

Версия действует с «22» октября 2024 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ЭКСПЕДИТОРОМ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ РЕФРИЖЕРАТОРНЫХ КОНТЕЙНЕРОВ (РЕФКОНТЕЙНЕРОВ)

1. Общие условия

1.1. Если Сторонами не согласовано иное в Поручении/протоколе согласования договорной цены, погрузка/выгрузка груза в/из рефконтейнер(а) производится Клиентом самостоятельно или силами и средствами третьих лиц за свой счёт и под свою ответственность, в соответствии с действующими на транспорте нормами и правилами, устанавливающими требования к размещению, укладке и креплению груза в рефконтейнере.

1.2. Клиент обязан подготовить Груз к перевозке в рефконтейнеры таким образом, чтобы внутренняя температура груза соответствовала заявленной Клиентом в Поручении температуре перевозки. Клиент обязан строго соблюдать соответствие груза заявленному. В случае неверного указания количества мест Клиентом возможные претензии по недостатке груза Экспедитором не принимаются.

1.3. Клиент может поручить Экспедитору за дополнительную плату осуществлять прием груза в рефконтейнере с экспедированием (сюрвей). В этом случае Экспедитор во время погрузки груза в рефконтейнер проверяет соблюдение правил погрузки и крепежа груза в рефконтейнере.

1.4. Экспедитор для целей проверки соблюдения Клиентом настоящих Правил вправе привлечь для этого сюрвейера. В таком случае Клиент обязан обеспечить доступ представителя сюрвейерной компании и не препятствовать выполнению его должностных обязанностей в местах погрузки/выгрузки, а также на железнодорожных станциях отправления/назначения. В случае отказа в предоставлении доступа сюрвейера Экспедитор освобождается от ответственности за последующую порчу груза (за исключением случаев выявленной неисправности рефконтейнеров, влияющих на обеспечение поддержания требуемой температуры), Клиент обязан предоставить письменный отказ в допуске сюрвейера.

1.5. Клиент обязан обеспечить сопровождение груза полным комплектом надлежаще оформленных документов. При перевозке продовольственных и скоропортящихся грузов представляет в соответствии с нормативными требованиями документ о качестве груза (сертификат), датированный днем погрузки таких грузов в рефконтейнер. В документе о качестве груза должны быть указаны точное наименование, качественное состояние, срок транспортабельности (хранения, реализации) скоропортящихся грузов в сутках, температура груза перед погрузкой в рефконтейнер, пределы допускаемых изменений температуры груза в соответствии с нормативной документацией на данный груз.

В том случае, если груз подлежит ветеринарному контролю, Клиент обязан предоставить Экспедитору: ветеринарное свидетельство, сертификат соответствия, удостоверение качества и этикетки.

Если груз имеет растительное происхождение, Клиент обязан предоставить Экспедитору: карантинное (фитосанитарное) удостоверение, сертификат соответствия, удостоверение качества и этикетки, заполненные согласно действующим правилам.

Ветеринарное и качественное удостоверения должны содержать следующую информацию: пункт отправления, пункт перевалки (если есть), пункт назначения и виды транспорта на каждом отрезке пути.

1.6. Клиент несет ответственность за сохранность предоставленных рефконтейнеров с момента их подачи на станцию/в пункт погрузки до момента отправки со станции/из пункта назначения после выгрузки. При повреждении рефконтейнеров, холодильной установки,

Клиент возмещает Экспедитору стоимость их ремонта, стоимость подготовки к ремонту, платежи за перевозку к месту проведения подготовки к ремонту, месту ремонта и после осуществления ремонта на железнодорожную станцию/терминал, указанный Экспедитором, другие расходы в этой связи.

Определение ремонтпригодности и объема восстановления рефконтейнеров производится специализированными предприятиями, имеющими соответствующую лицензию.

Кроме того, Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незачетного штрафа за непроизводительный простой рефконтейнеров в ремонте в размере 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей в сутки за каждый рефконтейнер с момента повреждения до момента возврата из ремонта на станцию/терминал, указанный Экспедитором, если иной размер штрафа не установлен в протоколе согласования договорной цены или в счете. Время нахождения в ремонте определяется на основании данных, указанных в ВУ-25К.

При утрате или невозможности восстановления рефконтейнеров Клиент возмещает Экспедитору их стоимость в размере 4 000 000 (четыре миллиона) рублей или передает в собственность Экспедитора равноценные рефконтейнеры, а также возмещает иные понесенные в связи с этим расходы.

1.7. Клиент обеспечивает возврат рефконтейнера в течение 5 (пяти) дней с момента выгрузки в порту/станции назначения, если иное не указано в Поручении, счете или протоколе согласования договорной цены. В случае нарушения указанного срока Экспедитор вправе начислить Клиенту плату за сверхнормативное пользование в следующих размерах если иное не указано в Поручении, счете или протоколе согласования договорной цены: 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей за каждые сутки за каждый несвоевременно возвращенный рефконтейнер - с 6 по 15 день; 9500 (девять тысяч пятьсот) рублей за каждые сутки за каждый несвоевременно возвращенный рефконтейнер - с 16 по 20 день; 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждые сутки за каждый несвоевременно возвращенный рефконтейнер начиная с 21 дня и по дату фактического возврата или возмещения стоимости утраченного рефконтейнера, в случае признания его таковым.

1.8. Клиент обязуется не допускать простой рефконтейнеров, поданных согласно Поручению Экспедитору, в пунктах погрузки/выгрузки не более, чем 4 (четыре) часа со времени предоставления, указанного в Поручении, если иное не указано в Поручении, счете или протоколе согласования договорной цены.

Стороны в протоколе согласования договорной цены или Экспедитор в счете может установить иной срок нормативного простоя.

Простой свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки считаются за полные.

В случае несогласия Клиента со сверхнормативным временем простоя, предъявленным Экспедитором, Клиент предоставляет Экспедитору надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих позицию Клиента.

При непредставлении Клиентом вышеуказанных документов в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления счета на оплату простоя / Уведомления Экспедитора количество суток простоя считается признанным Клиентом, и счет подлежит оплате в полном объеме.

Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты на основании Уведомления Экспедитора незачетный штраф за сверхнормативный простой рефрижераторных рефконтейнеров – 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей, за каждый рефконтейнер, если иной размер штрафа не установлен в протоколе договорной цены или счете, а также возмещения иных расходов Экспедитора в этой связи.

1.9. При отказе Клиента от предоставления услуг после отправки рефконтейнеров под погрузку на станции/в пункты, указанные в Поручении Экспедитору, Клиент возмещает Экспедитору фактически понесенные расходы и за свой счет отправляет рефконтейнеры на станции, указанные Экспедитором. При этом Экспедитор вправе потребовать от Клиента

уплаты незачетного штрафа, за каждый рефконтейнер – 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей в сутки, начиная с даты их отправки на станции/в пункты, указанные в Поручении Экспедитору, до даты прибытия на станции, указанные Экспедитором, если иной размер штрафа не установлен в протоколе согласования договорной цены или счете.

1.10. В случае нарушения Клиентом (грузоотправителем / грузополучателем) условий, предусмотренных п.п. 4.3.3-4.3.5, 4.3.11. Договора, Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незачетного штрафа за рефконтейнер – 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей в сутки, за каждый рефконтейнер в отношении которого допущено нарушение, начиная с даты отправки рефконтейнеров до даты их прибытия на железнодорожную станцию/терминал, указанный Экспедитором. Расходы по оплате провозных платежей от железнодорожной станции отправления до железнодорожной станции выгрузки, а также от станции выгрузки до железнодорожной станции, указанной Экспедитором, несет Клиент.

1.11. Экспедитор не несет ответственности за порчу груза внутри контейнера вследствие свойств самого груза, неисправности упаковки, неправильной укладки, крепления, необеспечения предохраняющих средств, а также в следствие выявленных нарушений Клиентом пунктов 2.2.1. – 2.2.18 настоящих Правил.

2. Правила погрузки рефрижераторного контейнера

2.1. Клиент обязан подготавливать и предъявлять к перевозке грузы в надлежащей таре, согласно действующим правилам перевозки грузов на соответствующем виде транспорта

2.2. При загрузке рефконтейнеров на складах, контейнерных терминалах, Клиент обязан соблюдать следующие правила:

2.2.1 Температура склада и температура окружающей среды во время погрузки также должны соответствовать температуре перевозки груза. В случае отклонения более чем на ± 3 °С от температуры груза, указанной в Поручении, возникает риск порчи груза в процессе перевозки, который берет на себя Клиент, Экспедитор не несет ответственности за порчу груза при нарушении Клиентом требований настоящего пункта. В случае выявления нарушений положений настоящего пункта в процессе погрузки Экспедитор вправе приостановить или отменить погрузку с возложением на Клиента расходов, связанных с такой приостановкой/отменой;

2.2.2 Расположение груза должно быть таковым, чтобы была обеспечена возможность теплоотвода с наименьшими энергозатратами работающей холодильной (или вентиляционной) установки, что достигается рациональным размещением штабеля таким образом, чтобы охлаждающий воздух омывал в наибольшей степени каждое грузовое место;

2.2.3 Укладка груза должна производиться таким образом, чтобы избежать повреждения тары (и груза) в результате перемещения (смещения, сдвига, опрокидывания) грузовых мест или чрезмерных нагрузок под действием качки, ударов волн и вибрации. Нельзя размещать груз только в передней или задней частях рефконтейнера;

2.2.4 Должна обеспечиваться возможность поддержания требуемого температурно-влажностного режима перевозки с необходимой точностью. Клиент обязан подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы температура в теле груза соответствовала заявленной температуре перевозки, то есть внутренняя температура груза не должна быть более/менее заявленной Клиентом температуры перевозки. Температура груза во время погрузки/выгрузки должна соответствовать температуре перевозки груза, указанной в Поручении. Допустимое отклонение температуры груза от указанной в Поручении составляет ± 2 °С. В противном случае Экспедитор не несет ответственности за сохранность груза. В случае выявления нарушений положений настоящего пункта в процессе погрузки/выгрузки Экспедитор вправе приостановить или отменить погрузку/выгрузку с возложением на Клиента расходов, связанных с такой приостановкой/отменой;

2.2.5 По возможности должна максимально использоваться грузоподъемность и/или грузоместимость рефконтейнера. Нельзя размещать груз выше обозначенной отметки (красной линии), а в случае ее отсутствия, не выше чем 20 см от потолка рефконтейнера;

2.2.6 Укладка в рефконтейнер грузов, не требующих воздухообмена, должна производиться с максимальной плотностью, если грузы предварительно охлаждены до температуры перевозки;

2.2.7 Давление груза на двери рефконтейнера исключается. При укладке груза необходимо оставлять свободное пространство от 15 до 20 см между грузом и дверью рефконтейнера, а также между грузом и рефрижераторной установкой. Непосредственно перед началом погрузки, необходимо разместить вертикально несколько паллет под рефрижераторной установкой для улучшения циркуляции воздуха. После погрузки перед закрытием рефконтейнера необходимо произвести крепление груза со стороны дверей и поставить вертикально несколько паллетов для улучшения циркуляции воздуха;

2.2.8 Прибивать грузы или приспособления для их крепления (стойки, клинья, скобы и др.) гвоздями к полу рефконтейнера запрещается. Крепление груза в рефконтейнер достигается установкой упорных брусков, цепей, ограничительных щитов (в дверном проеме рефконтейнера), распорных рамок из досок сечением не менее 20*100 мм;

2.2.9 При укладке неохлажденных или недостаточно охлажденных грузов, в основном, плодоовощных грузов, для более равномерного охлаждения следует оставлять вентиляционные каналы в направлении тока воздуха шириной 20-80 мм;

2.2.10 Смещение от середины рефконтейнера общего центра массы размещенных в рефконтейнер грузов не должно превышать: 600 мм – по длине от середины крупнотоннажного рефконтейнера;

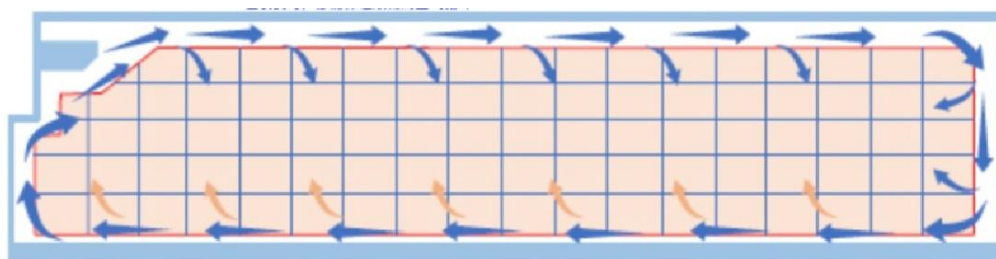
2.2.11 Тара и упаковка грузов, а также средства укрупнения, должны отвечать требованиям российских или международных стандартов. Тара и упаковка для скоропортящихся грузов вне зависимости от конкретных условий, касающихся данной перевозки, должны быть новыми, сухими, прочными, чистыми, без посторонних запахов;

2.2.12 При комбинированной загрузке более тяжелый груз должен располагаться внизу, более легкий и хрупкий – наверху;

2.2.13 В один рефконтейнер могут быть помещены только те виды грузов, которые совместимы по своим физико-химическим свойствам и температурному режиму перевозки;

2.2.14 Запрещается перевозка грузов, срок доставки которых превышает срок транспортабельности, указанный в документе о качестве;

2.2.15 Схематическое изображение движения воздушных потоков в рефконтейнере во время работы рефрижераторной установки:



2.2.16 Клиент обязан компенсировать Экспедитору все фактические затраты последнего, связанные с нарушением вышеуказанных правил, а также с претензиями, актами, исками ОАО «РЖД» и иных лиц;

2.2.17 При перевозке железнодорожным транспортом Экспедитор оставляет за собой право технологических отключений рефконтейнеров от электроснабжения для проведения профилактических работ на оборудовании, при этом отключение электроснабжения не должно приводить к изменению температурного режима внутренней атмосферы рефконтейнера более чем на 3 градуса;

2.2.18 В случае предоставления Клиентом груза и его погрузки в рефконтейнер с нарушением температурных условий, установленных ГОСТом или ТУ, а также иными нормативными актами, Клиент несет ответственность перед Экспедитором за возможное повреждение рефконтейнера и/или рефконтейнерной установки. В этом случае Экспедитор не несет также ответственность за порчу и гибель груза в случае его принятия.

3. Передача грузенного рефконтейнера от Клиента Экспедитору

3.1. По окончании погрузки груза в рефконтейнер Клиент обязан вложить описание содержимого в рефконтейнер, опломбировать его запорно-пломбировочным устройством (ЗПУ), предоставленным Экспедитором. Номера ЗПУ указываются в SMR накладной, железнодорожной накладной.

3.2. Рефконтейнер с грузом принимается Экспедитором за исправными ЗПУ, установленными на исправные запорные устройства рефконтейнера, без принятия груза по количеству и качеству, если Сторонами письменно не согласовано иное.

3.3. При приёме рефконтейнера с грузом Экспедитор может провести проверку массы груза в рефконтейнере на соответствие указанному в Поручении и допустимой грузоподъёмности рефконтейнера, которая установлена действующими на транспорте нормами и правилами.

3.4. В случае, если Клиент поручил осуществить погрузку/выгрузку груза Экспедитору, указанные обязанности несет Экспедитор, Экспедитор принимает груз по количеству грузовых мест и наименованию груза в соответствии с товаросопроводительными документами.

3.5. Если Экспедитор/перевозчик при приёмке рефконтейнера с грузом обнаружит неисправность рефконтейнера по сравнению с тем состоянием, в котором он был передан Клиенту для погрузки, Экспедитор с учётом требований пунктов №№81-88 Правил перевозок грузов автомобильным транспортом, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2020 № 2200, составляет акт для фиксации указанных обстоятельств.

В случае обнаружения Экспедитором/перевозчиком несоответствия температурного режима груза или если масса груза в рефконтейнере превышает массу груза, указанную в Поручении, и/или допустимую грузоподъёмность рефконтейнера, Экспедитор извещает об этом Клиента в порядке и способами, установленными в Договоре.

В этом случае Экспедитор отказывается от приёмки рефконтейнера с грузом без каких-либо негативных последствий в свой адрес.

3.6. Экспедитор несёт ответственность за поддержание температурного режима рефконтейнера с грузом с момента его принятия у Клиента/автоперевозчика и до момента передачи его надлежащему грузополучателю в надлежащий срок, а в случае отказа грузополучателя от доставки ему рефконтейнера с грузом – до пункта назначения рефконтейнера с грузом, указанного в Поручении Клиента.

3.7. Клиент надлежащим образом извещён о том, что груз может находиться в рефконтейнере без электроснабжения не более 6 часов подряд.

3.8. Если Экспедитор при приёме к перевозке рефконтейнера с грузом обнаружит, что температурный режим в рефконтейнере отличается в худшую сторону — не соблюдаются нормы и правила о температурном режиме хранения груза, то есть груз не может быть принят к перевозке, либо не может быть доставлен в качественном состоянии, исходя из действующих нормативных сроков доставки, - Экспедитор отказывает Клиенту в оказании услуг (в том числе, если Поручение было принято Экспедитором).

Если Экспедитор при приёме к перевозке рефконтейнера с грузом обнаружит, что температурный режим груза, указанный Клиентом, отличается в худшую сторону, но при этом соблюдаются нормы и правила о температурном режиме хранения груза, то есть груз может быть принят к перевозке и доставлен в качественном состоянии, исходя из

действующих нормативных сроков доставки, - Экспедитор уведомляет об этом Клиента по электронному адресу и телефону, указанным в настоящем Договоре.

При принятии Клиентом решения о перевозке рефконтейнера с грузом с температурным отклонением от установленной в Поручении и/или в правилах о температурном режиме хранения груза, Экспедитор принимает к перевозке рефконтейнер с грузом и устанавливает температурный режим перевозки исключительно для поддержания той температуры груза в рефконтейнере, которая была при приёмке его к перевозке.

При отказе Клиента от перевозки рефконтейнера с грузом с соответствующим отклонением температурного режима, Клиент возмещает Экспедитору все документально подтвержденные расходы, понесённые Экспедитором до получения Экспедитором отказа Клиента, в результате возникших обстоятельств.

В случае, если в соответствии с условиями настоящего пункта Экспедитор отказывает Клиенту в перевозке и при этом рефконтейнер, предоставленный Экспедитором, находится в использовании Клиента свыше сроков, предусмотренных настоящими Правилами, Клиент оплачивает сверхнормативное использование рефконтейнера в соответствии с п.1.6. настоящих Правил. Выгрузка груза из рефконтейнера осуществляются в данном случае Клиентом и за его счёт.

В случае отказа грузоотправителя/Клиента от подписания акта Экспедитор вносит в акт соответствующую отметку и подписывает акт в одностороннем порядке. Сторонами признаётся, что данный акт является основанием для наступления юридически значимых последствий.

4. Выгрузка груза из рефконтейнера и возврат порожнего рефконтейнера

4.1 В случае, если пунктом назначения является склад Клиента или склад указанного им грузополучателя, Экспедитор в течение 3 (трех) часов извещает по электронной почте Клиента и грузополучателя, указанного в Поручении Клиента, о готовности рефконтейнера с грузом к вывозу.

Если иное не согласовано Сторонами в Поручении или протоколе согласования договорной цены, после получения уведомления Клиент обязан вывезти рефконтейнер с контейнерного терминала в течение 24 часов с момента получения от Экспедитора соответствующего уведомления либо обязан согласовать время приема рефконтейнера на складе, которое должно составлять не позднее 48 часов с момента получения от Экспедитора соответствующего уведомления. Для этого Клиент обязан не позднее, чем за 12 часов до времени приема рефконтейнера на складе направить Экспедитору сведения о дате и времени приема рефконтейнера на складе.

В случае, если Экспедитор в указанные сроки не получит указанные сведения либо Клиент или указанный им грузополучатель в течение 2 суток с даты получения от Экспедитора соответствующего уведомления не вывозит рефконтейнер с грузом или не забирает груз, Экспедитор помещает рефконтейнер с грузом на ответственное хранение с отнесением на Клиента всех расходов, связанных с доставкой рефконтейнера с грузом до места хранения и его хранением, а также оплаты услуг по сверхнормативному использованию рефконтейнера в соответствии с п.1.6. настоящих Правил. В таком случае перевозка считается оконченной, а услуги - оказанными с даты помещения рефконтейнера с грузом на ответственное хранение.

В этом случае ответственность за порчу груза после его помещения на хранение несёт Клиент.

Выдача гружёного рефконтейнера грузополучателю со склада хранения осуществляется только после оплаты Клиентом расходов Экспедитора, связанных с помещением рефконтейнера с грузом на хранение.

4.2 Выдача рефконтейнера с грузом Клиента в пункте назначения осуществляется только уполномоченному лицу, указанному в Поручении Клиента, согласно

условиям и режиму работы контейнерных терминалов, железнодорожных станций и портов при условии исполнения Клиентом своих обязательств перед Экспедитором по уплате стоимости услуг Экспедитора и понесенных последним дополнительных расходов.

4.3 До начала разгрузки на складе назначения Клиент производит внешний осмотр прибывшего рефконтейнера, проверяет исправность ЗПУ, сверяет номер ЗПУ с номером ЗПУ, повешенным на складе отправления, в случае соответствия, до снятия ЗПУ Клиент должен расписаться в документах, подтверждающих прием/передачу рефконтейнера.

В случае обнаружения несоответствия номера фактического ЗПУ номеру ЗПУ, указанному в накладной, незамедлительно вызвать представителя Экспедитора.

В случае невозможности присутствия представителя Экспедитора, либо при наличии разногласий между Сторонами, Стороны согласовывают проведение комиссионной разгрузки совместно с представителями железной дороги, Торгово-промышленной палаты РФ, субъекта РФ или страны, на территории которой происходит разгрузка рефконтейнера.

Если рефконтейнер будет вскрыт без представителя Экспедитора и без согласования с ним, то Стороны договорились считать, что рефконтейнер прибыл с исправным ЗПУ.

4.4 В случае обнаружения пропажи/порчи груза в рефконтейнере, Клиент обязан остановить выгрузку груза из рефконтейнера и известить Экспедитора или его уполномоченное лицо об этом в течение 24 часов с момента обнаружения указанных обстоятельств.

В случае невозможности присутствия представителя Экспедитора, либо в случае разногласий между Клиентом и Экспедитором, выгрузка груза производится в присутствии экспертов Торгово-промышленной палаты РФ, субъекта РФ или страны, на территории которого происходит разгрузка рефконтейнера.

4.5 Если во время выдачи груза Клиент или получатель, указанный в Поручении, не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, недостатке или повреждении/порче груза с указанием общего характера недостачи или повреждения/порчи Груза, Стороны договорились считать, что груз получен неповрежденным.

4.6 В случае обнаружения недостатков, поломки или механического повреждения рефконтейнера Клиент обязан известить Экспедитора или его уполномоченное лицо, об этом в течение 24 часов с момента обнаружения указанных обстоятельств по электронному адресу и телефону, указанным в Договоре.

Экспедитор вправе вызвать представителя специализированной технической организации для участия в осмотре рефконтейнера.

Стороны с участием представителя специализированной технической организации подписывают Акт осмотра рефконтейнера, в котором фиксируют визуально определяемые недостатки, повреждения рефконтейнера. После чего специализированная техническая организация представляет отчет о повреждениях рефконтейнера и стоимости расходов по устранению повреждений.

В случае невозможности присутствия представителя Экспедитора либо представителя специализированной технической организации, либо в случае разногласий между Клиентом и Экспедитором, осмотр рефконтейнера производится с участием экспертов Торгово-промышленной палаты РФ, субъекта РФ или страны, на территории которого происходит осмотр рефконтейнера.

В случае, если Клиент препятствует участию представителя специализированной технической организации или экспертов Торгово-промышленной палаты в разгрузке груза или осмотре рефконтейнера, все убытки, связанные с пропажей/порчей груза в рефконтейнере, повреждениями рефконтейнера возлагаются на Клиента.

Во всех случаях расходы на привлечение экспертов Торгово-промышленной палаты и представителей специализированной технической организации несет виновная сторона.