлежащим образом заверенные копии железнодорожных накладных, квитанций о приеме груза к перевозке.

При непредставлении Клиентом вышеуказанных документов в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления счета на оплату простоя / Уведомления Экспедитора количество суток простоя считается признанным Клиентом, и счет подлежит оплате в полном объеме.

Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты на основании Уведомления Экспедитора незачетный штраф за сверхнормативный простой вагонов в размере 2200 (две тысячи двести) рублей, 20-футовых контейнеров – 500 (пятьсот) рублей, 40-футовых контейнеров – 900 (девятьсот) рублей в сутки за каждый вагон, контейнер, если иной размер штрафа или способ оплаты/возмещения не установлен Экспедитором в счете, а также возмещения иных расходов Экспедитора в этой связи.

3. Клиент несет ответственность за сохранность предоставленных вагонов, контейнеров с момента их подачи на станцию погрузки до момента отправки со станции назначения после выгрузки. При повреждении вагонов, контейнеров, их узлов и деталей Клиент возмещает Экспедитору стоимость их ремонта, стоимость подготовки к ремонту, платежи за перевозку к месту проведения подготовки к ремонту, месту ремонта и после осуществления ремонта на железнодорожную станцию, указанную Экспедитором, другие расходы в этой связи.

Определение ремонтнопригодности и объема восстановления вагонов, контейнеров производится специализированными предприятиями.

4. Кроме того, Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незачетного штрафа за непроизводительный простой вагонов в ремонте в размере 2200 (две тысячи двести) рублей, 20-футовых контейнеров – 500 (пятьсот) рублей, 40-футовых контейнеров – 900 (девятьсот) рублей в сутки за каждый вагон, контейнер с момента повреждения до момента возврата из ремонта на станцию, указанную Экспедитором, если иной размер штрафа или способ оплаты/возмещения не установлен Экспедитором в счете. Время нахождения в ремонте вагонов определяется на основании данных, указанных в актах форм ВУ-23М и ВУ-36М, для контейнеров – в актах форм ВУ-23К, ВУ-25К и ВУ-36К соответственно.

При утрате или невозможности восстановления вагонов, контейнеров Клиент возмещает Экспедитору их рыночную стоимость или передает в собственность Экспедитора равноценные вагоны, контейнеры, а также возмещает иные понесенные в связи с этим расходы.

5. При отказе Клиента от предоставления услуг после отправки вагонов, контейнеров под погрузку на станции, указанные в Поручении Экспедитору, Клиент возмещает Экспедитору расходы за их порожний пробег и за свой счет отправляет порожние вагоны, контейнеры на станции, указанные Экспедитором. При этом Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незачетного штрафа за вагон в размере 2200 (две тысячи двести) рублей, за 20-футовый контейнер – 500 (пятьсот) рублей, 40-футовый контейнер – 900 (девятьсот) рублей в сутки, начиная с даты их отправки на станции, указанные в Поручении Экспедитору, до даты прибытия на станции, указанные Экспедитором, если иной размер штрафа или способ оплаты/возмещения не установлен Экспедитором в счете.

6. В случае нарушения Клиентом (грузоотправителем / грузополучателем) условий, предусмотренных п.п. 5.3.3-5.3.5, 5.3.11. Договора, Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незачетного штрафа за вагон в размере 2200 (две тысячи двести) рублей, за 20-футовый контейнер – 500 (пятьсот) рублей, 40-футовый контейнер – 900 (девятьсот) рублей, за каждый вагон/контейнер, отправленный Клиентом или грузоотправителем / грузополучателем на железнодорожную станцию назначения, не согласованную с Экспедитором, или с несанкционированным использованием кода / подкода Экспедитора, в сутки, начиная с даты отправки вагонов, контейнеров до даты их прибытия на железнодорожную станцию, указанную Экспедитором. Расходы по оплате провозных платежей от железнодорожной станции отправления до железнодорожной станции выгрузки, а также от станции выгрузки до железнодорожной станции, указанной Экспедитором, несет Клиент.

## Приложение № 2 к Договору транспортной экспедиции

### Порядок взаимодействия в системе электронного документооборота с применением квалифицированной электронной подписи

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. *Электронный документ (ЭД)* – информация, представленная в электронной форме, пригодной для восприятия человеком, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или для обработки в информационных системах, используемых Сторонами при исполнении заключенных ими договоров. Стороны настоящего Договора могут обмениваться, в том числе, но не ограничиваясь, следующими документами: акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактура, универсальный передаточный документ (УПД), универсальный корректировочный документ (УКД). Стороны оставляют за собой право в любой момент ввести в электронный документооборот любые иные электронные документы, прямо не указанные в настоящем пункте, и применять при обмене такими документами правила, установленные настоящим Приложением, при этом подписание отдельного соглашения не требуется.

1.2. *Электронная подпись (ЭП)* – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.3. *Квалифицированная ЭП (КЭП)* – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданным аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

1.4. *Удостоверяющий центр (УЦ)* – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, выдавший квалифицированный сертификат ключей проверки электронных подписей для Сторон Договора.

1.5. *Электронный документооборот (ЭДО)* – процесс обмена электронными документами, подписанными КЭП, между Сторонами в порядке, установленном настоящим Приложением.

1.6. *Универсальный передаточный документ (УПД)* – унифицированный первичный документ в электронном виде, составленный по форме, утвержденной ФНС России, содержащий одновременно все обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством и для счетов-фактур, и для первичных учётных документов, функцией которых является оформление факта хозяйственной жизни в целях бухгалтерского и налогового учета.

1.7. *Универсальный корректировочный документ (УКД)* – унифицированный первичный документ в электронном виде, составленный по форме, утвержденной ФНС России, который совмещает в себе корректировочный счет-фактуру и документ об изменении стоимости отгруженных товаров, выполненных работ или оказанных услуг.

1.8. *Ключ проверки электронной подписи* – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности КЭП.

1.9. *Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (квалифицированный сертификат)* – официальный электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный аккредитованным Удостоверяющим центром в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.10. *Оператор электронного документооборота (Оператор)* – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Поставщиком и Покупателем.

1.11. *Полный комплект документов* – совокупность всех документов, предоставляемых передающей Стороной в соответствии с условиями заключенного между Сторонами Договора, в том числе, но не ограничиваясь, акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактура, универсальный передаточный документ.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Стороны пришли к соглашению о применении электронного документооборота в отношениях Сторон во исполнение своих обязательств по Договору. С даты заключения настоящего Приложения Стороны обязуются осуществлять передачу друг другу Документов по телекоммуникационным каналам связи с применением КЭП в порядке и на условиях, определенных настоящим Приложением.

2.2. Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора (ов), в соответствии с п. 1 ст. 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н «Об

утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

2.3. Оператором АО «РЖД Логистика» является Диадок (АО ПФ СКБ Контур).

Оператором Клиента является Оператор, в системе которого Клиент направляет Экспедитору приглашение для обмена документами посредством ЭДО. Настоящим Клиент заверяет, что направлением приглашения в системе оператора ЭДО Клиент подтверждает техническую возможность и намерение обмена документами в электронном виде с использованием КЭП в случае акцепта такого приглашения Экспедитором.

Стороны пришли к соглашению о том, что роуминг между операторами ЭДО настраивает Экспедитор при наличии такой необходимости (в случае отличия Операторов ЭДО Экспедитора и Клиента).

2.4. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что ЭД заверены КЭП уполномоченных лиц Сторон.

2.5. Настоящим Стороны подтверждают, что лица, подписавшие ЭД с использованием КЭП, уполномочены на подписание таких документов в соответствии с полномочиями, предусмотренными уставом общества или надлежащим образом уполномочены на совершение таких действий в порядке ст. 185, 186 ГК РФ.

Стороны согласились принимать к сведению и исполнению следующие электронные документы, направленные единым Полным пакетом документов:

Наименование документа	Формат документа
Акт об оказанных услугах	Формализованный документ XML
Счет-фактура	Формализованный документ XML
УПД (статус «1» или «2»)	Формализованный документ XML
Приложение к УПД	Неформализованный документ PDF, TIF, JPG, EXCEL
Корректировочный акт об оказанных услугах	Формализованный документ XML
Корректировочный счет-фактура	Формализованный документ XML
УКД (статус «1» или «2»)	Формализованный документ XML
Приложение к УКД	Неформализованный документ PDF, TIF, JPG, EXCEL
Акт об оказанных услугах	Неформализованный документ PDF, TIF, JPG, EXCEL, XML
Иные первичные документы, предусмотренные Договором(ами)	Неформализованный документ EXCEL,PDF, TIF, JPG
Счет на оплату	Неформализованный документ PDF, TIF, JPG, XML

При ведении электронного документооборота относительно всех выше предусмотренных типов документов, Стороны будут руководствоваться положениями приказов Минфина России и ФНС России, прочими законодательными актами РФ, регулирующие электронный документооборот между юридическими лицами, действующие в течение срока действия настоящего Договора, технологическими регламентами доверенных операторов электронного документооборота, привлекаемых Сторонами для ведения электронного юридически значимого документооборота, если настоящим Приложением прямо не предусмотрено иное.

В целях стандартизации подходов и в пределах, установленных законодательством, положения вышеуказанных документов применяются ко всем типам применяемых Сторонами электронных юридически значимых документов, если иными поименованными в данном пункте документами не установлены специфические положения для конкретного типа документа.

Документы, не указанные в настоящем пункте, оформляются на бумажном носителе, подписываются собственноручной подписью и заверяются печатью (при наличии). Обмен иными электронными документами в Системе ЭДО не является основанием возникновения обязательств Сторон.

### 3. ПОРЯДОК ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

3.1. Стороны для организации ЭДО используют усиленную КЭП, что предполагает получение направляющей стороной и получающей стороной квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном УЦ.

3.2. Подписание ЭД осуществляется путем последовательного подписания, соответствующего ЭД каждой из Сторон. При получении документа незамедлительно проводится проверка КЭП.

Доказательством подписания ЭД получающей Стороной является усиленная КЭП получающей Стороны.

Стороны принимают к обработке ЭД, подписанные КЭП, если в результате проверки ЭД подтверждена корректность КЭП передающей Стороны, а также предоставлен Полный комплект документов.

При несогласии с содержанием документа, а также в случае если корректность КЭП направляющей Стороны не подтверждена, получающая Сторона вправе отклонить ЭД, указав причину отклонения, или отправить письменное извещение направляющей Стороне.

3.3. При осуществлении обмена электронными Документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Электронный Документ, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, представляться в государственные органы по запросам последних.

3.4. Условия использования средств КЭП, порядок проверки КЭП, правила обращения с ключами и квалифицированными сертификатами ключей проверки КЭП устанавливаются нормативными документами (регламентами) УЦ. По данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами УЦ.

3.5. Датой предоставления ЭД получателю работ/услуг в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла (ов) Оператору получателя работ/услуг, указанная в подтверждении этого Оператора.

3.6. Услуги/работы считаются оказанными/выполненными исполнителем и принятые получателем работ/услуг с момента подписания получателем работ/услуг, полученных от исполнителя ЭД с помощью КЭП.

3.7. Стороны обязаны информировать друг друга посредством электронной почты с использованием следующих адресов: со Стороны Клиента - электронная почта, указанная при регистрации, или электронная почта, указанная в Поручении; со стороны АО «РЖД Логистика» – электронная почта, указанная в разделе 13 настоящего Договора, в течение одного рабочего дня о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны или Оператора, во всех случаях утраты, хищения, несанкционированного использования или в иных случаях, исключающих возможность обмена Отчетными документами посредством ЭДО. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стороны организуют хранение ЭД в течение срока, установленного для хранения аналогичных документов, оформленных на бумажном носителе, если Стороны не придут к соглашению об изменении срока хранения документов.

4.2. Каждая из Сторон самостоятельно принимает на себя все расходы, ответственность и риски, связанные с обменом документами, указанными в настоящем Приложении по телекоммуникационным каналам связи через Оператора ЭДО с использованием КЭП.

4.3. При реализации обмена документами посредством ЭДО Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.4. При обоснованной необходимости каждая из Сторон имеет право запросить поименованные в п. 2.5. настоящего Приложения документы на бумажном носителе с собственноручной подписью и оттиском печати, если ее применение предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, а другая Сторона обязана представить запрашиваемые документы в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения такого запроса. В случае любых разногласий и несоответствий документов, представленных на бумажном носителе и посредством электронного документооборота, приоритет имеют документы, полученные посредством электронного документооборота.

4.5. Стороны обязуются нести ответственность за действительность и конфиденциальность ключей усиленной КЭП на документах, указанных в п. 2.5. настоящего Приложения и переданных посредством ЭДО. Сторона вправе полагаться на действительность подписанных посредством ЭДО документов, указанных в п.2.5. настоящего Приложения, до момента официального уведомления Стороны, допустившей компрометацию усиленной КЭП об аннулировании (отзыве) соответствующей усиленной КЭП и конкретных документов, подписанных указанной усиленной КЭП.

4.6. КЭП, которой подписан документ, признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное.

4.7. При возникновении разногласий относительно подписания с помощью КЭП определенных электронных документов Стороны соглашаются предоставить комиссии, созданной в соответствии с регламентом УЦ, возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и технических средств, используемых для обмена электронными документами.

4.8. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от применения ЭДО, уведомив об этом в письменном виде другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения обмена документами посредством ЭДО, с указанного момента документы, перечисленные в п. 2.5 настоящего Приложения, оформляются Сторонами на бумажных носителях информации, подписываются собственноручной подписью и заверяются печатью (при наличии).

**Приложение № 3**  
**к Договору транспортной экспедиции**

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ЭКСПЕДИТОРОМ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ  
РЕФРИЖЕРАТОРНЫХ КОНТЕЙНЕРОВ (РЕФКОНТЕЙНЕРОВ)**

**1. Общие условия**

1.1. Если Сторонами не согласовано иное в Поручении/протоколе согласования договорной цены, погрузка/выгрузка груза в/из рефконтейнер(а) производится Клиентом самостоятельно или силами и средствами третьих лиц за свой счёт и под свою ответственность, в соответствии с действующими на транспорте нормами и правилами, устанавливающими требования к размещению, укладке и креплению груза в рефконтейнере.

1.2. Клиент обязан подготовить Груз к перевозке в рефконтейнеры таким образом, чтобы внутренняя температура груза соответствовала заявленной Клиентом в Поручении температуре перевозки. Клиент обязан строго соблюдать соответствие груза заявленному. В случае неверного указания количества мест Клиентом возможные претензии по недостатке груза Экспедитором не принимаются.

1.3. Клиент может поручить Экспедитору за дополнительную плату осуществлять прием груза в рефконтейнере с экспедированием (сюрвей). В этом случае Экспедитор во время погрузки груза в рефконтейнер проверяет соблюдение правил погрузки и крепежа груза в рефконтейнере.

1.4. Экспедитор для целей проверки соблюдения Клиентом настоящих Правил вправе привлечь для этого сюрвейера. В таком случае Клиент обязан обеспечить доступ представителя сюрвейерной компании и не препятствовать выполнению его должностных обязанностей в местах погрузки/выгрузки, а также на железнодорожных станциях отправления/назначения. В случае отказа в предоставлении доступа сюрвейера Экспедитор освобождается от ответственности за последующую порчу груза (за исключением случаев выявленной неисправности рефконтейнеров, влияющих на обеспечение поддержания требуемой температуры), Клиент обязан предоставить письменный отказ в допуске сюрвейера.

1.5. Клиент обязан обеспечить сопровождение груза полным комплектом надлежаще оформленных документов. При перевозке продовольственных и скоропортящихся грузов представляет в соответствии с нормативными требованиями документ о качестве груза (сертификат), датированный днем погрузки таких грузов в рефконтейнер. В документе о качестве груза должны быть указаны точное наименование, качественное состояние, срок транспортабельности (хранения, реализации) скоропортящихся грузов в сутках, температура груза перед погрузкой в рефконтейнер, пределы допускаемых изменений температуры груза в соответствии с нормативной документацией на данный груз.

В том случае, если груз подлежит ветеринарному контролю, Клиент обязан предоставить Экспедитору: ветеринарное свидетельство, сертификат соответствия, удостоверение качества и этикетки.

Если груз имеет растительное происхождение, Клиент обязан предоставить Экспедитору: карантинное (фитосанитарное) удостоверение, сертификат соответствия, удостоверение качества и этикетки, заполненные согласно действующим правилам.

Ветеринарное и качественное удостоверения должны содержать следующую информацию: пункт отправления, пункт перевалки (если есть), пункт назначения и виды транспорта на каждом отрезке пути.

1.6. Клиент несет ответственность за сохранность предоставленных рефконтейнеров с момента их подачи на станцию/в пункт погрузки до момента отправки со станции/из пункта назначения после выгрузки. При повреждении рефконтейнеров, холодильной установки, Клиент возмещает Экспедитору стоимость их ремонта, стоимость подготовки к ремонту, платежи за перевозку к месту проведения подготовки к ремонту, месту ремонта и после осуществления ремонта на железнодорожную станцию/терминал, указанный Экспедитором, другие расходы в этой связи.

Определение ремонтнопригодности и объема восстановления рефконтейнеров производится специализированными предприятиями.

Кроме того, Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незачетного штрафа за непроизводительный простой рефконтейнеров в ремонте в размере 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей в сутки за каждый рефконтейнер с момента повреждения до момента возврата из ремонта на станцию/терминал, указанный Экспедитором, если иной размер штрафа или способ оплаты/возмещения не установлен в протоколе согласования

договорной цены или в счете. Время нахождения в ремонте определяется на основании данных, указанных в ВУ-25К.

При утрате или невозможности восстановления рефконтейнеров Клиент возмещает Экспедитору их стоимость в размере 4 000 000 (четыре миллиона) рублей или передает в собственность Экспедитора равноценные рефконтейнеры, а также возмещает иные понесенные в связи с этим расходы.

1.7. Клиент обеспечивает возврат рефконтейнера в течение 5 (пяти) дней с момента выгрузки в порту/станции назначения, если иное не указано в Поручении, счете или протоколе согласования договорной цены. В случае нарушения указанного срока Экспедитор вправе начислить Клиенту плату за сверхнормативное пользование в следующих размерах если иное не указано в Поручении, счете или протоколе согласования договорной цены: 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей за каждые сутки за каждый несвоевременно возвращенный рефконтейнер - с 6 по 15 день; 9 500 (девять тысяч пятьсот) рублей за каждые сутки за каждый несвоевременно возвращенный рефконтейнер - с 16 по 20 день; 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждые сутки за каждый несвоевременно возвращенный рефконтейнер начиная с 21 дня и по дату фактического возврата или возмещения стоимости утраченного рефконтейнера, в случае признания его таковым.

1.8. Клиент обязуется не допускать простой рефконтейнеров, поданных согласно Поручению Экспедитору, в пунктах погрузки/выгрузки не более, чем 4 (четыре) часа со времени предоставления, указанного в Поручении, если иное не указано в Поручении, счете или протоколе согласования договорной цены.

Стороны в протоколе согласования договорной цены или Экспедитор в счете может установить иной срок нормативного простоя.

Простой свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки считаются за полные.

В случае несогласия Клиента со сверхнормативным временем простоя, предъявленным Экспедитором, Клиент предоставляет Экспедитору надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих позицию Клиента.

При непредставлении Клиентом вышеуказанных документов в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления счета на оплату простоя / Уведомления Экспедитора количество суток простоя считается признанным Клиентом, и счет подлежит оплате в полном объеме.

Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты на основании Уведомления Экспедитора незачетный штраф за сверхнормативный простой рефрижераторных рефконтейнеров – 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей, за каждый рефконтейнер, если иной размер штрафа или способ оплаты/возмещения не установлен в протоколе договорной цены или счете, а также возмещения иных расходов Экспедитора в этой связи.

1.9. При отказе Клиента от предоставления услуг после отправки рефконтейнеров под погрузку на станции/в пункты, указанные в Поручении Экспедитору, Клиент возмещает Экспедитору фактически понесенные расходы и за свой счет отправляет рефконтейнеры на станции, указанные Экспедитором. При этом Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незачетного штрафа, за каждый рефконтейнер – 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей в сутки, начиная с даты их отправки на станции/в пункты, указанные в Поручении Экспедитору, до даты прибытия на станции, указанные Экспедитором, если иной размер штрафа или способ оплаты/возмещения не установлен в протоколе согласования договорной цены или счете.

1.10. В случае нарушения Клиентом (грузоотправителем / грузополучателем) условий, предусмотренных п.п. 5.3.3-5.3.5, 5.3.11. Договора, Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незачетного штрафа за рефконтейнер – 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей в сутки, за каждый рефконтейнер в отношении которого допущено нарушение, начиная с даты отправки рефконтейнеров до даты их прибытия на железнодорожную станцию/терминал, указанный Экспедитором. Расходы по оплате провозных платежей от железнодорожной станции отправления до железнодорожной станции выгрузки, а также от станции выгрузки до железнодорожной станции, указанной Экспедитором, несет Клиент.

1.11. Экспедитор не несет ответственности за порчу груза внутри контейнера вследствие свойств самого груза, неисправности упаковки, неправильной укладки, крепления, необеспечения предохраняющих средств, а также в следствие выявленных нарушений Клиентом пунктов 2.2.1. – 2.2.18 настоящих Правил.

## **2. Правила погрузки рефрижераторного контейнера**

2.1. Клиент обязан подготавливать и предъявлять к перевозке грузы в надлежащей таре, согласно действующим правилам перевозки грузов на соответствующем виде транспорта

2.2. При загрузке рефконтейнеров на складах, контейнерных терминалах, Клиент обязан соблюдать следующие правила:

2.2.1 Температура склада и температура окружающей среды во время погрузки также должны соответствовать температуре перевозки груза. В случае отклонения более чем на  $\pm 3$  °С от температуры груза, указанной в Поручении, возникает риск порчи груза в процессе перевозки, который берет на себя Клиент, Экспедитор не несет ответственности за порчу груза при нарушении Клиентом требований настоящего пункта. В случае выявления нарушений положений настоящего пункта в процессе погрузки Экспедитор вправе приостановить или отменить погрузку с возложением на Клиента расходов, связанных с такой приостановкой/отменой;

2.2.2 Расположение груза должно быть таковым, чтобы была обеспечена возможность теплоотвода с наименьшими энергозатратами работающей холодильной (или вентиляционной) установки, что достигается рациональным размещением штабеля таким образом, чтобы охлаждающий воздух омывал в наибольшей степени каждое грузовое место;

2.2.3 Укладка груза должна производиться таким образом, чтобы избежать повреждения тары (и груза) в результате перемещения (смещения, сдвига, опрокидывания) грузовых мест или чрезмерных нагрузок под действием качки, ударов волн и вибрации. Нельзя размещать груз только в передней или задней частях рефконтейнера;

2.2.4 Должна обеспечиваться возможность поддержания требуемого температурно-влажностного режима перевозки с необходимой точностью. Клиент обязан подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы температура в теле груза соответствовала заявленной температуре перевозки, то есть внутренняя температура груза не должна быть более/менее заявленной Клиентом температуры перевозки. Температура груза во время погрузки/выгрузки должна соответствовать температуре перевозки груза, указанной в Поручении. Допустимое отклонение температуры груза от указанной в Поручении составляет  $\pm 2$  °С. В противном случае Экспедитор не несет ответственности за сохранность груза. В случае выявления нарушений положений настоящего пункта в процессе погрузки/выгрузки Экспедитор вправе приостановить или отменить погрузку/выгрузку с возложением на Клиента расходов, связанных с такой приостановкой/отменой;

2.2.5 По возможности должна максимально использоваться грузоподъемность и/или грузовместимость рефконтейнера. Нельзя размещать груз выше обозначенной отметки (красной линии), а в случае ее отсутствия, не выше чем 20 см от потолка рефконтейнера;

2.2.6 Укладка в рефконтейнер грузов, не требующих воздухообмена, должна производиться с максимальной плотностью, если грузы предварительно охлаждены до температуры перевозки;

2.2.7 Давление груза на двери рефконтейнера исключается. При укладке груза необходимо оставлять свободное пространство от 15 до 20 см между грузом и дверью рефконтейнера, а также между грузом и рефрижераторной установкой. Непосредственно перед началом погрузки, необходимо разместить вертикально несколько паллет под рефрижераторной установкой для улучшения циркуляции воздуха. После погрузки перед закрытием рефконтейнера необходимо произвести крепление груза со стороны дверей и поставить вертикально несколько паллетов для улучшения циркуляции воздуха;

2.2.8 Прибивать грузы или приспособления для их крепления (стойки, клинья, скобы и др.) гвоздями к полу рефконтейнера запрещается. Крепление груза в рефконтейнер достигается установкой упорных брусков, цепей, ограничительных щитов (в дверном проеме рефконтейнера), распорных рамок из досок сечением не менее 20\*100 мм;

2.2.9 При укладке неохлажденных или недостаточно охлажденных грузов, в основном, плодоовощных грузов, для более равномерного охлаждения следует оставлять вентиляционные каналы в направлении тока воздуха шириной 20-80 мм;

2.2.10 Смещение от середины рефконтейнера общего центра массы размещенных в рефконтейнер грузов не должно превышать: 600 мм – по длине от середины крупнотоннажного рефконтейнера;

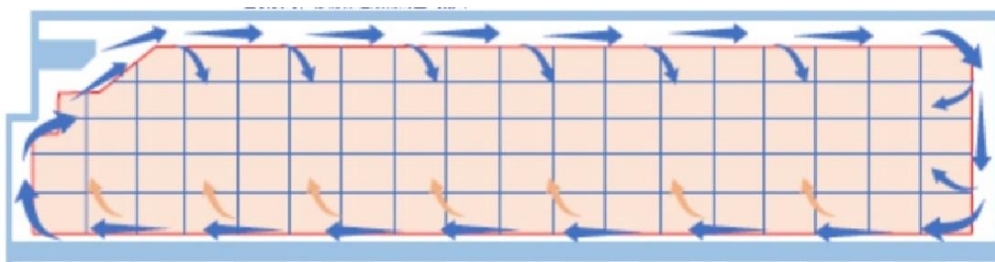
2.2.11 Тара и упаковка грузов, а также средства укрупнения, должны отвечать требованиям российских или международных стандартов. Тара и упаковка для скоропортящихся грузов вне зависимости от конкретных условий, касающихся данной перевозки, должны быть новыми, сухими, прочными, чистыми, без посторонних запахов;

2.2.12 При комбинированной загрузке более тяжелый груз должен располагаться внизу, более легкий и хрупкий – наверху;

2.2.13 В один рефконтейнер могут быть помещены только те виды грузов, которые совместимы по своим физико-химическим свойствам и температурному режиму перевозки;

2.2.14 Запрещается перевозка грузов, срок доставки которых превышает срок транспортабельности, указанный в документе о качестве;

2.2.15 Схематическое изображение движения воздушных потоков в рефконтейнере во время работы рефрижераторной установки:



2.2.16 Клиент обязан компенсировать Экспедитору все фактические затраты последнего, связанные с нарушением вышеуказанных правил, а также с претензиями, актами, исками ОАО «РЖД» и иных лиц;

2.2.17 При перевозке железнодорожным транспортом Экспедитор оставляет за собой право технологических отключений рефконтейнеров от электроснабжения для проведения профилактических работ на оборудовании, при этом отключение электроснабжения не должно приводить к изменению температурного режима внутренней атмосферы рефконтейнера более чем на 3 градуса;

2.2.18 В случае предоставления Клиентом груза и его погрузки в рефконтейнер с нарушением температурных условий, установленных ГОСТом или ТУ, а также иными нормативными актами, Клиент несет ответственность перед Экспедитором за возможное повреждение рефконтейнера и/или рефконтейнерной установки. В этом случае Экспедитор не несет также ответственность за порчу и гибель груза в случае его принятия.

### 3. Передача грузенного рефконтейнера от Клиента Экспедитору

3.1. По окончании погрузки груза в рефконтейнер Клиент обязан вложить опись содержимого в рефконтейнер, опломбировать его запорно-пломбировочным устройством (ЗПУ), предоставленным Экспедитором. Номера ЗПУ указываются в СМР накладной, железнодорожной накладной.

3.2. Рефконтейнер с грузом принимается Экспедитором за исправными ЗПУ, установленными на исправные запорные устройства рефконтейнера, без принятия груза по количеству и качеству, если Сторонами письменно не согласовано иное.

3.3. При приеме рефконтейнера с грузом Экспедитор может провести проверку массы груза в рефконтейнере на соответствие указанному в Поручении и допустимой грузоподъемности рефконтейнера, которая установлена действующими на транспорте нормами и правилами.

3.4. В случае, если Клиент поручил осуществить погрузку/выгрузку груза Экспедитору, указанные обязанности несет Экспедитор, Экспедитор принимает груз по количеству грузовых мест и наименованию груза в соответствии с товаросопроводительными документами.

3.5. Если Экспедитор/перевозчик при приеме рефконтейнера с грузом обнаружит неисправность рефконтейнера по сравнению с тем состоянием, в котором он был передан Клиенту для погрузки, Экспедитор с учетом требований пунктов №№81-88 Правил перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2020 № 2200, составляет акт для фиксирования указанных обстоятельств.

В случае обнаружения Экспедитором/перевозчиком несоответствия температурного режима груза или если масса груза в рефконтейнере превышает массу груза, указанную в Поручении, и/или допустимую грузоподъемность рефконтейнера, Экспедитор извещает об этом Клиента в порядке и способами, установленными в Договоре.

В этом случае Экспедитор отказывается от приемки рефконтейнера с грузом без каких-либо негативных последствий в свой адрес.

3.6. Экспедитор несет ответственность за поддержание температурного режима рефконтейнера с грузом с момента его принятия у Клиента/автоперевозчика и до момента передачи его надлежащему грузополучателю в надлежащий срок, а в случае отказа грузополучателя от доставки ему рефконтейнера с грузом – до пункта назначения рефконтейнера с грузом, указанного в Поручении Клиента.

3.7. Клиент надлежащим образом извещен о том, что груз может находиться в рефконтейнере без электроснабжения не более 6 часов подряд.

3.8. Если Экспедитор при приёме к перевозке рефконтейнера с грузом обнаружит, что температурный режим в рефконтейнере отличается в худшую сторону — не соблюдаются нормы и правила о температурном режиме хранения груза, то есть груз не может быть принят к перевозке, либо не может быть доставлен в качественном состоянии, исходя из действующих нормативных сроков доставки, - Экспедитор отказывает Клиенту в оказании услуг (в том числе, если Поручение было принято Экспедитором).

Если Экспедитор при приёме к перевозке рефконтейнера с грузом обнаружит, что температурный режим груза, указанный Клиентом, отличается в худшую сторону, но при этом соблюдаются нормы и правила о температурном режиме хранения груза, то есть груз может быть принят к перевозке и доставлен в качественном состоянии, исходя из действующих нормативных сроков доставки, - Экспедитор уведомляет об этом Клиента по электронному адресу и телефону, указанным в настоящем Договоре.

При принятии Клиентом решения о перевозке рефконтейнера с грузом с температурным отклонением от установленной в Поручении и/или в правилах о температурном режиме хранения груза, Экспедитор принимает к перевозке рефконтейнер с грузом и устанавливает температурный режим перевозки исключительно для поддержания той температуры груза в рефконтейнере, которая была при приёмке его к перевозке.

При отказе Клиента от перевозки рефконтейнера с грузом с соответствующим отклонением температурного режима, Клиент возмещает Экспедитору все документально подтвержденные расходы, понесённые Экспедитором до получения Экспедитором отказа Клиента, в результате возникших обстоятельств.

В случае, если в соответствии с условиями настоящего пункта Экспедитор отказывает Клиенту в перевозке и при этом рефконтейнер, предоставленный Экспедитором, находится в использовании Клиента свыше сроков, предусмотренных настоящими Правилами, Клиент оплачивает сверхнормативное использование рефконтейнера в соответствии с п.1.6. настоящих Правил. Выгрузка груза из рефконтейнера осуществляются в данном случае Клиентом и за его счёт.

В случае отказа грузоотправителя/Клиента от подписания акта Экспедитор вносит в акт соответствующую отметку и подписывает акт в одностороннем порядке. Сторонами признаётся, что данный акт является основанием для наступления юридически значимых последствий.

#### **4. Выгрузка груза из рефконтейнера и возврат порожнего рефконтейнера**

4.1 В случае, если пунктом назначения является склад Клиента или склад указанного им грузополучателя, Экспедитор в течение 3 (трех) часов извещает по электронной почте Клиента и грузополучателя, указанного в Поручении Клиента, о готовности рефконтейнера с грузом к вывозу.

Если иное не согласовано Сторонами в Поручении или протоколе согласования договорной цены, после получения уведомления Клиент обязан вывезти рефконтейнер с контейнерного терминала в течение 24 часов с момента получения от Экспедитора соответствующего уведомления либо обязан согласовать время приема рефконтейнера на складе, которое должно составлять не позднее 48 часов с момента получения от Экспедитора соответствующего уведомления. Для этого Клиент обязан не позднее, чем за 12 часов до времени приема рефконтейнера на складе направить Экспедитору сведения о дате и времени приема рефконтейнера на складе.

В случае, если Экспедитор в указанные сроки не получит указанные сведения либо Клиент или указанный им грузополучатель в течение 2 суток с даты получения от Экспедитора соответствующего уведомления не вывозит рефконтейнер с грузом или не забирает груз, Экспедитор помещает рефконтейнер с грузом на ответственное хранение с отнесением на Клиента всех расходов, связанных с доставкой рефконтейнера с грузом до места хранения и его хранением, а также оплаты услуг по сверхнормативному использованию рефконтейнера в соответствии с п.1.6. настоящих Правил. В таком случае перевозка считается оконченной, а услуги - оказанными с даты помещения рефконтейнера с грузом на ответственное хранение.

В этом случае ответственность за порчу груза после его помещения на хранение несёт Клиент.

Выдача гружёного рефконтейнера грузополучателю со склада хранения осуществляется только после оплаты Клиентом расходов Экспедитора, связанных с помещением рефконтейнера с грузом на хранение.

4.2 Выдача рефконтейнера с грузом Клиента в пункте назначения осуществляется только уполномоченному лицу, указанному в Поручении Клиента, согласно условиям и режиму работы контейнерных терминалов, железнодорожных станций и портов при условии исполнения Клиентом своих обязательств перед Экспедитором по уплате стоимости услуг Экспедитора и понесенных последним дополнительных расходов.

4.3 До начала разгрузки на складе назначения Клиент производит внешний осмотр прибывшего рефконтейнера, проверяет исправность ЗПУ, сверяет номер ЗПУ с номером ЗПУ, повешенным на складе отправления, в случае соответствия, до снятия ЗПУ Клиент должен расписаться в документах, подтверждающих прием/передачу рефконтейнера.

В случае обнаружения несоответствия номера фактического ЗПУ номеру ЗПУ, указанному в накладной, незамедлительно вызвать представителя Экспедитора.

В случае невозможности присутствия представителя Экспедитора, либо при наличии разногласий между Сторонами, Стороны согласовывают проведение комиссионной разгрузки совместно с представителями железной дороги, Торгово-промышленной палаты РФ, субъекта РФ или страны, на территории которой происходит разгрузка рефконтейнера.

Если рефконтейнер будет вскрыт без представителя Экспедитора и без согласования с ним, то Стороны договорились считать, что рефконтейнер прибыл с исправным ЗПУ.

4.4 В случае обнаружения пропажи/порчи груза в рефконтейнере, Клиент обязан остановить выгрузку груза из рефконтейнера и известить Экспедитора или его уполномоченное лицо об этом в течение 24 часов с момента обнаружения указанных обстоятельств.

В случае невозможности присутствия представителя Экспедитора, либо в случае разногласий между Клиентом и Экспедитором, выгрузка груза производится в присутствии экспертов Торгово-промышленной палаты РФ, субъекта РФ или страны, на территории которого происходит разгрузка рефконтейнера.

4.5 Если во время выдачи груза Клиент или получатель, указанный в Поручении, не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, недостатке или повреждении/порче груза с указанием общего характера недостачи или повреждения/порчи Груза, Стороны договорились считать, что груз получен неповрежденным.

4.6 В случае обнаружения недостатков, поломки или механического повреждения рефконтейнера Клиент обязан известить Экспедитора или его уполномоченное лицо, об этом в течение 24 часов с момента обнаружения указанных обстоятельств по электронному адресу и телефону, указанным в Договоре.

Экспедитор вправе вызвать представителя специализированной технической организации для участия в осмотре рефконтейнера.

Стороны с участием представителя специализированной технической организации подписывают Акт осмотра рефконтейнера, в котором фиксируют визуально определяемые недостатки, повреждения рефконтейнера. После чего специализированная техническая организация представляет отчет о повреждениях рефконтейнера и стоимости расходов по устранению повреждений.

В случае невозможности присутствия представителя Экспедитора либо представителя специализированной технической организации, либо в случае разногласий между Клиентом и Экспедитором, осмотр рефконтейнера производится с участием экспертов Торгово-промышленной палаты РФ, субъекта РФ или страны, на территории которого происходит осмотр рефконтейнера.

В случае, если Клиент препятствует участию представителя специализированной технической организации или экспертов Торгово-промышленной палаты в разгрузке груза или осмотре рефконтейнера, все убытки, связанные с пропажей/порчей груза в рефконтейнере, повреждениями рефконтейнера возлагаются на Клиента.

Во всех случаях расходы на привлечение экспертов Торгово-промышленной палаты и представителей специализированной технической организации несет виновная сторона.

---