



Как получить доступ к услугам на платформе «Мой экспорт»?

Шаг 1. Регистрация компании

Руководителю компании необходимо [зарегистрироваться](#) на платформе «Мой экспорт» с помощью своей [УКЭП](#) (усиленной квалифицированной электронной подписи)



Исключение составляют представители управляющих компаний
Если руководитель действует на основании доверенности (то есть отсутствует в выписке из ЕГРЮЛ), то ему необходимо пройти регистрацию на платформе и дополнительно обратиться в [службу поддержки](#) для реализации возможности получать услуги от имени организаций, находящихся в управлении.

В обращении необходимо указать:



Email учётной записи, на который была произведена регистрация



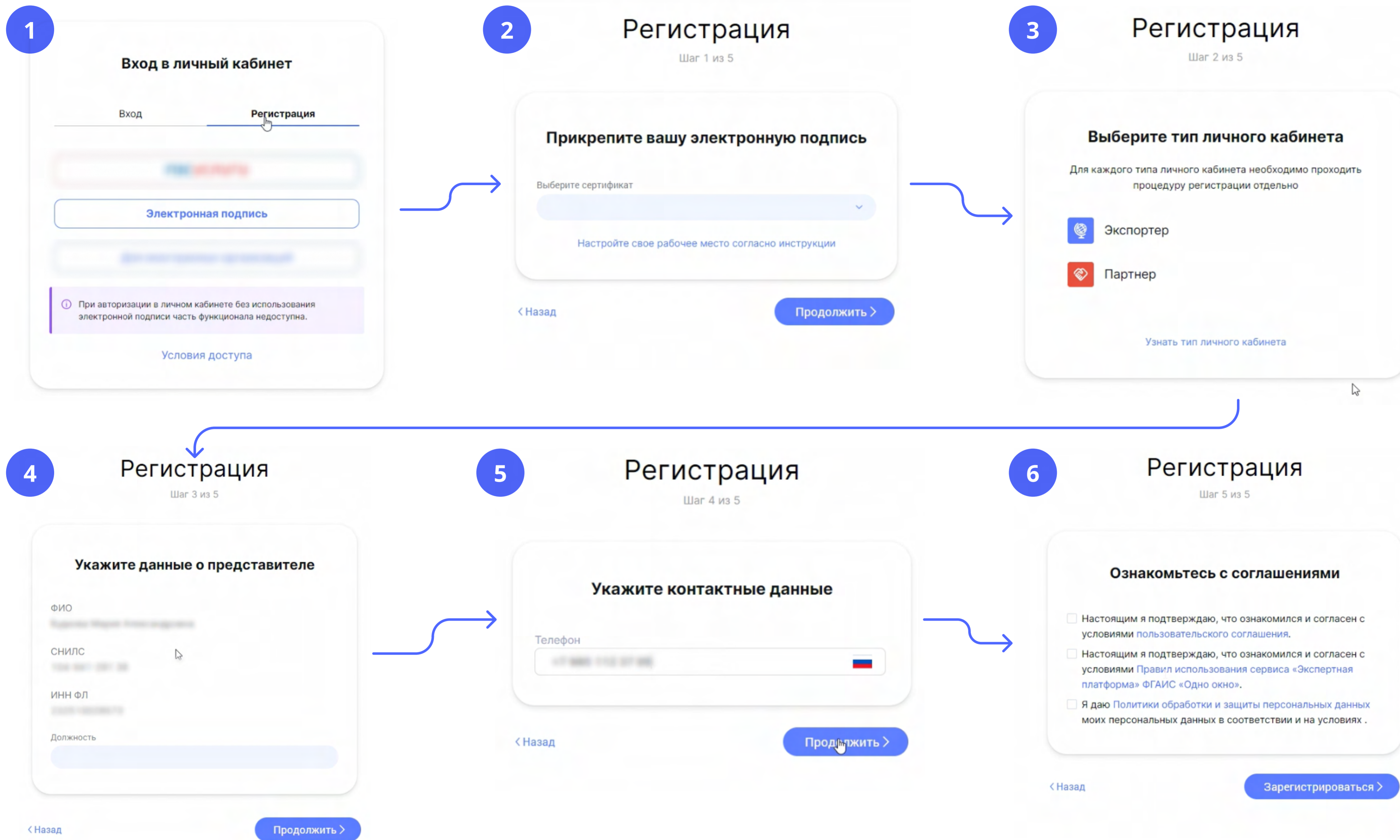
ИНН организации, к которой необходимо добавить полномочия



Скан-копии документов, на основании которых указанное лицо может принимать решения от имени управляемой организации (Уставы, доверенности и пр.)



Шаг 1. Регистрация компании (личный кабинет Руководителя)

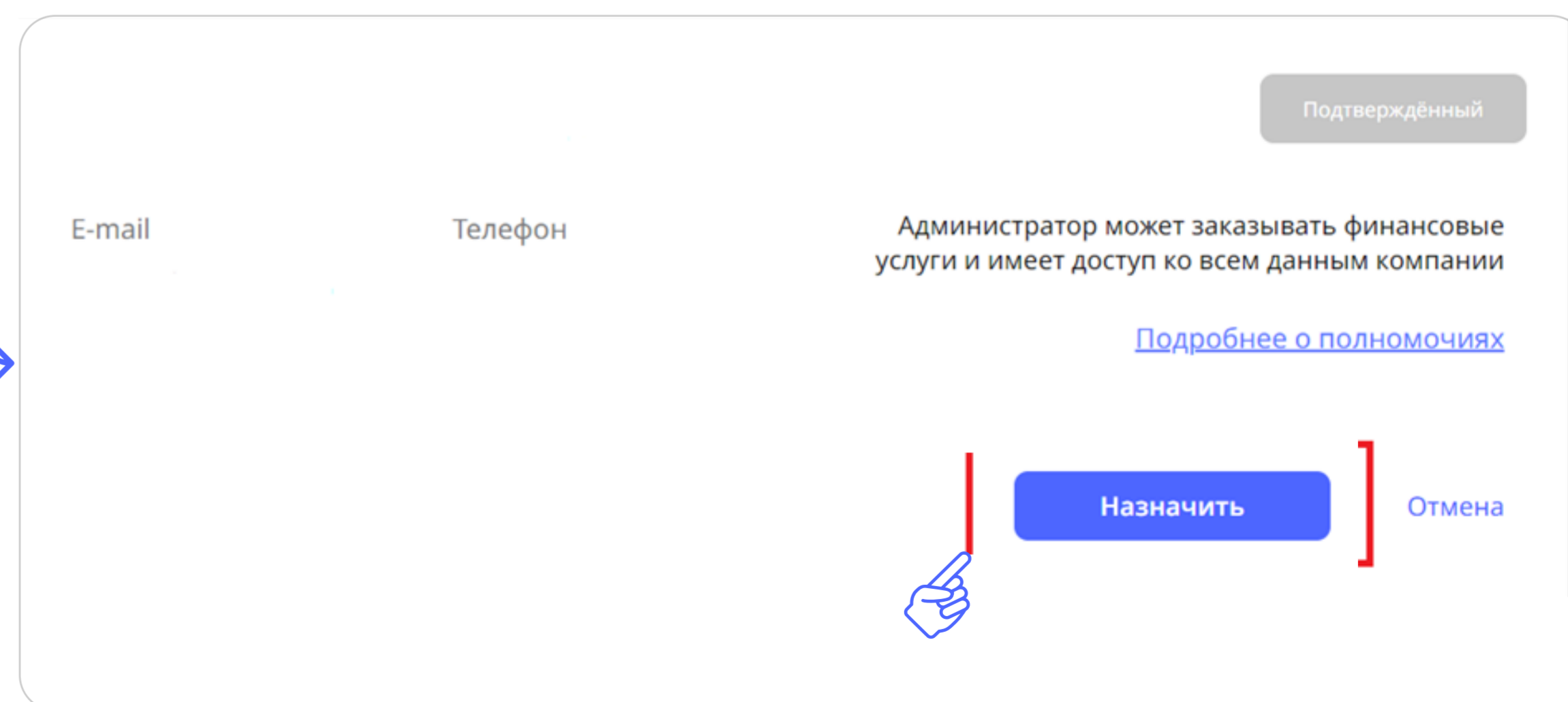
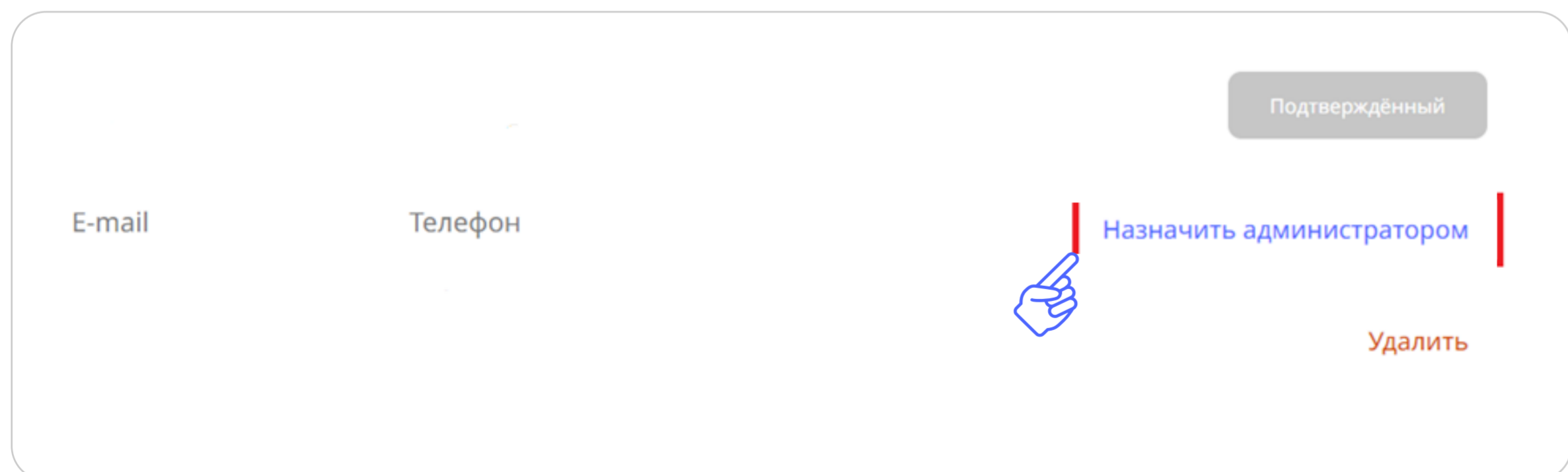


Шаг 3. Назначение роли «Администратор»

Чтобы зарегистрированный сотрудник мог самостоятельно направлять заявки на получение услуг, руководителю компании необходимо в своём личном кабинете на платформе «Мой экспорт» назначить роль «Администратор» для учётной записи этого сотрудника в разделе «[Сотрудники](#)»



Обратите внимание, по умолчанию (без прав администратора) сотрудник организации может получать ограниченный перечень услуг и воспользоваться только ограниченным функционалом сервисов, что может не позволить получить результат услуги



Шаг 3. Назначение роли «Администратор»



Услуги экспортёрам Мероприятия Поддержка Партнерам

Главная / Сотрудники

Сотрудники компании

Предоставить полномочия

Все сотрудники Доверенности

Сотрудник

Неподтвержденный

E-mail

Телефон

Подтвердить сотрудника

Удалить

Сотрудник

Неподтвержденный

E-mail

Телефон

Подтвердить сотрудника

Удалить

Исполнительный директор

Подтверждённый

E-mail

Телефон

Назначить администратором

Удалить



Раздел «Сотрудники» виден только генеральному директору или другому администратору, вошедшему по [УКЭП](#)

Сотрудники

Профиль

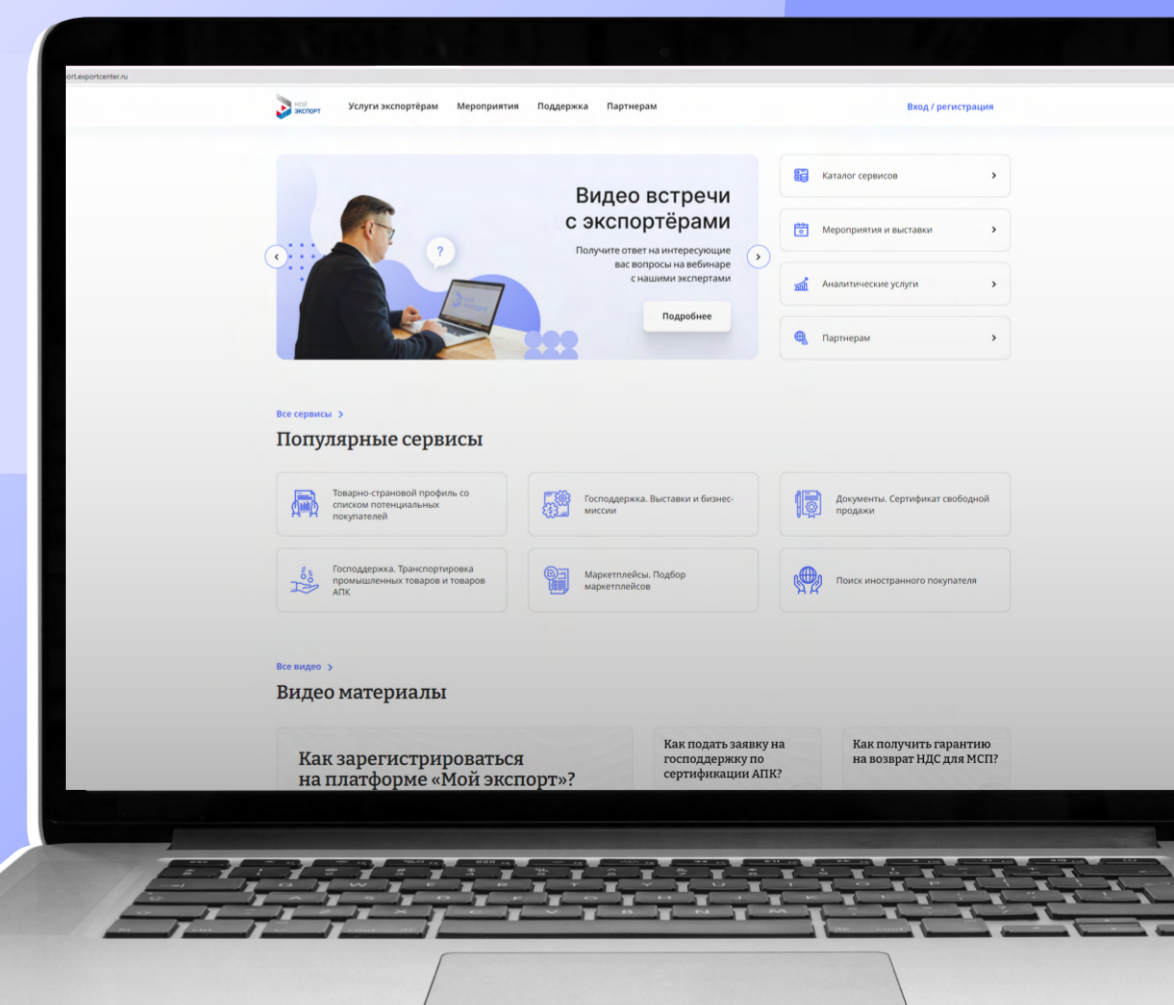
Транспортная субсидия

Маркетплейсы. Управление заказами

Логистика. Оформление и отправка почтового отправления

0% НДС

Таможенное декларирование



Дополнительно

Ответы на часто задаваемые вопросы вы можете найти по ссылкам:

? [Как настроить рабочее место для работы с УКЭП?](#)

? [Как зарегистрироваться с помощью УКЭП?](#)

? [Обратиться в техническую поддержку](#)

? [Остальные вопросы](#)

