

Версия действует с «11» мая 2023 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ЭКСПЕДИТОРОМ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ РЕФРИЖЕРАТОРНЫХ КОНТЕЙНЕРОВ (РЕФКОНТЕЙНЕРОВ)

1. Общие условия

1.1. Если Сторонами не согласовано иное в Поручении/протоколе согласования договорной цены, погрузка/выгрузка груза в/из рефконтейнер(а) производится Клиентом самостоятельно или силами и средствами третьих лиц за свой счёт и под свою ответственность, в соответствии с действующими на транспорте нормами и правилами, устанавливающими требования к размещению, укладке и креплению груза в рефконтейнере.

1.2. Клиент обязан подготовить Груз к перевозке в рефконтейнеры таким образом, чтобы внутренняя температура груза соответствовала заявленной Клиентом в Поручении температуре перевозки. Клиент обязан строго соблюдать соответствие груза заявленному. В случае неверного указания количества мест Клиентом возможные претензии по недостатке груза Экспедитором не принимаются.

1.3. Клиент может поручить Экспедитору за дополнительную плату осуществлять прием груза в рефконтейнере с экспедированием (сюрвей). В этом случае Экспедитор во время погрузки груза в рефконтейнер проверяет соблюдение правил погрузки и крепежа груза в рефконтейнере.

1.4. Клиент обязан обеспечить сопровождение груза полным комплектом надлежаще оформленных документов. При перевозке продовольственных и скоропортящихся грузов представляет в соответствии с нормативными требованиями документ о качестве груза (сертификат), датированный днем погрузки таких грузов в рефконтейнер. В документе о качестве груза должны быть указаны точное наименование, качественное состояние, срок транспортабельности (хранения, реализации) скоропортящихся грузов в сутках, температура груза перед погрузкой в рефконтейнер, пределы допускаемых изменений температуры груза в соответствии с нормативной документацией на данный груз.

В том случае, если груз подлежит ветеринарному контролю, Клиент обязан предоставить Экспедитору: ветеринарное свидетельство, сертификат соответствия, удостоверение качества и этикетки.

Если груз имеет растительное происхождение, Клиент обязан предоставить Экспедитору: карантинное (фитосанитарное) удостоверение, сертификат соответствия, удостоверение качества и этикетки, заполненные согласно действующим правилам.

Ветеринарное и качественное удостоверения должны содержать следующую информацию: пункт отправления, пункт перевалки (если есть), пункт назначения и виды транспорта на каждом отрезке пути.

1.5. Клиент несет ответственность за сохранность предоставленных рефконтейнеров с момента их подачи на станцию/в пункт погрузки до момента отправки со станции/из пункта назначения после выгрузки. При повреждении рефконтейнеров, холодильной установки, Клиент возмещает Экспедитору стоимость их ремонта, стоимость подготовки к ремонту, платежи за перевозку к месту проведения подготовки к ремонту, месту ремонта и после осуществления ремонта на железнодорожную станцию/терминал, указанный Экспедитором, другие расходы в этой связи.

Определение ремонтпригодности и объема восстановления рефконтейнеров производится специализированными предприятиями, имеющими соответствующую лицензию.

Кроме того, Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незачетного штрафа за непроизводительный простой рефконтейнеров в ремонте в размере 7 500 (семь тысяч

пятьсот) рублей в сутки за каждый рефконтейнер с момента повреждения до момента возврата из ремонта на станцию/терминал, указанный Экспедитором, если иной размер штрафа не установлен в протоколе согласования договорной цены или в счете. Время нахождения в ремонте определяется на основании данных, указанных в ВУ-25К.

При утрате или невозможности восстановления рефконтейнеров Клиент возмещает Экспедитору их стоимость в размере 4 000 000 (четыре миллиона) рублей или передает в собственность Экспедитора равноценные рефконтейнеры, а также возмещает иные понесенные в связи с этим расходы.

1.6. Клиент обеспечивает возврат рефконтейнера в течение 5 (пяти) дней с момента выгрузки в порту/станции назначения, если иное не указано в Поручении, счете или протоколе согласования договорной цены. В случае нарушения указанного срока Экспедитор вправе начислить Клиенту плату за сверхнормативное пользование в следующих размерах если иное не указано в Поручении, счете или протоколе согласования договорной цены: 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей за каждые сутки за каждый несвоевременно возвращенный рефконтейнер - с 6 по 15 день; 9500 (девять тысяч пятьсот) рублей за каждые сутки за каждый несвоевременно возвращенный рефконтейнер - с 16 по 20 день; 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждые сутки за каждый несвоевременно возвращенный рефконтейнер начиная с 21 дня и по дату фактического возврата или возмещения стоимости утраченного рефконтейнера, в случае признания его таковым.

1.7. Клиент обязуется не допускать простой рефконтейнеров, поданных согласно Поручению Экспедитору, в пунктах погрузки/выгрузки не более, чем 4 (четыре) часа со времени предоставления, указанного в Поручении, если иное не указано в Поручении, счете или протоколе согласования договорной цены.

Стороны в протоколе согласования договорной цены или Экспедитор в счете может установить иной срок нормативного простоя.

Простой свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках, при этом неполные сутки считаются за полные.

В случае несогласия Клиента со сверхнормативным временем простоя, предъявленным Экспедитором, Клиент предоставляет Экспедитору надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих позицию Клиента.

При непредставлении Клиентом вышеуказанных документов в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления счета на оплату простоя / Уведомления Экспедитора количество суток простоя считается признанным Клиентом, и счет подлежит оплате в полном объеме.

Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты на основании Уведомления Экспедитора незначительный штраф за сверхнормативный простой рефрижераторных рефконтейнеров – 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей, за каждый рефконтейнер, если иной размер штрафа не установлен в протоколе договорной цены или счете, а также возмещения иных расходов Экспедитора в этой связи.

1.8. При отказе Клиента от предоставления услуг после отправки рефконтейнеров под погрузку на станции/в пункты, указанные в Поручении Экспедитору, Клиент возмещает Экспедитору фактически понесенные расходы и за свой счет отправляет рефконтейнеры на станции, указанные Экспедитором. При этом Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незначительного штрафа, рефконтейнер – 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей в сутки, начиная с даты их отправки на станции/в пункты, указанные в Поручении Экспедитору, до даты прибытия на станции, указанные Экспедитором, если иной размер штрафа не установлен в протоколе согласования договорной цены или счете.

1.9. В случае нарушения Клиентом (грузоотправителем / грузополучателем) условий, предусмотренных п.п. 4.3.3-4.3.5,4.3.11. Договора, Экспедитор вправе потребовать от Клиента уплаты незначительного штрафа за рефконтейнер – 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей в сутки, за каждый рефконтейнер в отношении которого допущено нарушение, начиная с даты отправки рефконтейнеров до даты их прибытия на железнодорожную станцию/терминал,

указанный Экспедитором. Расходы по оплате провозных платежей от железнодорожной станции отправления до железнодорожной станции выгрузки, а также от станции выгрузки до железнодорожной станции, указанной Экспедитором, несет Клиент.

2. Правила погрузки рефрижераторного контейнера

2.1. Клиент обязан подготавливать и предъявлять к перевозке грузы в надлежащей таре, согласно действующим правилам перевозки грузов на соответствующем виде транспорта

2.2. При загрузке рефконтейнеров на складах, контейнерных терминалах, Клиент обязан соблюдать следующие правила:

2.2.1 Расположение груза должно быть таким, чтобы была обеспечена возможность теплоотвода с наименьшими энергозатратами работающей холодильной (или вентиляционной) установки, что достигается рациональным размещением штабеля таким образом, чтобы охлаждающий воздух омывал в наибольшей степени каждое грузовое место;

2.2.2 Укладка груза должна производиться таким образом, чтобы избежать повреждения тары (и груза) в результате перемещения (смещения, сдвига, опрокидывания) грузовых мест или чрезмерных нагрузок под действием качки, ударов волн и вибрации. Нельзя размещать груз только в передней или задней частях рефконтейнера;

2.2.3 Должна обеспечиваться возможность поддержания требуемого температурно-влажностного режима перевозки с необходимой точностью. Клиент обязан подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы температура в теле груза соответствовала заявленной температуре перевозки, то есть внутренняя температура груза не должна быть более/менее заявленной Клиентом температуры перевозки;

2.2.4 По возможности должна максимально использоваться грузоподъемность и/или грузовместимость рефконтейнера. Нельзя размещать груз выше обозначенной отметки (красной линии), а в случае ее отсутствия, не выше чем 20 см от потолка рефконтейнера;

2.2.5 Укладка в рефконтейнер грузов, не требующих воздухообмена, должна производиться с максимальной плотностью, если грузы предварительно охлаждены до температуры перевозки;

2.2.6 Давление груза на двери рефконтейнера исключается. При укладке груза необходимо оставлять свободное пространство от 15 до 20 см между грузом и дверью рефконтейнера, а также между грузом и рефрижераторной установкой. Непосредственно перед началом погрузки, необходимо разместить вертикально несколько паллет под рефрижераторной установкой для улучшения циркуляции воздуха. После погрузки перед закрытием рефконтейнера необходимо произвести крепление груза со стороны дверей и поставить вертикально несколько паллетов для улучшения циркуляции воздуха;

2.2.7 Прибивать грузы или приспособления для их крепления (стойки, клинья, скобы и др.) гвоздями к полу рефконтейнера запрещается. Крепление груза в рефконтейнер достигается установкой упорных брусков, цепей, ограничительных щитов (в дверном проеме рефконтейнера), распорных рамок из досок сечением не менее 20*100 мм;

2.2.8 Штабель не должен касаться продольных и поперечных стенок рефконтейнера: должны быть оставлены зазоры не менее 80 мм для прохождения охлаждающего воздуха. Штабель должен быть надежно раскреплен во избежание смещения отдельных грузовых мест;

2.2.9 При укладке неохлажденных или недостаточно охлажденных грузов, в основном, плодоовощных грузов, для более равномерного охлаждения следует оставлять вентиляционные каналы в направлении тока воздуха шириной 20-80 мм;

2.2.10 Смещение от середины рефконтейнера общего центра массы размещенных в рефконтейнер грузов не должно превышать: 600 мм – по длине от середины крупнотоннажного рефконтейнера;

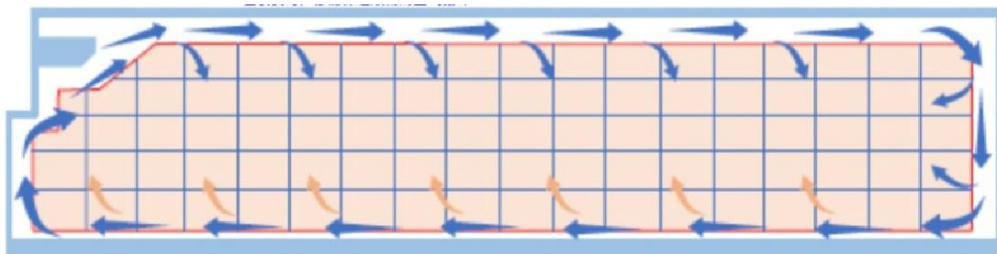
2.2.11 Тара и упаковка грузов, а также средства укрупнения, должны отвечать требованиям российских или международных стандартов;

2.2.12 При комPOSITной загрузке более тяжелый груз должен располагаться внизу, более легкий и хрупкий – наверху;

2.2.13 В один рефконтейнер могут быть помещены только те виды грузов, которые совместимы по своим физико-химическим свойствам и температурным режимом перевозки;

2.2.14 Запрещается перевозка грузов, срок доставки которых превышает срок транспортабельности, указанный в документе о качестве.

2.2.15 Схематическое изображение движения воздушных потоков в рефконтейнере во время работы рефрижераторной установки:



2.2.16 Клиент обязан компенсировать Экспедитору все фактические затраты последнего, связанные с нарушением вышеуказанных правил, а также с претензиями, актами, исками ОАО «РЖД» и иных лиц.

2.2.17 При перевозке железнодорожным транспортом Экспедитор оставляет за собой право технологических отключений рефконтейнеров от электроснабжения для проведения профилактических работ на оборудовании, при этом отключение электроснабжения не должно приводить к изменению температурного режима внутренней атмосферы рефконтейнера более чем на 3 градуса.

2.2.18 В случае предоставления Клиентом груза и его погрузки в рефконтейнер с нарушением температурных условий, установленных ГОСТом или ТУ, а также иными нормативными актами, Клиент несет ответственность перед Экспедитором за возможное повреждение рефконтейнера и/или рефконтейнерной установки. В этом случае Экспедитор не несет также ответственность за порчу и гибель груза в случае его принятия.

3. Передача грузенного рефконтейнера от Клиента Экспедитору

2.2.19 По окончании погрузки груза в рефконтейнер Клиент обязан вложить опись содержимого в рефконтейнер, опломбировать его запорно-пломбировочным устройством (ЗПУ), предоставленным Экспедитором. Номера ЗПУ указываются в СМР накладной, железнодорожной накладной.

2.2.20 Рефконтейнер с грузом принимается Экспедитором за исправными ЗПУ, установленными на исправные запорные устройства рефконтейнера, без принятия груза по количеству и качеству, если Сторонами письменно не согласовано иное.

2.2.21 При приеме рефконтейнера с грузом Экспедитор может провести проверку массы груза в рефконтейнере на соответствие указанному в Поручении и допустимой грузоподъемности рефконтейнера, которая установлена действующими на транспорте нормами и правилами.

2.2.22 В случае, если Клиент поручил осуществить погрузку/выгрузку груза Экспедитору, указанные обязанности несет Экспедитор, Экспедитор принимает груз по количеству грузовых мест и наименованию груза в соответствии с товаросопроводительными документами.

2.2.23 Если Экспедитор/перевозчик при приеме рефконтейнера с грузом обнаружит неисправность рефконтейнера по сравнению с тем состоянием, в котором он был передан Клиенту для погрузки, Экспедитор с учетом требований пунктов №№81-85 Правил перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением

Правительства Российской Федерации от 15.04.2011 № 272, составляет акт для фиксирования указанных обстоятельств.

В случае обнаружения Экспедитором/перевозчиком несоответствия температурного режима груза или если масса груза в рефконтейнере превышает массу груза, указанную в Заявке, и/или допустимую грузоподъемность рефконтейнера, Экспедитор извещает об этом Клиента в порядке и способами, установленными в Договоре.

В этом случае Экспедитор отказывается от приёмки рефконтейнера с грузом без каких-либо негативных последствий в свой адрес.

2.2.24 Экспедитор несёт ответственность за поддержание температурного режима рефконтейнера с грузом с момента его принятия у Клиента/автоперевозчика и до момента передачи его надлежащему грузополучателю в надлежащий срок, а в случае отказа грузополучателя от доставки ему рефконтейнера с грузом – до пункта назначения рефконтейнера с грузом, указанного в Поручении Клиента.

2.2.25 Клиент надлежащим образом извещён о том, что груз может находиться в рефконтейнере без электроснабжения не более 6 часов подряд.

2.2.26 Если Экспедитор при приёме к перевозке рефконтейнера с грузом обнаружит, что температурный режим в рефконтейнере отличается в худшую сторону — не соблюдаются нормы и правила о температурном режиме хранения груза, то есть груз не может быть принят к перевозке, либо не может быть доставлен в качественном состоянии, исходя из действующих нормативных сроков доставки, - Экспедитор отказывает Клиенту в оказании услуг (в том числе, если Поручение было принято Экспедитором).

Если Экспедитор при приёме к перевозке рефконтейнера с грузом обнаружит, что температурный режим груза, указанный Клиентом, отличается в худшую сторону, но при этом соблюдаются нормы и правила о температурном режиме хранения груза, то есть груз может быть принят к перевозке и доставлен в качественном состоянии, исходя из действующих нормативных сроков доставки, - Экспедитор уведомляет об этом Клиента по электронному адресу и телефону, указанным в настоящем Договоре.

При принятии Клиентом решения о перевозке рефконтейнера с грузом с температурным отклонением от установленной в Поручении и/или в правилах о температурном режиме хранения груза, Экспедитор принимает к перевозке рефконтейнер с грузом и устанавливает температурный режим перевозки исключительно для поддержания той температуры груза в рефконтейнере, которая была при приёме его к перевозке.

При отказе Клиента от перевозки рефконтейнера с грузом с соответствующим отклонением температурного режима, - возмещает Экспедитору все документально подтвержденные расходы, понесённые Экспедитором до получения Экспедитором отказа Клиента, в результате возникших обстоятельств.

В случае, если в соответствии с условиями настоящего пункта Экспедитор отказывает Клиенту в перевозке и при этом рефконтейнер, предоставленный Экспедитором, находится в использовании Клиента свыше сроков, предусмотренных настоящими Правилами, Клиент оплачивает сверхнормативное использование рефконтейнера в соответствии с п.1.6. настоящих Правил. Выгрузка груза из рефконтейнера осуществляются в данном случае Клиентом и за его счёт.

В случае отказа грузоотправителя/Клиента от подписания акта Экспедитор вносит в акт соответствующую отметку и подписывает акт в одностороннем порядке. Сторонами признаётся, что данный акт является основанием для наступления юридически значимых последствий.

4. Выгрузка груза из рефконтейнера и возврат порожнего рефконтейнера

4.1 В случае, если пунктом назначения является склад Клиента или склад указанного им грузополучателя, Экспедитор в течение 3 (трех) часов извещает по

электронной почте Клиента и грузополучателя, указанного в Поручении Клиента, о готовности рефконтейнера с грузом к вывозу.

Если иное не согласовано Сторонами в Поручении или протоколе согласования договорной цены, после получения уведомления Клиент обязан вывезти рефконтейнер с контейнерного терминала в течение 24 часов с момента получения от Экспедитора соответствующего уведомления либо обязан согласовать время приема рефконтейнера на складе, которое должно составлять не позднее 48 часов с момента получения от Экспедитора соответствующего уведомления. Для этого Клиент обязан не позднее, чем за 12 часов до времени приема рефконтейнера на складе направить Экспедитору сведения о дате и времени приема рефконтейнера на складе.

В случае, если Экспедитор в указанные сроки не получит указанные сведения либо Клиент или указанный им грузополучатель в течение 2 суток с даты получения от Экспедитора соответствующего уведомления не вывозит рефконтейнер с грузом или не забирает груз, Экспедитор помещает рефконтейнер с грузом на ответственное хранение с отнесением на Клиента всех расходов, связанных с доставкой рефконтейнера с грузом до места хранения и его хранением, а также оплаты услуг по сверхнормативному использованию рефконтейнера в соответствии с п.1.6. настоящих Правил. В таком случае перевозка считается оконченной, а услуги - оказанными с даты помещения рефконтейнера с грузом на ответственное хранение.

В этом случае ответственность за порчу груза после его помещения на хранение несёт Клиент.

Выдача гружёного рефконтейнера грузополучателю со склада хранения осуществляется только после оплаты Клиентом расходов Экспедитора, связанных с помещением рефконтейнера с грузом на хранение.

4.2 Выдача рефконтейнера с грузом Клиента в пункте назначения осуществляется только уполномоченному лицу, указанному в Поручении Клиента, согласно условиям и режиму работы контейнерных терминалов, железнодорожных станций и портов при условии исполнения Клиентом своих обязательств перед Экспедитором по уплате стоимости услуг Экспедитора и понесенных последним дополнительных расходов.

4.3 До начала разгрузки на складе назначения Клиент производит внешний осмотр прибывшего рефконтейнера, проверяет исправность ЗПУ, сверяет номер ЗПУ с номером ЗПУ, повешенным на складе отправления, в случае соответствия, до снятия ЗПУ Клиент должен расписаться в документах, подтверждающих прием/передачу Контейнера.

В случае обнаружения несоответствия номера фактического ЗПУ номеру ЗПУ, указанному в накладной, незамедлительно вызвать представителя Экспедитора.

В случае невозможности присутствия представителя Экспедитора, либо при наличии разногласий между Сторонами, Стороны согласовывают проведение комиссионной разгрузки совместно с представителями железной дороги, Торгово-промышленной палаты РФ или субъекта РФ, на территории которого происходит разгрузка рефконтейнера.

Если рефконтейнер будет вскрыт без представителя Экспедитора и без согласования с ним, то Стороны договорились считать, что рефконтейнер прибыл с исправным ЗПУ.

4.4 В случае обнаружения пропажи/порчи груза в рефконтейнере, Клиент обязан остановить выгрузку груза из рефконтейнера и известить Экспедитора или его уполномоченное лицо об этом в течение 24 часов с момента обнаружения указанных обстоятельств.

В случае невозможности присутствия представителя Экспедитора, либо в случае разногласий между Клиентом и Экспедитором, выгрузка груза производится в присутствии экспертов Торгово-промышленной палаты РФ или субъекта РФ, на территории которого происходит разгрузка рефконтейнера.

4.5 Если во время выдачи груза Клиент или получатель, указанный в Поручении, не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, недостатке или повреждении/порче

груза с указанием общего характера недостачи или повреждения/порчи Груза, Стороны договорились считать, что груз получен неповрежденным.

4.6 В случае обнаружения недостатков, поломки или механического повреждения рефконтейнера Клиент обязан известить Экспедитора или его уполномоченное лицо, об этом в течение 24 часов с момента обнаружения указанных обстоятельств по электронному адресу и телефону, указанным в Договоре.

Экспедитор вправе вызвать представителя специализированной технической организации для участия в осмотре рефконтейнера.

Стороны с участием представителя специализированной технической организации подписывают Акт осмотра рефконтейнера, в котором фиксируют визуально определяемые недостатки, повреждения рефконтейнера. После чего специализированная техническая организация представляет отчет о повреждениях рефконтейнера и стоимости расходов по устранению повреждений.

В случае невозможности присутствия представителя Экспедитора либо представителя специализированной технической организации, либо в случае разногласий между Клиентом и Экспедитором, осмотр рефконтейнера производится с участием экспертов Торгово-промышленной палаты РФ или субъекта РФ, на территории которого происходит осмотр рефконтейнера.

В случае, если Клиент препятствует участию представителя специализированной технической организации или экспертов Торгово-промышленной палаты в разгрузке груза или осмотре рефконтейнера, все убытки, связанные с пропажей/порчей груза в рефконтейнере, повреждениями рефконтейнера возлагаются на Клиента.

Во всех случаях расходы на привлечение экспертов Торгово-промышленной палаты и представителей специализированной технической организации несет виновная сторона.
